



INFORME DE CUENTA PÚBLICA
AÑO 2017
HOSPITAL SAN PABLO DE COQUIMBO

INTRODUCCIÓN.

la cuenta pública participativa es un ejercicio democrático y un mecanismo de participación ciudadana contemplado en la ley nº 20.500 sobre asociaciones y participación ciudadana en la gestión pública. La siguiente rendición contiene información de las acciones realizadas durante el año 2017 en nuestro establecimiento, los logros alcanzados y los desafíos para el presente año.

El Hospital san pablo de Coquimbo ha llevado a cabo la rendición de la presente cuenta pública mediante una metodología participativa, con el objetivo de someter a evaluación por parte de la comunidad usuaria y funcionaria, los aspectos más relevantes de la gestión hospitalaria 2017. Esta metodología permite a los organismos públicos transparentar de mejor manera los contenidos entregados, además de fortalecer el control ciudadano.

En el caso de nuestro establecimiento, este espacio de participación permitió a los asistentes manifestar sus inquietudes relacionadas con la gestión del año anterior y plantear a las autoridades diversas propuestas sobre aspectos considerados como posibles de mejorar. de esta forma, la cuenta pública participativa se constituye en un valioso ejercicio ciudadano que busca mejorar la calidad de la atención y la satisfacción usuaria considerando las opiniones e iniciativas de la comunidad y funcionarios.

1. METODOLOGÍA CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA

La metodología utilizada, se basó en las orientaciones técnicas del documento “Guía Metodológica de Cuentas Públicas Participativas” facilitado por la División de Organizaciones Sociales del Ministerio Secretaría General de Gobierno y adaptado de acuerdo a las condiciones del espacio físico disponible.

De acuerdo a las orientaciones metodológicas, la realización de una Cuenta Pública Participativa consta de tres momentos básicos.

1. Preparación de la Cuenta Pública
2. Presentación de la Cuenta Pública
3. Taller Post Cuenta Pública.

1.1 Preparación de la Cuenta Pública Participativa:

Un requisito para asegurar una efectiva participación ciudadana en todo el proceso de la Cuenta Pública, es contar con el involucramiento de la comunidad desde la etapa de preparación de la actividad.

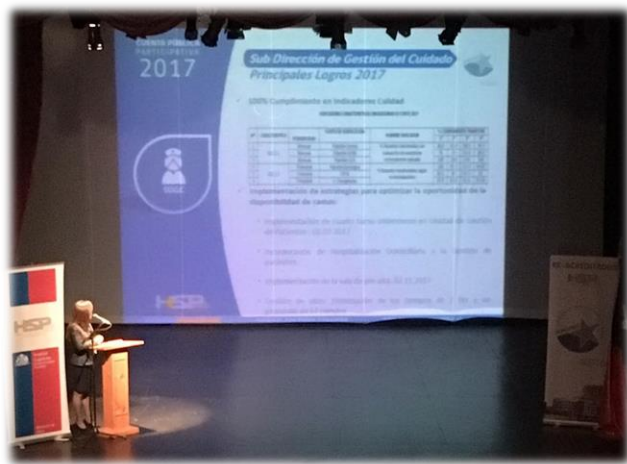


Preparación Cuenta Publica Participativa Hospital San Pablo de Coquimbo.

1.2 Presentación de la Cuenta Pública Participativa:

La Cuenta Pública Participativa del Hospital San Pablo de Coquimbo se llevó a cabo el 24 de Abril del presente año con el objetivo de generar un diálogo abierto entre la autoridad, funcionarios y ciudadanía sobre los principales aspectos de la Gestión Hospitalaria 2017.

Junto con lo anterior, se presentó a los asistentes un video con los logros más relevantes del año 2017, en los diferentes ámbitos del quehacer y desarrollo diario de nuestra Institución.



Cuenta Publica Gestión año 2017 Hospital San Pablo de Coquimbo.

Este año se incorporó en la exposición a las diferentes Subdirecciones, quienes dieron a conocer su trabajo, los logros del año recién pasado y los desafíos para este año 2018.

1.3 Taller Post Cuenta Pública:

Una vez finalizada la presentación se dio inicio a un trabajo participativo en grupos, liderados por los diferentes Subdirectores de nuestro Establecimiento, con el fin de desarrollar un espacio de conversación realizar una evaluación y balance de los presentado por la autoridad del Hospital, además de proponer diversas iniciativas de mejoras.



Taller Post Cuenta Pública

2. EQUIPO DIRECTIVO HOSPITAL SAN PABLO DE COQUIMBO:

El Equipo Directivo del Establecimiento está conformado por:

- Director.
- Subdirección de Gestión Clínica de Atención Cerrada.
- Subdirección de Gestión Clínica de Atención Ambulatoria.
- Subdirección de Gestión del Cuidado.
- Subdirección de Gestión Administrativa.
- Subdirección de Gestión de Recursos Humanos.
- Subdirección de Gestión Operacional.
- Departamento de Control de Gestión y Desarrollo Institucional.
- Departamento de Calidad y Seguridad del Paciente.

La función del Equipo Directivo es la de Colaborar con el Director del Establecimiento, asesorándolo en aspectos de gestión en la que se requiera su opinión, así como propender a mejorar la coordinación de todas las actividades del Establecimiento. Además de proponer iniciativas que permitan mejorar la gestión del Hospital tanto en el ámbito administrativo y asistencial, todo con el fin de mejorar la atención a nuestros usuarios.

3. LINEAMIENTOS HOSPITAL SAN PABLO DE COQUIMBO AÑO 2018:

3.1. Organización: Como Institución nuestros ejes de acción están alineados con la definición de nuestra misión y visión como establecimiento, es decir, lo que hacemos y lo que queremos llegar a ser, los cuales están en proceso de actualización en el contexto de la actualización de la Planificación Estratégica del Establecimiento, en donde se redefinirá la misión, visión y los valores institucionales.

3.2. Red Asistencial:



REGION DE COQUIMBO:

- 9 Hospitales.
- 26 Centro de Salud.
- 9 Centros Comunitarios Familiares.
- 99 Postas Rurales.

Áreas de Influencia:

Nuestro establecimiento otorga atención a la población de la comuna de Coquimbo, pero a su vez es centro de derivación regional de otros centros de menor complejidad y recibe pacientes derivados de la III región en especialidades de Neurocirugía y Traumatología.

En la definición de Derivación Regional se encuentran los siguientes Servicios y Unidades de nuestro Establecimiento:

- Servicio de Traumatología
- Servicio de Neurocirugía
- Servicio de Psiquiatría:
 - Unidad Infante Adolescente
 - Unidad Hospital Día Infante Adolescente
 - Unidad de Tratamiento Adicciones
 - Unidad de Tratamiento de Violencia Intrafamiliar
 - CESAM Tierras Blancas.
 - CESAM San Juan – Punta Mira
- Unidad de Anatomía Patológica
- UPC Pediátrica
- Unidad de Hemodiálisis
- Unidad de Medicina Física y Rehabilitación
- Unidad de Procuramiento de Órganos y Almacenamiento transitorio de Tejidos

Datos Estadísticos Región de Coquimbo:

- Población 757.586 Habitantes.
- Comuna Coquimbo 227.730 Habitantes
- Beneficiarios 189.759

Tasa de Natalidad

10,43 % en la comuna de Coquimbo

Tasa de Mortalidad

4,9% en la Comuna de Coquimbo

Índice de Envejecimiento

69 Adultos mayores por cada 100 niños menores de 15 años

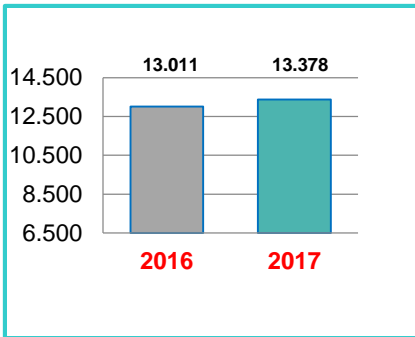
Área de Influencia	
Comunal	199.575
Bi-Provincial	274.853
Regional	610.642

4. POLÍTICAS DE TRABAJO HOSPITAL SAN PABLO DE COQUIMBO AÑO 2017:

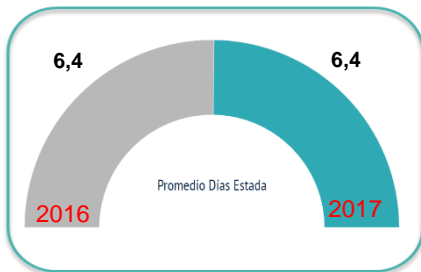
4.1 Gestión asistencial Atención Cerrada:



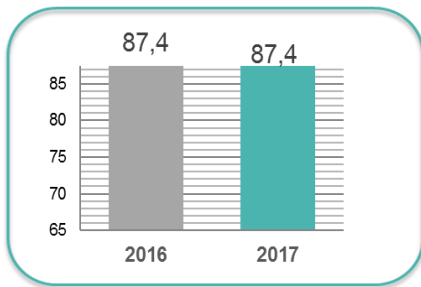
Dotacion de Camas año 2017: Post terremoto 2015 nuestro Establecimiento tiene una dotación de camas de 288.



Egresos Hospitalarios: El número de egresos del año recién Pasado fueron 13.778, cifra que respecto del año 2016 aumento en un 6%.



Promedio de días de estada: El promedio de días de Estada de nuestros usuarios durante el año 2017 fue de 6,4 días.

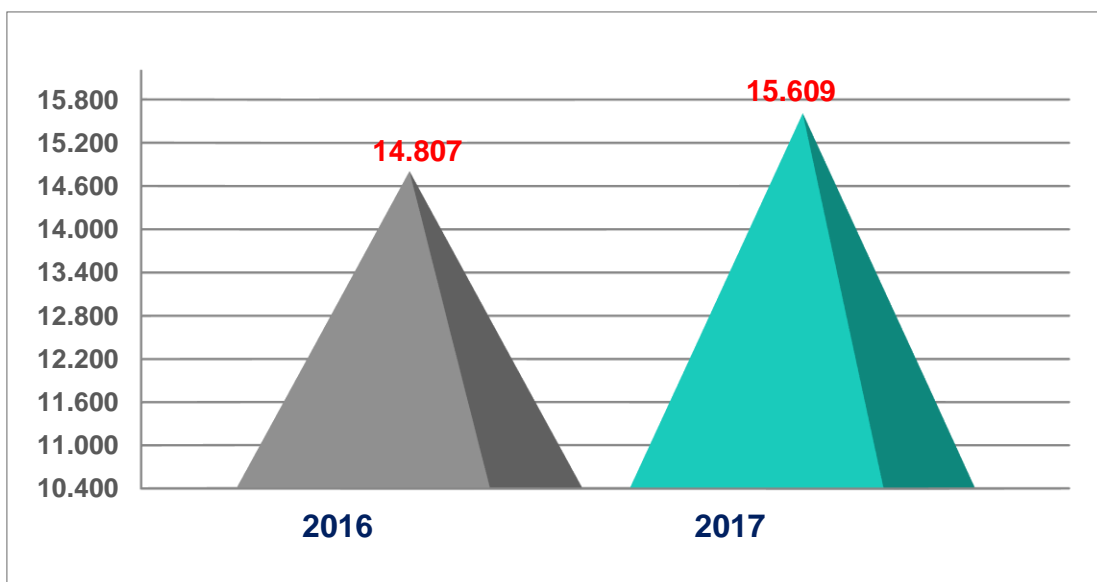


Índice Ocupacional: el año 2017 el Hospital San Pablo de Coquimbo tuvo un índice ocupacional de 87,4, cifra similar A la del año 2016.

Intervenciones Quirúrgicas:

Nuestro Establecimiento en el segundo semestre del año recién pasado, extendió el horario Institucional de Pabellón hasta las 17:00 horas, lo que se tradujo en un aumento en la Producción de Pabellón del año 2017 alcanzando la cifra a 15.609 cirugías realizadas, 802 cirugías más respecto del año 2016, lo que significó un aumento de un 5,4% en el número de Intervenciones Quirúrgicas realizadas.

Intervenciones Quirúrgicas realizadas año 2016 v/s 2017

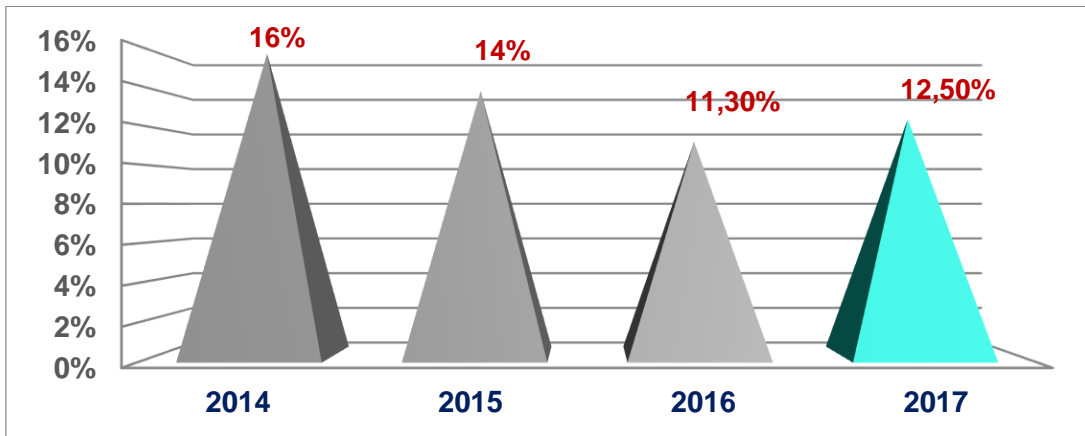


FUENTE: DEIS

Intervenciones Quirúrgicas Suspendidas:

Las suspensiones de Intervenciones Quirúrgicas programadas en el año 2017 alcanzaron un 12,5%, cifra que, si se compara con el año 2016 aumento en un 1,2% respecto de ese año, pero tampoco se debe olvidar que este aumento va asociado al aumento del horario institucional de pabellón hasta las 17:00 horas en el Segundo Semestre del año 2017.

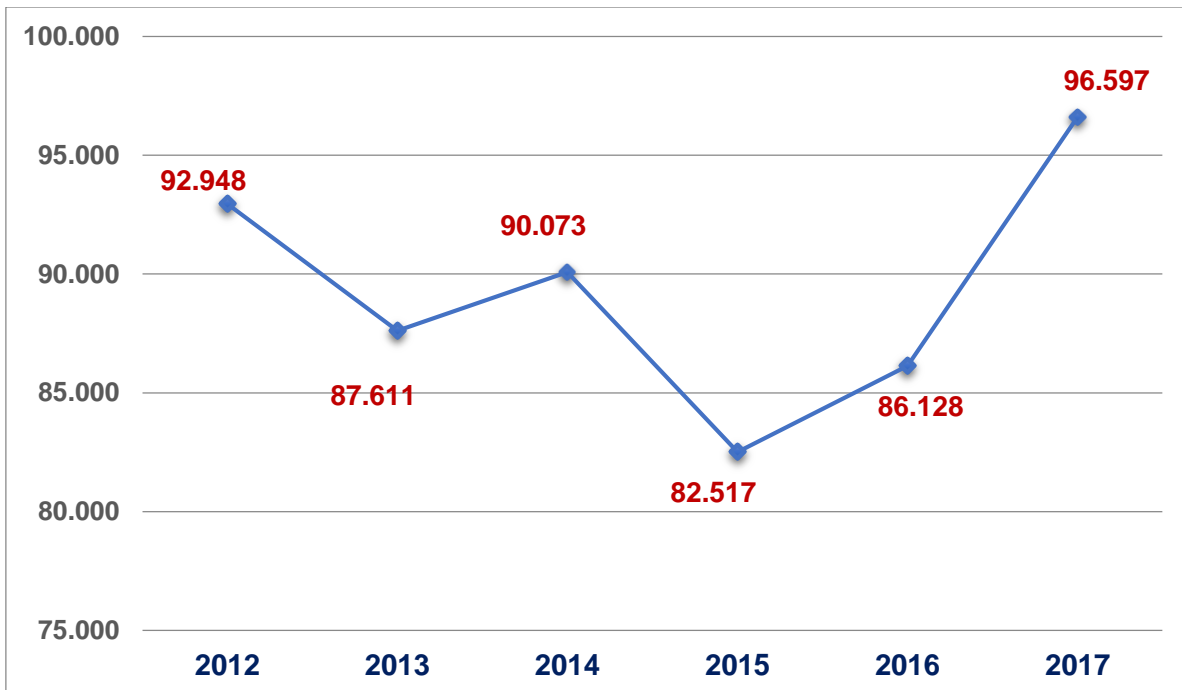
Intervenciones Quirúrgicas Suspendidas año 2016 v/s 2017



FUENTE: DEIS

4.2 Gestión Asistencial Atención Ambulatoria:

Tendencia Cumplimiento de Consultas Nuevas de Especialidad Hospital San Pablo de Coquimbo.



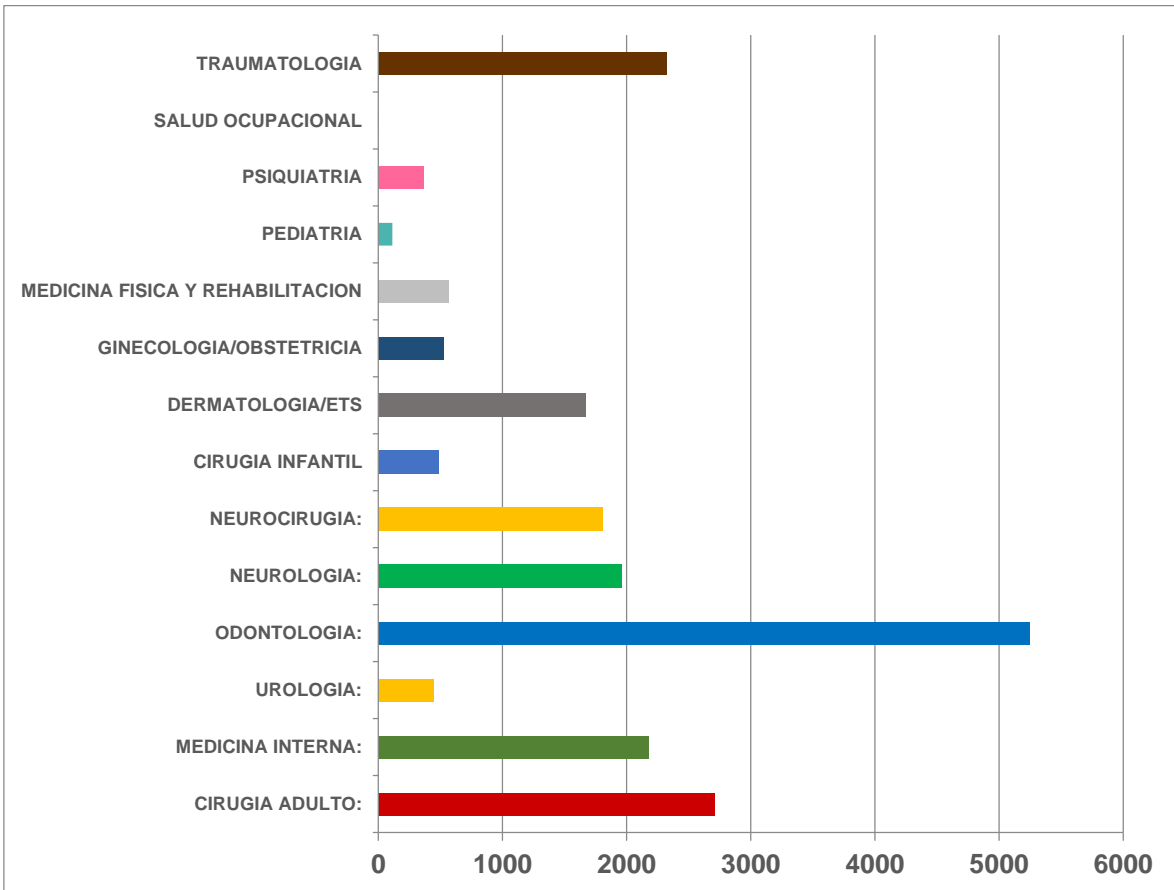
El año 2017 nuestro establecimiento realizó un total de 96.597 Consultas de Especialidades, que en relación al año 2016 se aumentó en un 12% por concepto de ejecución de esta actividad.

Del total de Consultas de Especialidades programadas para el año 2017, se realizó un número mayor de ellas, alcanzando un cumplimiento de un 113%.

Cabe destacar que los pacientes citados pero que no se presentan por múltiples causales, alcanza a un 29%, pero que esos cupos son reasignados a otros usuarios, con el fin de no perder horas de Especialistas.



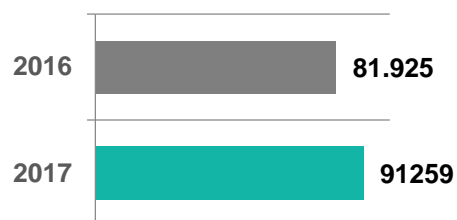
Lista de espera Consultas de Especialidad año 2017, incluye Especialidad de Odontología:



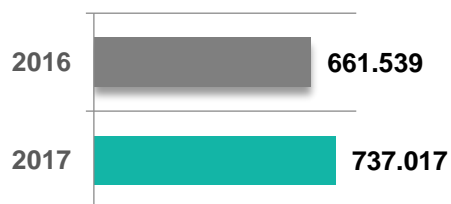
4.3 Producción de exámenes de Imagenología y Laboratorio:



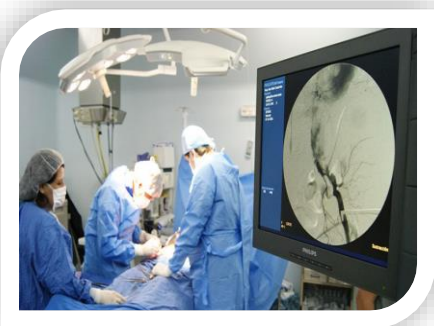
Producción comparativa de Imagenología



Producción comparativa de Laboratorio

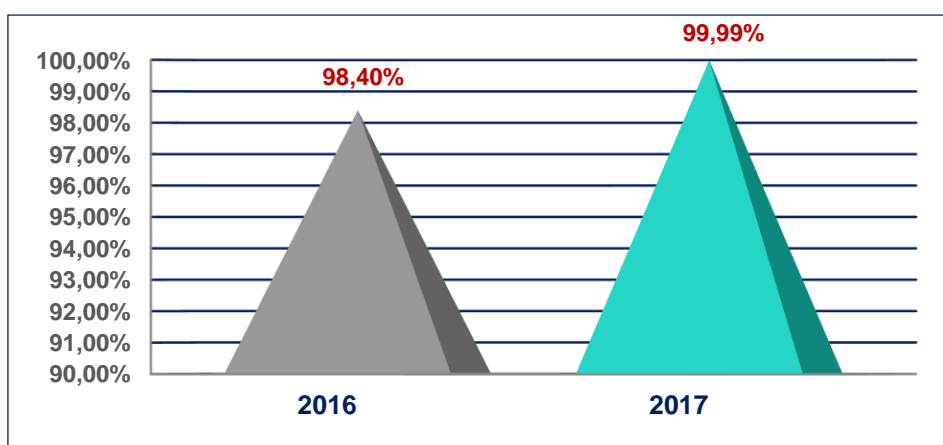


4.4 Garantía Explícitas en Salud:



Nuestro Establecimiento el año 2017 llegó a un cumplimiento de un 100% de las Garantías de Oportunidad AUGE, con un aumento en relación al año 2016 de un 1,6%

Garantías explícitas en Salud 2016 V/S 2017

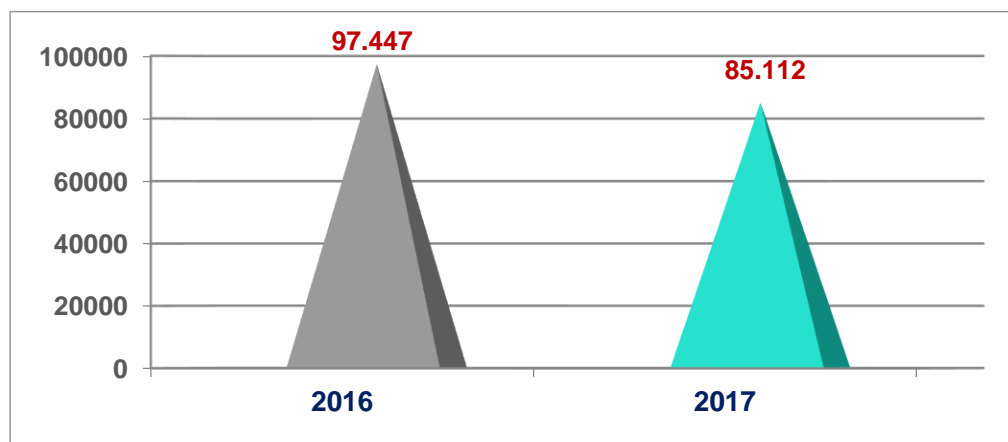


FUENTE: DATAMART

4.5 Consultas en Unidad de Emergencia Hospitalaria:

En este punto cabe destacar que las consultas en la Unidad de Emergencia Hospitalaria en el Hospital San Pablo de Coquimbo en el año 2017 disminuyeron en un 13% en relación al año 2016, lo que corresponde a un número de 12.335 consultas.

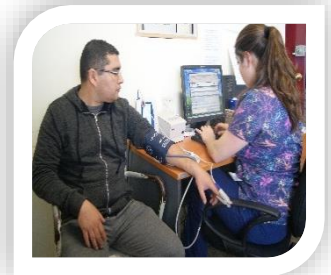
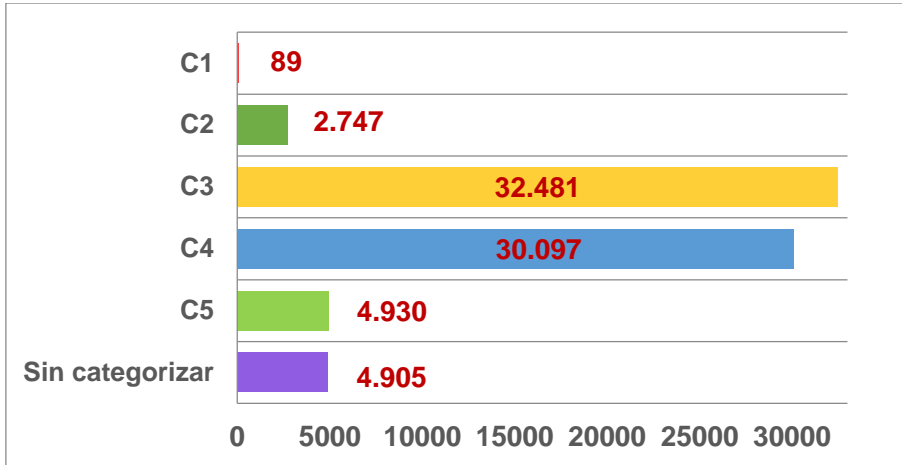
Consultas en Unidad de Emergencia en Salud 2016 V/S 2017



FUENTE: DEIS

4.6 Categorización en Unidad de Emergencia Hospitalaria:

Desglose de pacientes categorizados en UEH año 2017.



FUENTE: DEIS

El año 2017 nuestro Establecimiento redujo considerablemente respecto del año 2016 las consultas de usuarios categorizados como C4 y C5, que corresponden a aquellos con indicación de consultar en los diferentes centros asistenciales y SAPUS de la Red Asistencial. El año 2017 se redujo en un 14% respecto al año 2016 las consultas de los pacientes pertenecientes a estas categorías.

5. GESTION DE PERSONAS:

5.1 Dotación de Personal:

Dotación de Personal año 2017 Hospital San Pablo de Coquimbo:

1491 funcionarios



Ley 18.834: 1172 funcionarios.

Ley 19.664: 143 funcionarios

Ley 15.076: 66 funcionarios.

HSA: 110



5.2 Médicos Especialistas incorporados en año 2017:

El Hospital San Pablo de Coquimbo incorporó a un total de 19 médicos durante el año 2017, con un aporte importante a su funcionamiento y a mejorar la oportunidad y calidad de atención brindada a nuestros usuarios.

Cabe destacar el aporte que han realizado los médicos extranjeros que se han sumado a nuestro establecimiento.

NOMBRE	ESPECIALIDAD
Constanzo Faundez Rodrigo Abraham	Traumatología
García Alvarado Maria Clara	Cardiología
Gayoso Oyarzo Consuelo Beatriz	Neuróloga Infantil
Gómez Flores Emmy Yubilsa	Psiquiatría
González Finol Susana Beatriz	Medicina Interna
Hermosilla Vásquez Ramón Eduardo	Cirugía General
Kanahan Ramirez Sharif Eduardo	Anestesista
Lopez González Iris Trinidad	Anestesista
Loyola Pradenas Francisca Ivonne	Pediatría
Parvex Maldonado Casandra Liliana	Psiquiatría
Quiñones Astudillo Paola Valentina	Medicina Interna
Quiroga Herrera Ovelio José	Anestesista
Segovia Moran Maria Jesús del Carmen	Medicina Interna
Trujillo Silva Juan Sebastian	Cirugía General
Rodríguez Ruiz Wilfredo	Traumatología
Morales Aldana Vadeska Elena	Medicina Interna
Rojas Flores Maria José	Gastroenterología
Medina Barrios Maria Gabriela	Medicina Interna
Coronel Hernandez Trizmar	Anestesista

5.3 Capacitación:

Durante el año 2017 nuestro Establecimiento realizó 32 cursos en diferentes ámbitos de aplicación y para todos los estamentos del Hospital, generando un total de 769 funcionarios capacitados.



Cursos realizados: 32

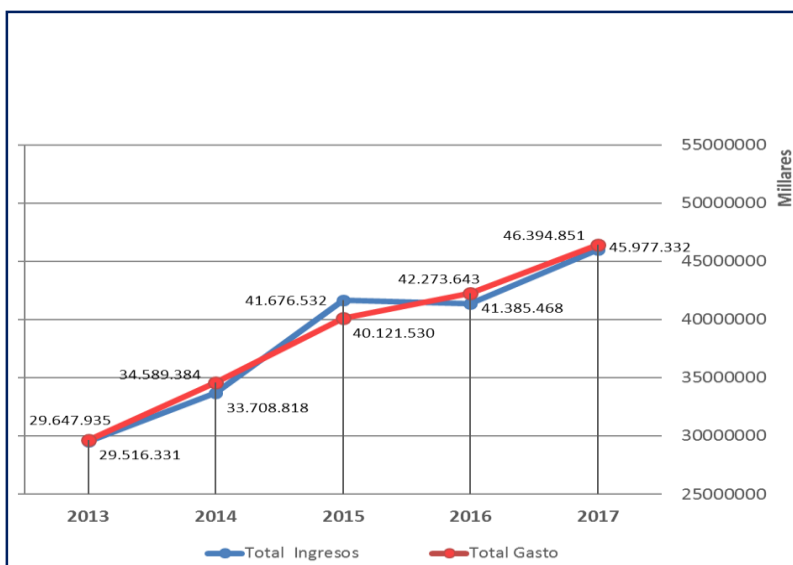
Funcionarios Capacitados: 769



El Establecimiento ha trabajado en la mantención de una comunicación permanente y efectiva con la Comunidad Hospitalaria mediante sus asociaciones gremiales, con las cuales se ha realizado un trabajo mancomunado para mejorar condiciones laborales de nuestros funcionarios y además trabajar en el logro de metas y objetivos que favorezcan a Usuarios internos y Externos de nuestro Hospital.

6. GESTION FINANCIERA:

6.1 Ingresos y Gastos Totales año 2017:



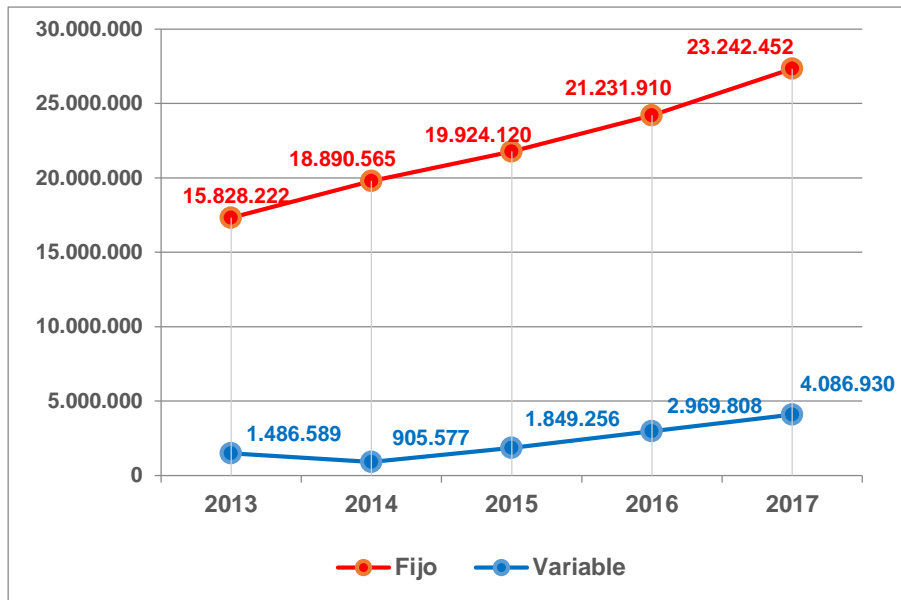
FUENTE: SIGFE

M\$	2013	2014	2015	2016	2017
Total Ingresos	29.516.331.399	33.708.818.194	41.676.531.806	41.385.467.682	45.977.332.000
Total Gatos	29.647.934.966	34.589.383.669	40.121.530.279	42.273.643.105	46.394.851.000

6.2 Gastos en Personal:

Nuestro establecimiento durante el año 2017 tuvo un gasto en personal de **M\$ 27.329.383**, los cuales los podemos diferenciar en gastos fijos y variables. Considerando los gastos fijos como aquellos que corresponden a personal contratado y el gasto variable considera otras remuneraciones como los Honorarios a Suma Alzada. El monto antes mencionado corresponde al 59,8% del Gasto Hospitalario.

Tendencia en gastos de Personal del Hospital San Pablo de Coquimbo.

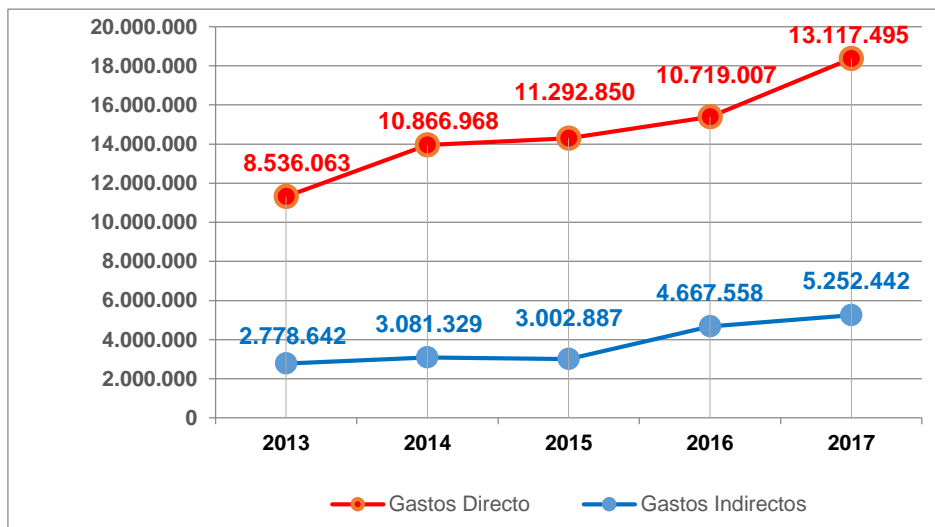


FUENTE: SDA HOSPITAL SAN PABLO DE COQUIMBO/SIGFE

6.3 Gastos en Bienes de Consumo:

Son aquellos bienes y gastos que ejecutan por el Subtítulo N° 22 y los podemos desagregar en Gastos Directos e Indirectos. El monto Total en gastos y Bienes de consumo del año 2017 de nuestro Establecimiento alcanzo la suma de M\$ 18.369.937.

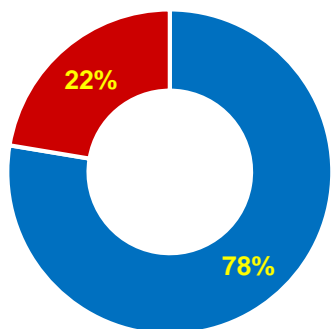
Tendencia en Gastos y Bienes de Consumo de Hospital San pablo de Coquimbo



FUENTE: SDA HOSPITAL SAN PABLO DE COQUIMBO/SIGFE

6.4 Inversión Total año 2017:

La Inversión total del año recién pasado en nuestro establecimiento fue de M\$ 3.329.600, desglosado en un 22% Obras Civiles y un 78% en Equipamiento.



■ Obra ■ Equipamiento

Se adjudicaron y ejecutaron varios proyectos, divididos en diferentes áreas de priorización y con distintas vías de financiamiento:

Proyectos Priorizados en Equipamiento Médico y Tecnológico:

- 1.- Equipamiento tecnológico para UEH.
- 2.- Equipamiento médico para UEH.
- 3.- Adquisición de Ecocardiografo Unidad Cardiorrespiratorio.
- 4.- Ventilador Mecánico No Invasivo para UPCA.
- 5.- Equipamiento Médico para unidades de UCA y Pabellón.
- 6.- Adquisición de un Equipo Eco Doppler Vascular para Unidad de Cirugía.

Todos estos proyectos fueron financiados por proyectos FAR (Fondos de Apoyo Regional)

Proyectos Priorizados en Obras Civiles:

- 1.- Inicio de construcción de edificio provisorio de construcción acelerada.
- 2.- Construcción de Unidad de Cirugía Mayor Ambulatoria y Unidad de Procedimientos Endoscópicos.
- 3.- Traslado de Unidad de Psiquiatría.
- 4.- Mejoramiento de la infraestructura de Unidad de Emergencia Hospitalaria.

Los primeros 3 proyectos fueron ejecutados con fondos Sectoriales, dineros aportados por MINSAL.

El proyecto de mejoramiento de la Infraestructura de la Unidad de Emergencia Hospitalaria se ejecutó por proyecto FAR (Fondos de Apoyo Regional)

Proyectos Priorizados de Inversión Autónoma:

1.- Maquina y Equipos.

2.- Mobiliaria y otros.

Estos son adquiridos por intermedio de Subtitulo 29, que son dineros del presupuesto del Establecimiento.

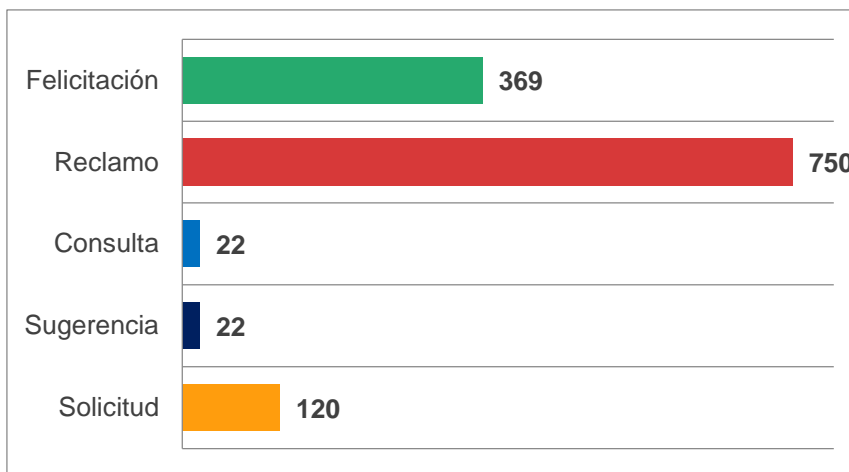
3.-Equipos Informáticos: Esta actividad se llevó a cabo por intermedio del Subtítulo 22 y consistió en la compra de equipamiento informático mediante partes y piezas, requeridas para cambio y/o reposición según requerimientos ejecutados.

7. GESTION DEL USUARIO Y PARTICIPACION CIUDADANA:

7.1 Solicitudes ciudadanas:

En este punto cabe destacar que nuestro establecimiento ha tenido un avance importante en la oportunidad de respuesta a las solicitudes ciudadanas y desde el Segundo Semestre del año 2017 se ha dado respuesta en el tiempo estipulado según normativa vigente.

Desglose de solicitudes ciudadanas año 2017.



FUENTE: DEIS 2017

En el segundo Semestre del año 2017 cabe destacar que aumentó el Número de felicitaciones respecto al Primer Semestre del mismo periodo.

7.2 Consejo Consultivo:

En Septiembre del año 2017 se efectuaron elecciones del Consejo Consultivo, cuya Directiva quedo conformada de la siguiente manera:



Sr. Alexis Herrera

Presidente.



Sra. Orlanda Cuevas
Huerta

Secretaria



Sra. María Eugenia
Casanova Carrillo

Tesorera

Organizaciones Pertenecientes al Consejo Consultivo de nuestro Establecimiento

- Junta de Vecinos Bellavista.
- Damas de Blanco.
- Damas de Rosado.
- Damas de Rojo.
- Samaritanas de María.
- Club Adulto Mayor Padre Pío.
- Junta de vecinos Villa Talinay.
- Agrupación de familiares y amigos de personas con Alzheimer "Aprendiendo a Vivir"
- Agrupación Peldaños.
- Recientemente incorporadas: Pukara y Fuerza Trans.

8. SUBDIRECCIONES:

Son parte del Equipo Directivo del Hospital y representan los ejes de funcionamiento de nuestra Institución.


8.1 SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA
2017

HSP
HOSPITAL SAN PABLO
COQUIMBO

Hospital Coquimbo
Servicio de Salud
Coquimbo

Ministerio de
Salud

 *Sub Dirección de
Gestión
Administrativa*

Hospital San Pablo Coquimbo - www.hospitalcoquimbo.cl

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA
2017

Sub Dirección de Gestión Administrativa
Objetivo

La Sub Dirección de Gestión Administrativa tiene la función de asesorar, colaborar y supervisar, las funciones delegadas por el Director en la gestión administrativa y financiera del establecimiento, constituyéndose en el soporte para la gestión clínica, propendiendo al equilibrio financiero.

Es responsable del funcionamiento y productividad, manteniendo la tuición técnica y administrativa sobre los siguientes Sub Departamentos y Unidades que los constituyen:

HSP
HOSPITAL SAN PABLO
COQUIMBO

Hospital San Pablo Coquimbo - www.hospitalcoquimbo.cl



Sub Dirección de Gestión Administrativa Organigrama SDGA



Sub Dirección de Gestión Administrativa Principales Logros 2017

- 1.- Resguardo digital del 100% de los documentos oficiales que ingresan y egresan del Hospital.(Disco NAS)
- 2.- Implementación de un espacio físico para archivo de documentación.
- 3.- Cobertura 24 horas de atención para altas administrativas contribuyendo a la gestión clínica en la liberación de camas.
- 4.- Registro del 100% de prestaciones por concepto de seguros laborales y escolares para posterior cobro de los mismos.
- 5.- Reestructuración de la Unidad de Finanzas
- 6.- Solicitud y aprobación de aumento de presupuesto operacional
- 7.- Aumento del 20 % en el número de licitaciones
- 8.- Ejecución del proyecto FAR

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA
2017



SDGA



Sub Dirección de Gestión Administrativa
Desafíos

1. Contar con un sistema informático como apoyo a la gestión de la SDGA.
2. Implementación del sistema I-med (venta de bonos electrónicos para pacientes no beneficiarios).
3. Actualizar y perfeccionar procedimientos de cobros
4. Implementar una políticas de:
 - Pago de proveedores
 - Restructuración del proceso control y recepción de facturas
5. Ejecución del 100% del presupuesto
6. Desarrollo y ejecución de normalización de infraestructura de bodegas.
7. Habilitación física de dependencias de Centro de Demencia y Sename.
8. Revisión y normalización de todos los procedimientos administrativos y Organizacionales de la SDGA.


Hospital San Pablo Coquimbo - www.hospitalcoquimbo.cl

8.2 SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN RECURSOS HUMANOS:

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA
2017

Hospital Coquimbo
Servicio de Salud
Coquimbo
Ministerio de
Salud



**Sub Dirección de
Recursos Humanos**

Hospital San Pablo Coquimbo - www.hospitalcoquimbo.cl



Sub Dirección de Recursos Humanos Organigrama Objetivo



“ El objetivo de la Subdirección de RRHH es vincular, equilibrar y desarrollar las 2 áreas de desempeño que corresponden a Ciclo de Vida Laboral (inicio y culminación) y Calidad de Vida Funcionaria (temáticas relativas a promover el bienestar de los trabajadores) para contar con funcionarios que desempeñen sus labores de manera comprometida en post de brindar atenciones de calidad a los pacientes”.



Sub Dirección de Recursos Humanos Organigrama SDRRHH





Sub Dirección de Recursos Humanos Principales Logros 2017



- Apoyo en la gestión de la contratación de nuevos médicos especialistas.
- Implementación de nuevos cargos para Centro de Demencias y de Sename.
- Creación del Subdepartamento de Calidad de Vida Laboral.
- Trabajo colaborativo con las asociaciones gremiales, FENATS, Fenpruss, ASENF y Capítulo Médico.



Capítulo Médico
HSP



Sub Dirección de Recursos Humanos Desafíos




- Mejorar los procesos de RRHH a fin de contar con funcionarios idóneos, capacitados y motivados en su labor.
- Implementar controles efectivos en el área de RRHH para cumplir con lo requerido por la normativa vigente.
- Colaborar con estrategias que permitan contar con mayor cantidad de horas médicas de profesionales especialistas.
- Ampliar el desarrollo del área de gestión ambiental para promover el uso eficiente de recursos en armonía con el medio ambiente.

8.3 SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL CUIDADO:

Cuenta Pública PARTICIPATIVA 2017

HSP HOSPITAL SAN PABLO COQUIMBO

Hospital Coquimbo Servicio de Salud Coquimbo
Ministerio de Salud


 *Sub Dirección de Gestión del Cuidado*

Hospital San Pablo Coquimbo - www.hospitalcoquimbo.cl

Cuenta Pública PARTICIPATIVA 2017

Sub Dirección de Gestión del Cuidado

Objetivo

 SDGC

Asesorar, gestionar, colaborar, supervisar y controlar las funciones delegadas por el Director del establecimiento en materia de la gestión clínica de los cuidados de enfermería, potenciando y consolidando el desarrollo del modelo de gestión de los cuidados, asegurando la continuidad de estos, mediante la optimización y gestión eficiente de los recursos humanos, tecnológicos y organizativos.

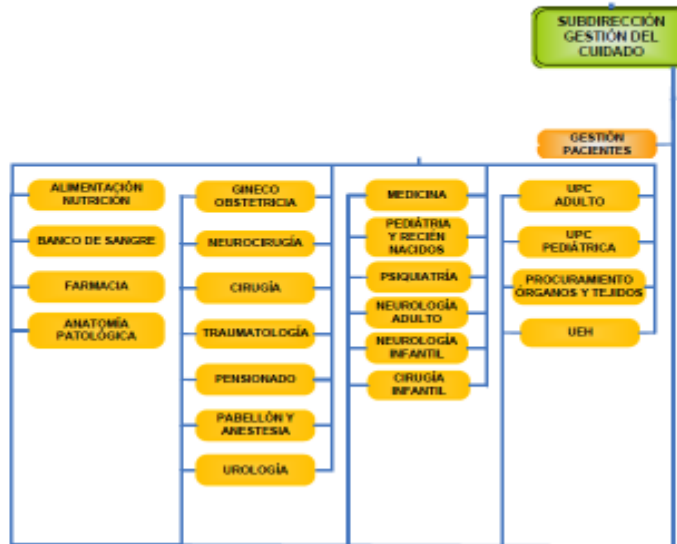
Es responsable de la gestión técnica y administrativa de enfermeras, técnicos paramédicos y auxiliares de la atención cerrada y ambulatoria.

HSP HOSPITAL SAN PABLO COQUIMBO

Hospital San Pablo Coquimbo - www.hospitalcoquimbo.cl



Sub Dirección de Gestión del Cuidado
Organigrama SDGC



Sub Dirección de Gestión del Cuidado
Principales Logros 2017



- ✓ 100% Cumplimiento en Indicadores Calidad

INDICADORES CARACTERÍSTICAS OBLIGATORIAS IV CORTE 2017

N°	CARACTERÍSTICA	PERIODICIDAD	PUNTO DE VERIFICACIÓN	NOMBRE INDICADOR	% CUMPLIMIENTO TRIMESTRE			
					1º	2º	3º	4º
1	GCL 11	Mensual	Pabellón Central	% Pacientes intervenidos con evaluación pre anestésica correctamente aplicada	86,5	91,6	88,5	94,7
2		Mensual	Pabellón GOBS		75	70	91,6	88,5
3		Mensual	Pabellón UCA		100	100	100	100
4	GCL 17	Trimestral	Pabellón Quirúrgico	% Pacientes trasladados según recomendaciones	100	97,3	97,4	94,87
5		Trimestral	UPCA		82,5	80	92,5	85
6		Trimestral	U. Emergencias		87,8	87,8	92,6	97,56

- ✓ Implementación de estrategias para optimizar la oportunidad de la disponibilidad de camas:
 - Implementación de cuarto turno enfermeros en Unidad de Gestión de Pacientes : 02.07.2017
 - Incorporación de Hospitalización Domiciliaria a la Gestión de pacientes.
 - Implementación de la sala de pre-alta: 02.11.2017
 - Gestión de altas: Disminución de los tiempos de 2 hrs a un promedio de 57 minutos



Sub Dirección de Gestión del Cuidado
Principales Logros 2017



✓ Categorización riesgo dependencia: 90% - D2 D3: 6,9%



✓ Hospitalización domiciliaria: 4.123

✓ Atenciones de enfermería en Procedimientos ambulatorios:

Tipo de actividad	Atenciones realizadas en sala de procedimientos en el año 2017
Administración de medicamentos	1.499
Procedimientos ambulatorios	150
Curaciones	6.192
Total de prestaciones otorgadas en sala de procedimientos CAE 2017	7.841



Sub Dirección de Gestión del Cuidado
Principales Logros 2017



✓ Cierre o disminución de brechas en atención cerrada:


- Implementación de cuarto turno de enfermeras en Pabellones Quirúrgicos.
- Implementación de cuarto turno en Recuperación de Unidad de Cirugía ambulatoria.

✓ Cierre o disminución de brechas en atención ambulatoria:



- **Implementación de atención de enfermería en:**
 - Comité nefrológico – accesos vasculares.
 - Pacientes con VHB
 - Tratamientos biológicos
 - Policlínico de Neurocirugía – Neurología.
 - Atención de pacientes en CAIVIH
 - Atención de pacientes programas pediátricos
 - Atención de pacientes del programa de marcapasos

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA
2017

Sub Dirección de Gestión del Cuidado
Desafíos





- Desarrollar investigación en enfermería
- Realizar publicaciones de experiencias de gestión del cuidado.
- Desarrollar con los centros formadores alianzas para implementar actividades relacionadas con la humanización de la atención y los cuidados complementarios.



Hospital San Pablo Coquimbo - www.hospitalcoquimbo.cl

8.4 SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CLÍNICA DE ATENCIÓN AMBULATORIA:

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA
2017



Ministerio de Salud



**Sub Dirección de
Gestión Clínica
Ambulatoria**

Hospital San Pablo Coquimbo - www.hospitalcoquimbo.cl



Sub Dirección de Gestión Clínica Ambulatoria Objetivos

- Asesorar, colaborar y supervisar las funciones delegadas por el Director del hospital en la formulación y cumplimiento de los programas y acciones de salud
- Gestionar, programar y supervisar las actividades de orden asistencial ambulatorio que deba realizar el establecimiento
- Responsable del funcionamiento y producción de las Unidades de Gestión Clínica y de Apoyo Clínico de Atención Ambulatoria



Sub Dirección de Gestión Clínica Ambulatoria Organigrama SDGCA





Sub Dirección de Gestión Clínica Ambulatoria Principales Logros 2017

Habilitación de:

- ✓ **Unidad de Cirugía Mayor Ambulatoria**
- ✓ **Unidad de Procedimientos Endoscópicos:**
- ✓ **Salud Mental Ambulatoria:**
 - Creación de Unidad de Patología dual
 - Selección y reclutamiento de 14 funcionarios de Centro Demencia Adulto mayor
 - Selección y reclutamiento de 12 funcionarios para Atención Prioritaria pacientes SENAME
- ✓ **Unidad Dermatología** (adquisición de equipo de PUVA terapia)
- ✓ **Unidad de especialidades odontológicas.**
 - Habilitación de unidad satélite de las especialidades de Ortodoncia y Dolor temporo mandibular.
- ✓ **Hemodiálisis.**
 - Proyecto de normalización de unidad y licitación para reposición de equipamiento (Maquinas de HD, sillones y monitores)
- ✓ **Imagenología.**
 - Proyecto de habilitación sala informes con UCN
 - Formación de especialistas en convenio con UCN



Sub Dirección de Gestión Clínica Ambulatoria Principales Logros 2017

Habilitación de:

- ✓ **Laboratorio.**
 - Renovación de equipos analíticos de exámenes de coagulación
 - Examen Test del Sudor
 - Proyecto "Examen al lado del paciente"
- ✓ **Gestión de la demanda:**
 - 100% de resolución de pacientes en espera prolongada de consulta nueva de especialidad (2015) e Intervención quirúrgica (2014) Disminución del promedio de días de espera para CNE e IQ
- ✓ **Ley Ricarte Soto (medicamentos de alto costo)**
 - Certificación para confirmación, tratamiento y seguimiento de Artritis Reumatoide
 - Postulación para acreditación de Diabetes Mellitus tipo I
- ✓ **Gestión de la demanda:**
 - Cumplimiento de compromiso de gestión logrando el 100% de resolución de pacientes en espera prolongada de consulta nueva de especialidad (2015) e Intervención quirúrgica (2014)
 - Disminución del promedio de días de espera para CNE e IQ
- ✓ **Ley Ricarte Soto (medicamentos de alto costo)**
 - Certificación para confirmación, tratamiento y seguimiento de Artritis Reumatoide
 - Postulación para acreditación de Diabetes Mellitus tipo I



SDGCA



Sub Dirección de Gestión Clínica Ambulatorio Desafíos

- **Salud mental:**
 - Puesta en marcha Centro demencia Adulto Mayor
 - Puesta en marcha reforzamiento Programa atención SENAME
- **Dermatología:**
 - Incorporación PUVA terapia a cartera de prestaciones
- **Endoscopia:**
 - Incorporación a cartera de prestaciones de Endosonografía
- **Especialidades:**
 - Implementación Programa de resolución de Cirugía Bariátrica, de acuerdo a lineamientos ministeriales y Abdominoplastia
- **Hemodialisis:**
 - Mejoras de infraestructura

 - Anatomía Patológica
 - Avanzar en trazabilidad de la biopsia
 - Habilitar sala de autopsias



SDGCA



Sub Dirección de Gestión Clínica Ambulatorio Desafíos

- **Imagenología:**
 - Habilitación sala de informe y otras dependencias
- **Medicina Hiperbárica**
 - Avanzar en la implementación de la Unidad de medicina hiperbárica de acuerdo a cronograma propuesto
- **Ley Ricarte Soto** (medicamentos de alto costo)
 - Postulación para tratamiento de patologías de segundo y tercer decreto (Enf. Crohn, Nutrición enteral domiciliaria y Angioedema hereditario)
- **Fisiatría:**
 - Implementación de Unidad de Impresión 3D para la construcción de prótesis y ortesis para distintas unidades clínicas
- **Gestión de la Demanda:**
 - Implementación de centro de llamados (call center) para disminución de ausencias y mayor eficiencia en agendamiento y depuración de lista de espera.
 - Atender pacientes en espera de CNE e IQ de acuerdo a lo comprometido.
- **Satisfacción Usuaría:**
 - Mantener la capacitación continua de los funcionarios para mejorar atención y trato usuario

8.5 SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CLÍNICA DE ATENCIÓN CERRADA:

Cuenta Pública PARTICIPATIVA 2017

HSP HOSPITAL SAN PABLO COQUIMBO

Hospital Coquimbo Servicio de Salud Coquimbo
Ministerio de Salud

Subdirección de Gestión Clínica Atención Cerrada

Hospital San Pablo Coquimbo - www.hospitalcoquimbo.cl

Cuenta Pública PARTICIPATIVA 2017

Subdirección de Gestión Clínica Atención Cerrada

Objetivos

La administración eficiente del recurso asistencial en materia de camas, insumos , recurso humano y tecnológico, producción óptima (prestaciones de atención cerrada: pacientes hospitalizados), coordinación docente asistencial, administración de listas de espera.

SDGCAC

GES

Metas Sanitarias COMGES Autogestión

Producción Satisfacción Usuaría Programar Prestaciones

HSP HOSPITAL SAN PABLO COQUIMBO

Hospital San Pablo Coquimbo - www.hospitalcoquimbo.cl




Subdirección de Gestión Clínica Atención Cerrada
Organigrama SDGCAC



Subdirección de Gestión Clínica Atención Cerrada
Principales Logros 2017

GES:	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de un 99.9% (100% real).
COMGES:	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de un 100% (lista de espera de cirugías) Mejora de las capacitaciones de los profesionales
Metas Sanitarias:	<ul style="list-style-type: none"> Disminución promedio días de espera para cirugías Aumento de la producción quirúrgica
Satisfacción Usuaría:	<ul style="list-style-type: none"> Mejora en la oportunidad de respuesta a las solicitudes ciudadanas.
Autogestión:	<ul style="list-style-type: none"> Mayor ambulatorización de las cirugías (hernias-colecistectomías).

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA
2017



Subdirección de Gestión Clínica Atención Cer
Desafíos

- Mantener 100% de cumplimiento de programa GES
- Disminuir al máximo las listas de espera
- Mejorar el trato a los usuarios
- Disminuir las suspensiones quirúrgicas
- Potenciar la Unidad de Procuramiento de Órganos
- Mejorar acceso a camas de hospitalización
- Fortalecer hospitalización domiciliaria

HSP
HOSPITAL SAN PABLO COQUIMBO

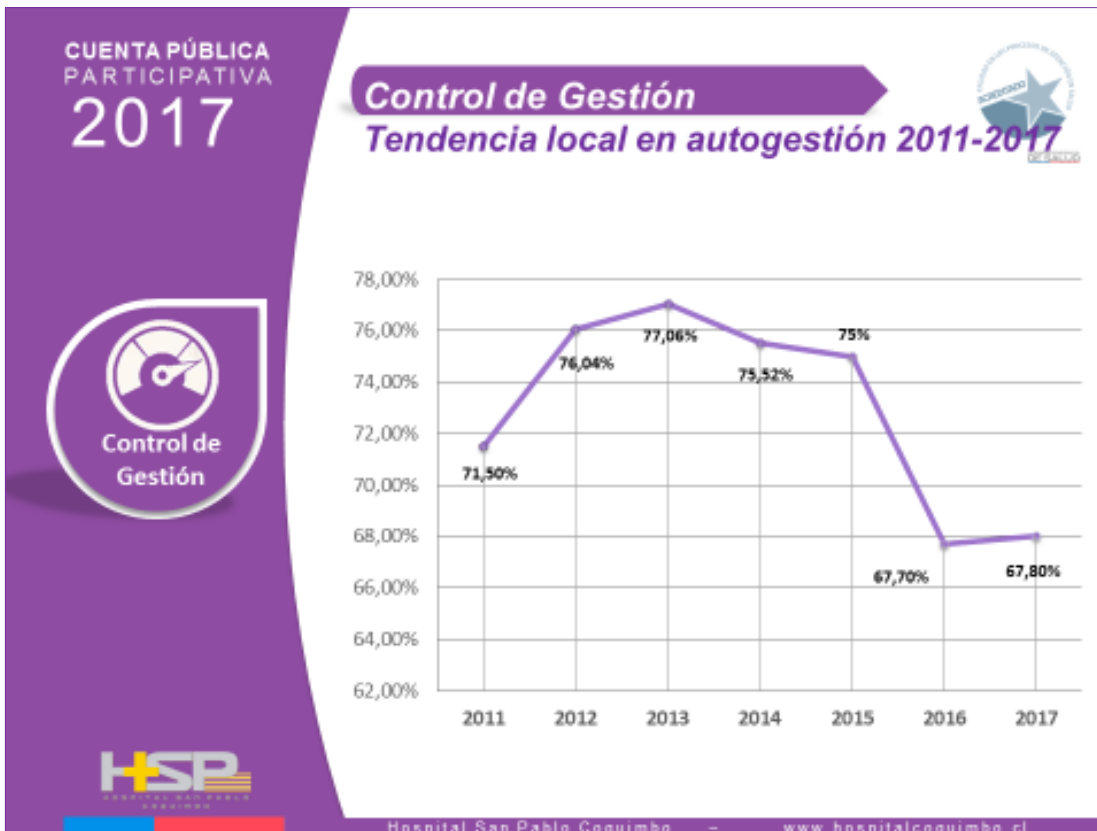
Hospital San Pablo Coquimbo - www.hospitalcoquimbo.cl

9. CONTROL DE GESTION:

Mediante el Departamento de Control de Gestión y Desarrollo Institucional se realiza monitoreo y se vela por el cumplimiento de los diferentes Indicadores mediante los cuales es evaluado a nuestro Establecimiento en Ámbitos como:

9.1 Autogestión: Nuestro establecimiento debe ser evaluado anualmente para mantener su condición de establecimiento Autogestionado en red.

La tendencia desde el año 2015 en adelante ha sido a la disminución en el % de cumplimiento para mantener dicha condición. El año 2016 y 2017 no se obtuvo el 75% mínimo requerido para mantener la condición de Establecimiento Autogestionado en Red.



9.2 Metas Sanitarias: En el año 2017 el Hospital San Pablo de Coquimbo obtuvo el siguiente cumplimiento general de los indicadores que aplicaban a las Metas Sanitarias de las diferentes leyes.

*Cumplimiento metas sanitarias Ley 18.834: Cumplimiento de 90%, por lo que se obtiene Tramo 1.

*Cumplimiento metas sanitarias Ley 19.664: Cumplimiento de 80%, por lo que se obtiene Tramo 2. En esta Ley se está en espera de la validación del resultado desde Nivel Central.

*Cumplimiento metas sanitarias Ley 20.707: En esta Ley están los funcionarios que pertenecen a la Ley 15.076 (con cargos de 28 horas o liberados de guardia) y se evalúan 4 Servicios y/o Unidades.

- Unidad de Paciente Crítico Pediátrico: Cumplimiento 100%
- Unidad de Paciente Crítico Adulto: Cumplimiento 100%
- Unidad de Ginecología y Obstetricia: Cumplimiento 94%
- Unidad de Emergencia Hospitalaria: Cumplimiento 84%

9.3 COMGES:

El cumplimiento de los compromisos de Gestión adquiridos por el Establecimiento con la Dirección de Servicio de Salud Coquimbo para el año 2017 fue el siguiente:

N°	COMGES	CUMPLIMIENTO
1	Diseño de la Red Asistencial	100%
2	Trazabilidad en la red Asistencial	60%
3	Disminución de Tiempos de Espera para consultas nuevas de especialidad	100%
4	Estrategias para optimizar la resolutivez de los distintos niveles de atención.	100%
5	Aumentar la cobertura de IQ modalidad Ambulatoria (Cole y Hernias).	100%
6	Aumento de resolutivez de Consultas de Especialidad.	100%
7	Programación médica en Red.	87%
8	Atención de pacientes en UEH.	100%
9	Fortalecimiento de la OIRS.	100%
12	Fortalecer participación ciudadana.	100%
13	Fortalecer la satisfacción usuaria, en los ámbitos de recepción, acogida, trato e información y comunicación a usuarios y usuarias.	100%
15	Cartera de prestaciones actualizadas y diagnóstico de los procesos de las Unidades de Apoyo Clínico.	100%
16	Fortalecimiento de la calidad de vida laboral a través de la ejecución de los planes de trabajo locales, diseñados con enfoque participativo.	100%
17	Modelo de Planificación de RHS, para procesos críticos (camas de cuidados básicos, medios y críticos; emergencia y quirófano -pabellones cirugía mayor-), Hospitales de Alta Complejidad.	100%
21	% de médicos que ejercen funciones de liderazgo capacitados en IAAS.	100%

CUMPLIMIENTO TOTAL: 96%

8

Desafíos



Desafíos

Desafíos



1. Aprobar por Ministerio de Desarrollo Social reposición del Hospital San Pablo de Coquimbo
2. Actualizar y difundir la Planificación Estratégica 2018-2022
3. Instaurar el nuevo Organigrama Institucional- Foco en el Usuario y su familia
4. Transversalizar los valores Institucionales : Positivismo- Compromiso Compartido-Compasión
5. Terminar exitosamente el Plan de apoyo al cumplimiento Con Contraloría y Software asociados
6. Tener en funcionamiento el Canal de TV Interno.
7. Proceso de construcción e instalación de Cámara Hiperbárica
8. Instalación de ERP Software financiero y de control para el establecimiento.
9. Presentar proyecto a Minsal de Peritoneodiálisis y Hospitalización Psiquiátrica Infanto-Juvenil
10. Superar el compromiso ministerial de resolución de Listas de espera.
11. Fortalecer el programa VIH con estrategias conjuntas de prevención con Seremi de Salud
12. Lograr el 75% de cumplimiento en Autogestión Hospitalaria.

**CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA**

2017



Gracias.

