


	HOSPITAL SAN PABLO COQUIMBO	Página 1 de 12	Versión 0.1	
	PROTOCOLO DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS INTERNOS Y EXTERNOS UNIDAD DE HEMODIÁLISIS	Subdirección gestión clínica atención ambulatoria Unidad de Hemodiálisis		
	Fecha de Vigencia Agosto 2027			



PROTOCOLO DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS INTERNOS Y EXTERNOS UNIDAD DE HEMODIÁLISIS

<p style="text-align: center;">ELABORADO POR</p> <p style="text-align: center;">DRA. KALEN RAMIREZ MEDICO JEFE UNIDAD HEMODIALISIS JEFA U. HEMODIALISIS HOSPITAL COQUIMBO</p> <p style="text-align: center;">ENF. CLAUDIA GALTARDO C. JEFE UNIDAD HEMODIALISIS HOSPITAL COQUIMBO</p> <p style="text-align: center;">ENF. JEFE U. HEMODIALISIS HOSPITAL COQUIMBO</p> <p style="text-align: center;">HOSPITAL COQUIMBO FECHA: MARZO 2022</p>	<p style="text-align: center;">REVISADO POR</p> <p style="text-align: center;">DRA. MARCELA ASTORGA L. SDGCAA</p> <p style="text-align: center;">ENF. MARIA TILIZANA M. JEFA (S) DCS</p> <p style="text-align: center;">UNIDAD DE SALUD OCUPACIONAL PEREZ R. PREVENCIÓN DE RIESGOS DE ORIGEN AMBIENTAL U. PREV. RIESGOS HOSPITAL COQUIMBO</p> <p style="text-align: center;">HOSPITAL COQUIMBO FECHA: JUNIO 2022</p>	<p style="text-align: center;">APROBADO POR</p> <p style="text-align: center;">DR. CHRISTIAN VARGAS A. DIRECTOR (S)</p> <p style="text-align: center;">HOSPITAL COQUIMBO FECHA: JULIO 2022</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>HOSPITAL SAN PABLO COQUIMBO</p> <p>PROTOCOLO DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS INTERNOS Y EXTERNOS UNIDAD DE HEMODIÁLISIS</p>	Página 2 de 12	Versión 0.1	
		<p>Subdirección gestión clínica atención ambulatoria Unidad de Hemodiálisis</p>		
		<p>Fecha de Vigencia Agosto 2027</p>		

Hospital San Pablo de Coquimbo

Unidad de Hemodialisis

2022

Elaborado por

Dra. Karen Ramirez Arenas

Medico Jefe Unidad de Hemodiálisis

Enf. Claudia Gallardo Carvajal

Enfermera Jefe de Unidad de Hemodiálisis.



Colaboración

Enf. Alejandra Zepeda Villalón

Enfermera Jefe Subrogante de Unidad de Hemodiálisis.



Enf. Carolina Aranda Tapia

Enfermera Clínica Unidad de Hemodiálisis.

	<p>HOSPITAL SAN PABLO COQUIMBO</p> <p>PROTOCOLO DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS INTERNOS Y EXTERNOS UNIDAD DE HEMODIÁLISIS</p>	Página 3 de 12	Versión 0.1	
		<p>Subdirección gestión clínica atención ambulatoria Unidad de Hemodiálisis</p>		
		<p>Fecha de Vigencia Agosto 2027</p>		

ÍNDICE

1. OBJETIVO	4
2. ALCANCE	4
3. AMBITO DE APLICACION	4
4. ASPECTO NORMATIVO	4
5. RESPONSABLES DE LA APLICACIÓN	4
6. DEFINICIONES	5
7. DESARROLLO	5
7.1 Agua tratada o purificada	6
7.2 Elementos de mitigación de incendios, amago de incendio e inundaciones	6
7.3 Sismos o desastres naturales	7
7.4 Falta de Insumos Clínicos	7
7.5 Emergencia con riesgo vital	7
7.6 Falla de equipos	8
7.7 Déficit de Recurso Humano	8
8. ANEXOS	9

	<p>HOSPITAL SAN PABLO COQUIMBO</p> <p>PROTOCOLO DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS INTERNOS Y EXTERNOS UNIDAD DE HEMODIÁLISIS</p>	Página 4 de 12	Versión 0.1	
		<p>Subdirección gestión clínica atención ambulatoria Unidad de Hemodiálisis</p>		
		<p>Fecha de Vigencia Agosto 2027</p>		

1. OBJETIVO

Identificar riesgos internos y externos que puedan afectar el funcionamiento de la Unidad de hemodiálisis del Hospital San Pablo de Coquimbo.

2. ALCANCE

El presente protocolo está dirigido a todo personal clínico de la Unidad de Hemodiálisis.

3. ÁMBITO DE APLICACIÓN



Unidad de Hemodiálisis.

4. ASPECTOS NORMATIVOS

Decreto N° 45, con fecha 06.09.2017, Aprueba Reglamento sobre las prestaciones de diálisis y los establecimientos que las otorgan, del Ministerio de Salud.

5. RESPONSABLES DE LA APLICACIÓN

Jefe de la unidad Médica y de Enfermería: Velar por el cumplimiento de lo establecido en el presente documento y, entregar toda la información específica y los implementos requeridos por el trabajador, para la adecuada identificación de los riesgos que afecten el funcionamiento de la unidad de hemodiálisis.

	<p>HOSPITAL SAN PABLO COQUIMBO</p> <p>PROTOCOLO DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS INTERNOS Y EXTERNOS UNIDAD DE HEMODIÁLISIS</p>	Página 5 de 12	Versión 0.1	
		<p>Subdirección gestión clínica atención ambulatoria Unidad de Hemodiálisis</p>		
		<p>Fecha de Vigencia Agosto 2027</p>		

Funcionarios de la Unidad de Hemodiálisis: Dar cumplimiento a lo establecido en el presente documento, respecto de las medidas de actuación frente a los riesgos internos o externos que pudiesen presentarse.

6. DEFINICIONES

Prevención de riesgos: Es el conjunto de actividades, o medidas adoptadas o previstas en todas las fases de la actividad de la organización con el fin de evitar o disminuir los riesgos derivados del trabajo.

Riesgos internos: Son aquellos riesgos que dependen de la gestión que se hace de la propia unidad, tanto a nivel general, como de cada uno de sus dependencias.



Riesgos externos: son todos aquellos que provienen del entorno de la Unidad y que influyen o condicionan su operativa pudiendo convertirse en amenazas para su desarrollo.

Plan de acción: Es la presentación de ciertas tareas que deben ser realizadas en un tiempo determinado.

7. DESARROLLO

Existen variados riesgos internos y externos, que de una u otra forma, pueden afectar nuestra actividad impidiendo el correcto funcionamiento.

A continuación, se mencionan junto con cada plan de mitigación que llevara a reducir al mínimo este riesgo.



	<p>HOSPITAL SAN PABLO COQUIMBO</p> <p>PROTOCOLO DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS INTERNOS Y EXTERNOS UNIDAD DE HEMODIÁLISIS</p>	Página 6 de 12	Versión 0.1	
		<p>Subdirección gestión clínica atención ambulatoria Unidad de Hemodiálisis</p>		
		<p>Fecha de Vigencia Agosto 2027</p>		

7.1 Agua tratada o purificada

- **Riesgo:** Contaminación del agua. El agua debe cumplir con los estándares de calidad química y bacteriológica específicas para determinada prestación de salud (hemodiálisis, laboratorio, farmacia, esterilización, etc.).
- **Mitigación:** Se cuenta con una planta de tratamiento de agua propia de la Unidad de hemodiálisis, la cual cumple con los estándares de calidad según Decreto 45, con mantenciones preventivas y correctivas por empresa externa especializada en plantas de tratamiento de agua (AGUASIN). Su tiempo de respuesta ante emergencia es dentro de 24 horas.
- De disfuncionar o presentar contaminación que impida la continuidad de las funciones, se implementará el uso de osmosis portátil (WTU) para solventar la demanda de pacientes.

7.2 Elementos de mitigación de incendios, amago de incendio e inundaciones

- **Riesgo:** daño a pacientes, familiares, infraestructura o equipos.
- **Mitigación:** Sistemas o elementos destinados a contrarrestar o minimizar los daños potenciales sobre la vida y los bienes causados por el fuego o inundaciones. Se cuenta con extintores en sala de Hemodiálisis, comedor, planta de tratamiento de agua. La mantención de ella es Anual según los protocolos institucionales. En cuanto a las inundaciones, si es focalizada y existe una llave de paso en la unidad, se bloquea el suministro de agua de manera transitoria por el personal de la unidad de diálisis, cuando involucra un desperfecto o afectación mayor, en ambos casos se realiza llamado a control centralizado informando la eventualidad. De ser horario inhábil, personal que detecta la inundación da aviso a control centralizado para solventar.

	<p>HOSPITAL SAN PABLO COQUIMBO</p> <p>PROTOCOLO DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS INTERNOS Y EXTERNOS UNIDAD DE HEMODIÁLISIS</p>	Página 7 de 12	Versión 0.1	
		<p>Subdirección gestión clínica atención ambulatoria Unidad de Hemodiálisis</p>		
		<p>Fecha de Vigencia Agosto 2027</p>		

7.3 Sismos o desastres naturales

- **Riesgo:** Daño a pacientes, familiares, infraestructura o equipos.
- **Mitigación:** Se aplica protocolo institucional ante el caso de evacuación, Plan de Evacuación, INS 2.1 característica de Acreditación, sobre formas de evacuación de personal y pacientes de la unidad de Hemodiálisis, estableciendo sus vías de evacuación y zona de seguridad, realizándose con una frecuencia anual, charlas en el contexto del plan de Evacuación y entrega de tríptico correspondiente (**Anexo N°1**).



7.4 Falta de Insumos Clínicos

- **Riesgo:** Quiebre de stock para cubrir demanda asistencial de la Unidad.
- **Mitigación:** Para evitar que exista una falta de stock de materiales indispensables para el desarrollo de la hemodiálisis, independientemente de los proveedores, se establecerá stock mínimo de una semana de inventario. Además, se cuenta con una persona encargada de mantener y relacionarse con los proveedores y controlar los inventarios mínimos requeridos desde la Unidad de abastecimiento.

En caso de quiebre a nivel de proveedor se dará aviso a Jefatura de Abastecimiento para activación de la Red asistencial

7.5 Emergencia con riesgo vital

- **Riesgo:** Condición de salud o cuadro clínico que implique riesgo vital y/o riesgo de secuela funcional grave o muerte de un paciente.
- **Mitigación:** Existe un protocolo Institucional de activación de clave azul, en el cual se define el proceso de activación de la alerta en caso de emergencia.
Además, la Unidad cuenta con protocolo que describe los roles del equipo clínico de reanimación cardiopulmonar para este tipo de situaciones en la Unidad, protocolo que es sabido por todo el personal de la unidad.

	<p>HOSPITAL SAN PABLO COQUIMBO</p> <p>PROTOCOLO DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS INTERNOS Y EXTERNOS UNIDAD DE HEMODIÁLISIS</p>	Página 8 de 12	Versión 0.1	
		<p>Subdirección gestión clínica atención ambulatoria Unidad de Hemodiálisis</p>		
		<p>Fecha de Vigencia Agosto 2027</p>		

7.6 Falla de equipos:



- **Riesgo:** Pérdida de continuidad operacional por disfunción de monitores o fallas en el equipamiento que pueda provocar un daño o muerte al paciente
- **Mitigación:** Se cuenta con un plan de mantención preventiva anual para todas las máquinas de hemodiálisis y control eléctrico de seguridad trimestral, realizado directamente por el proveedor y con estándares de primer nivel.

Se cuenta con un plan de contingencia interno que nos permite funcionar a todo evento en el proceso de hemodiálisis, con la tecnología necesaria que permite la continuidad operativa, como el uso de la máquina back up hasta la resolución del problema de la misma, la reestructuración de los pacientes asignados en dicha máquina, asegurando las terapias dialíticas a los pacientes críticos e inestables y difiriendo a los más estables.

En el caso del resto de los equipos también se encuentran incorporados a la Programación anual de mantenimiento ya sea equipos críticos o relevantes.



7.7 Déficit de Recurso Humano

- **Riesgo:** Pérdida de continuidad de la atención.
- **Mitigación:** Ante la ausencia del 90 o 100% del personal Médico Nefrólogo de la unidad, se procederá a implementar rotaciones con personal médico especializado y entrenado de la UPCA prestando apoyo a la unidad, distribuyendo los pacientes entre ambas unidades. En cuanto al personal de enfermería y TENS, de solo contar con 1 enfermera, se procederá a la disminución de la capacidad de cupos de la unidad, manteniéndose una distribución 4:1 por la alta rotación de pacientes agudos (90% aprox) divididos en 2 turnos al día, de lunes a sábado.

	<p>HOSPITAL SAN PABLO COQUIMBO</p> <p>PROTOCOLO DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS INTERNOS Y EXTERNOS UNIDAD DE HEMODIÁLISIS</p>	Página 9 de 12	Versión 0.1	
		<p>Subdirección gestión clínica atención ambulatoria Unidad de Hemodiálisis</p>		
		<p>Fecha de Vigencia Agosto 2027</p>		

- De tener perdida absoluta del personal, se solicitará la colaboración de las enfermeras clínicas especialistas en Hemodiálisis de la UPCA para mantener la continuidad de las funciones.

8. ANEXOS

	HOSPITAL SAN PABLO COQUIMBO	Página 10 de 12	Versión 0.1	
	PROTOCOLO DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS INTERNOS Y EXTERNOS UNIDAD DE HEMODIÁLISIS	Subdirección gestión clínica atención ambulatoria Unidad de Hemodiálisis		
			Fecha de Vigencia Agosto 2027	

ANEXO N° 1:

“TRIPTICO PLAN DE EVACUACION”

La evacuación de la Unidad de Hemodiálisis se realizará manteniendo la calma y orden a la Zona de Seguridad N° 4, siguiendo las medidas Covid-19





Sr Usuario ante una emergencia o catástrofe se recomienda seguir las indicaciones del personal de salud durante la evacuación.



PLAN DE EVACUACION

UNIDAD DE HEMODIALISIS



	<p>HOSPITAL SAN PABLO COQUIMBO</p> <p>PROTOCOLO DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS INTERNOS Y EXTERNOS UNIDAD DE HEMODIÁLISIS</p>	Página 11 de 12	Versión 0.1	
		<p>Subdirección gestión clínica atención ambulatoria</p> <p>Unidad de Hemodiálisis</p>		
		<p>Fecha de Vigencia Agosto 2027</p>		

QUE HACE USTED EN CASO DE:



Sismo Gran Intensidad

- 1-Funcionarios, usuarios, visitas, acompañantes deben resguardarse.
- 2-Control centralizado activara la alarma.



Inundación

- 1-Dar aviso a jefatura o Subrogante de turno
- 2-Dar aviso a control centralizado: 516701 o 9-75695548
- 3-Control centralizado activara la alarma.

Evacuación a zona 4



Amago Incendio o Incendio



- 1-Percutar el extintor para combatir el amago de incendio.
- 2-Dar aviso a jefatura o Subrogante de turno
- 3-Dar aviso a control centralizado: 516701 o 9-75695548
- 4- Control centralizado activara la alarma.

Pasillo de Evacuación



Zona de Seguridad



	<p>HOSPITAL SAN PABLO COQUIMBO</p> <p>PROTOCOLO DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS INTERNOS Y EXTERNOS UNIDAD DE HEMODIÁLISIS</p>	Página 12 de 12	Versión 0.1	
		<p>Subdirección gestión clínica atención ambulatoria Unidad de Hemodiálisis</p>		
		<p>Fecha de Vigencia Agosto 2027</p>		

ANEXO Nº 2:

“HOJA DE ACTUALIZACIONES DE DOCUMENTACIÓN”

Elaborado por ó Modificado por	Revisado por	Autorizado por	Páginas Sustituidas	Fecha de Modificación		
				Día	Mes	Año