

Plan Trabajo de Consejo Consultivo de Usuarios a Hospital San Pablo de Coquimbo año 2022 *(Nota: En azul solicitud usuarios.)*

Propuesta Ciudadana	Actividad	Subdirección / Servicio o Unidad responsable	Compromiso (COM) / Medios de Verificación (MV)	Ma	Ju	Jul	Ago	Sep	Oct	No	Dic
<p>(Nota: En azul solicitud usuarios.)</p> <p>“Los usuarios no están conformes con la Lista de Espera, no se da solución, ni tampoco información”</p> <p>Necesidad de estrategias para agilizar Listas de Espera de Intervención Quirúrgica.</p>	Compra de Servicios de Profesionales Médicos en aquellas especialidades que el Establecimiento no cuenta actualmente, pero que si tiene la prestación en su cartera de Servicios (cabeza y cuello, plástica reconstructiva).	Sub Dirección Médica Gestión Cerrada – Sub Dirección Administrativa	Detalle de Especialidades en las cuales se realizó compra de Servicios. Número de Pacientes Intervenido en cada una de estas Especialidades (Numero de IQ definidas por compra de servicios y numero de IQ ejecutadas).		X	X	X	X	X	X	X
	Licitación de IQ Electivas en aquellas especialidades con mayor número de Pacientes en LE (Protesis de Cadera y Rodilla, Colectectomía, entre otros).	Sub Dirección Médica Gestión Cerrada – Sub Dirección Administrativa.	Numero de Licitaciones para IQ Electiva (fecha de inicio y de termino y numero de IQ Licitadas) Número total de Pacientes egresados de Lista Espera para IQ Electiva y los que fueron intervenidos por modalidad licitación.	X	X	X	X	X	X	X	X
	Extensión Horaria de Quirófanos para Pacientes de IQ Licitadas o por compras de Servicio.	Sub Dirección Médica Gestión Cerrada – Sub Dirección Médica gestión Abierta.	Registro en sistema SAGHIX, de programación horaria de los quirófanos utilizados en las IQ Licitadas.	X	X	X	X	X	X	X	X
	Asignación de cupos protegidos para pacientes COMGES en policlínico de las distintas especialidades para actualización de evaluación médica (priorizando los más antiguos).	SDGCA/ Jefatura CAE/ Jefes de Servicio/Gestion de la demanda.	Registro de Especialidades con cupos para estos Pacientes y número de Pacientes evaluados. (gestión de la Demanda)	X	X	X	X	X	X	X	X
	Preparación semanal de Pacientes de LE QR (según capacidad de UPQ) de las diferentes Especialidades con el fin de optimizar la oportunidad de acceso a la programación de su IQ. El número será proporcional al número de Pacientes en LE de cada Especialidad. (COMGES)	Sub Dirección Médica Gestión Cerrada - Gestión de la Demanda - U. Pre Quirúrgica	Estadística de producción UPQ	X	X	X	X	X	X	X	X

	Asignación de Quirófanos para las distintas Especialidades proporcional al número de Pacientes en LE. Evaluación de casos complejos en comité de Tabla Quirúrgica.	Sub Dirección Médica Gestión Cerrada - Comité quirúrgico	Aumentar la oferta disponible de horas de Pabellón en aquellas especialidades con más LE // Documento que lo formaliza	X	X	X	X	X	X	X	X
	Revisión semanal de la programación de Tabla quirúrgica, con el fin de disminuir suspensiones por diferentes causales, especialmente en la 3 especialidades con mayor porcentaje de IQ electivas suspendidas.	Sub Dirección Médica Gestión Cerrada / Gestor Quirúrgico/ Jefaturas de TMT, Neurocirugía y Urología.	Porcentaje de IQ Electivas suspendías en estas 3 Especialidades.	X	X	X	X	X	X	X	X

Propuesta Ciudadana	Actividad	Subdirección / Servicio o Unidad responsable	Compromiso / Medios de Verificación	Ma	Ju	Jul	Ago	Sep	Oct	No	Dic
<p>“No sólo es la ausencia, sino la falta de médicos en el hospital para agilizar la lista de espera”.</p> <p>“Contratar más especialistas para bajar la demanda”</p> <p>Necesidad de estrategias para agilizar tiempos de espera para atenciones del ámbito ambulatoria.</p>	Gestionar “Planes 500” en aquellas especialidades más demandadas en consultas de especialidad de acuerdo a las posibilidades financieras, administrativas y de recursos con las que cuente HSP.	Sub Dirección Gestión Clínica ambulatoria	Planes 500 contratados y transparentar el número de Pacientes egresados de la LE por cada especialidad.		X	X	X	X	X	X	X
	Revisión de la programación de agendas médicas y asegurar a lo menos un 30% de disponibilidad de Consulta Nueva Especialidad por Especialidad.	Sub Dirección Gestión Clínica ambulatoria – jefa CAE	Número de Pacientes egresados de LE de Consultas de cada Especialidad y porcentaje de cumplimiento en la asignación de cupos para Consultas Nuevas.	X	X	X	X	X	X	X	X
<p>“Mala gestión en la entrega de horas (cambios de fechas y se pierde la hora)”.</p> <p>Eficiencias horas; gestionar horas ante ausencias de pacientes.</p>	Replicar en las especialidades con mayor número de Pacientes en LE de Consulta Nueva, la estrategia de Consultas de cupos de respaldo.	Sub Dirección Gestión Clínica ambulatoria / Jefa CAE	Numero de cupos de respaldo asignados el año 2022.		X	X	X	X	X	X	x

<p>“Incluir medicina alternativa, incorporando la interculturalidad de pueblos originarios”.</p> <p>Estrategias en marco de programa PESPI</p>	<p>Operativización de acciones definidas y comprometidas bajo programa Pespi .</p>	<p>Dirección y Unidad Gestión del Usuario y Participación Social</p>	<p>Operativización de acciones plan PESPI // Medios verificación plan PESPI</p>		X	X	X	X	x	x	
<p>“Lista de espera amplia. Implementación e información”.</p> <p>Mejorar Información Lista Espera Qr. y Consulta Especialidad</p>	<p>Generar gestiones intra y/o extra HSP con la finalidad de intentar operativizar algún sistema remoto de entrega de información sobre lista de espera a usuarios, sin la necesidad de tener presencialidad.</p>	<p>U. Gestión Demanda - TIC-Seguridad de Información U. Gestión del Usuario y Dirección</p>	<p>Informar gestiones realizadas (idealmente algún sistema implementado)</p>					X		x	
<p>“Las voluntarias podrán volver al hospital?” “Que voluntariado trabaje mañana por turno a hospital”.</p> <p>Acciones progresivas para regreso Voluntariado al HSP</p>	<p>Incorporación Paulatina del voluntariado a las actividades del Ámbito de Atención Ambulatoria o Cerrada (ya se define un voluntariado para acompañamiento de pacientes Fisiatría).</p>	<p>U. Gestión del Usuario y Participación Social</p>	<p>Registro visual de trabajo de voluntariado.</p>			X	X	X	x	x	
<p>“la lenta atención, en sí los problemas de digitación de receta, no se respeta a los usuarios preferenciales”</p> <p>Trabajar en el tema de los tiempos de espera .</p>	<p>Creacion de Plan de Trabajo por parte de la Unidad de farmacia que permita definir estrategias que disminuyan los tiempos de espera para la atencion, digitación y despacho de recetas en area ambulatoria.</p>	<p>U . Farmacia</p>	<p>Proceso mejora evidenciado a través d algún tipo medición.</p>				X	X	x	x	

Alexis Herrera Vargas.
 Presidente Consejo de Usuarios
 Hospital San Pablo de Coquimbo

Dr. Christian Vargas Alday
 Director (S)
 Hospital San Pablo de Coquimbo.

