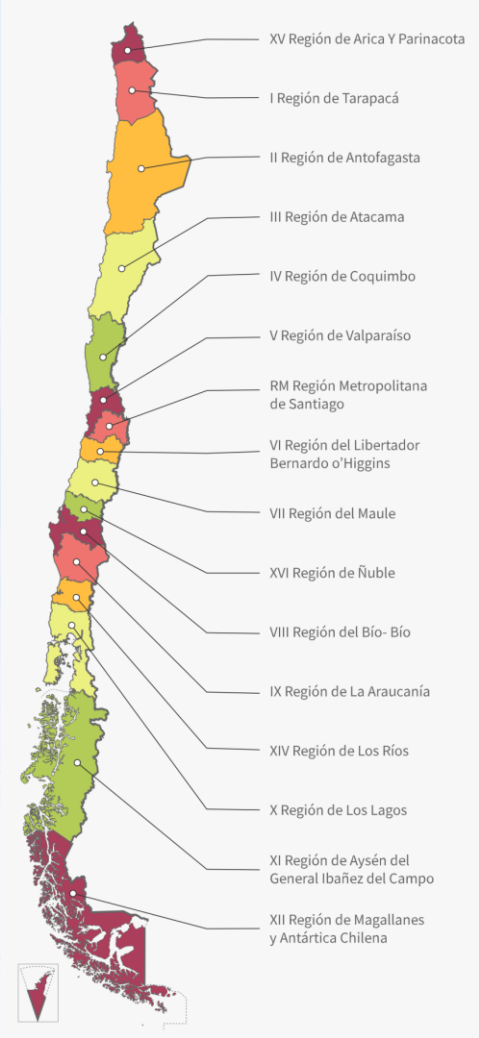
CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA '23

HOSPITAL SAN PABLO
COQUIMBO

Red Asistencial



Región de Coquimbo

- 3 hospitales de alta complejidad
- 1 hospital de mediana complejidad
- 5 hospitales de baja complejidad
- 32 Centros de Salud Familiar (CESFAM)
- 10 Centros Comunitarios de Salud Familiar (CECOSF)
- 95 Postar de Salud Rural
- 207 Estaciones Médico Rurales
- 5 SAR
- 12 SAPU

HOSPITAL SAN PABLO COQUIMBO

Área de influencia

Población Región de Coquimbo: **757.586 habitantes (censo 2017)**

Población usuaria atención abierta:**448.174 personas**

Población usuaria atención cerrada:**627.541 personas**

Población comuna de Coquimbo: **271.095 habitantes (proyección INE)**

Área de Influencia:

- Comunal
- Bi-provincial (Elqui y Choapa)
- Regional

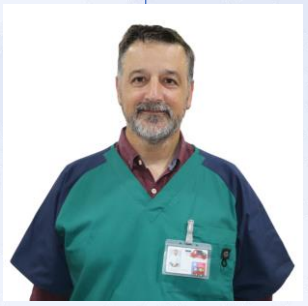
El 78% de los pacientes atendidos en nuestro establecimiento son beneficiarios de FONASA

HOSPITAL SAN PABLO COQUIMBO

Equipo Directivo

Germán López Álvarez

Director



Dr. Jaime Bastidas

Subdirector Gestión Clínica Cerrada

Sra. Daniela Briceño

Subdirectora Gestión Administrativa

Sr. Rene Coronado

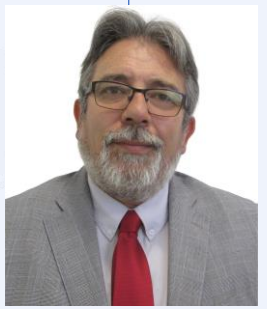
Subdirector Gestión de Personas

EU. Jacquelin Aranda

Subdirectora Gestión del Cuidado

Dr. Francisco Astudillo

Subdirector Gestión Clínica Ambulatoria



Sr. Juan Mc Lean

Subdirector Gestión Operacional

HOSPITAL SAN PABLO COQUIMBO

MISIÓN

Somos un Hospital de Alta Complejidad, articulado en Red, que otorga atención de salud integral, segura, de calidad y humanizada; que contribuye a la formación de técnicos y profesionales de la salud, y centrado en satisfacer, con eficiencia, las necesidades de nuestros usuarios.

VISIÓN

Ser un hospital de alta complejidad, articulado en Red, líder de la zona norte, reconocido por la excelencia de su gestión e innovación, al servicio de los usuarios.

HOSPITAL SAN PABLO COQUIMBO

Desafíos institucionales 2021

- ✓ Completar **Implementación y uso de registro clínico electrónico** en todas las especialidades de Atención Ambulatoria.
- ✓ Completar **Ejecución del proyecto de nueva Central de Esterilización**.
- ✓ Presentación para **financiamiento de proyecto de conservación de infraestructura de Consultorio Adosado de Especialidades (CAE).**
- ✓ Solicitar **Ampliación de cartera de servicios de la Unidad de Medicina Hiperbárica.**
- ✓ Lograr **Autorización Sanitaria para funcionamiento de Resonador Magnético**.
- ✓ Sistematizar **entrega de información a pacientes y su familia** tanto para el paciente hospitalizado como pacientes intervenidos.

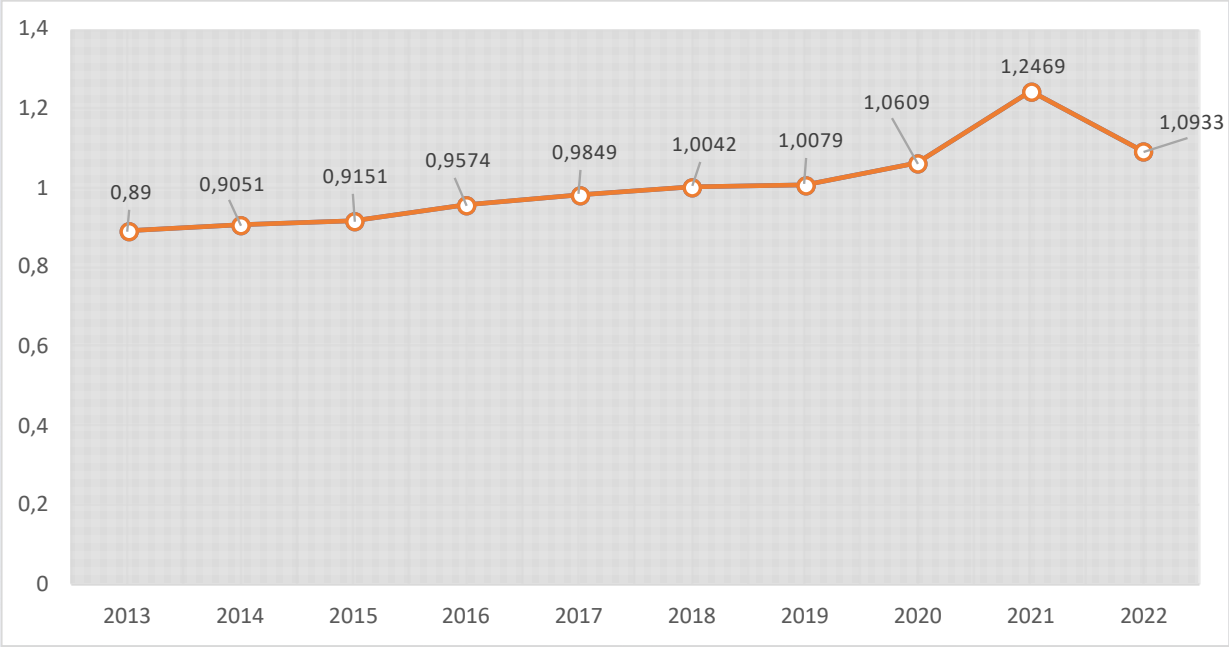
HSP
HOSPITAL SAN PABLO
COQUIMBO

Desafíos institucionales 2021

- ✓ Presentación del Hospital San Pablo de Coquimbo a **nuevo proceso de Reacreditación** institucional como prestador público.
- ✓ Diseño de **estrategias clínicas enfocadas en mejorar capacidad de resolución de listas de espera** quirúrgica como de consultas, considerando demanda pendiente generada por Pandemia y demanda oculta actual, asociado a la reactivación hospitalaria y de APS.
- ✓ Confección e implementación de **Programa/Protocolo de Desvinculación** orientado a funcionarios que se acogen a incentivo al retiro, en un proceso de acompañamiento.
- ✓ Lograr **aprobación y ejecución de proyecto Habilitación de Unidad de hospitalización de Corta Estadía de Psiquiatría Infanto Adolescentes.**

HOSPITAL SAN PABLO COQUIMBO

Casuística hospitalaria GRD 2013 - 2022



2021
Aumento progresivo de la complejidad de pacientes egresados del establecimiento, con máxima complejidad en plena Pandemia año 2021.

2022
Disminución del Peso Medio GRD de pacientes egresados del establecimiento a niveles de complejidad pre pandemia, siendo un indicador relevante del mejor manejo clínico de la pandemia.

HOSPITAL SAN PABLO COQUIMBO

HOSPITAL SAN PABLO COQUIMBO

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA '23

GESTIÓN ASISTENCIAL

Gestión Asistencial

Atención Cerrada

Total camas dotación 2022: 353

- 18 Cuidados Intensivos Adultos
- 06 Cuidados Intensivos Infantil
- 28 Cuidados Intermedios Adultos
- 06 Cuidados Intermedios Infantil
- 186 Cuidados Medios
- 53 Cuidados Básicos
- 18 Obstetricia
- 20 Pensionado
- 18 Psiquiatría Corta Estadía Adultos

Egresos hospitalarios 2022: 13.060

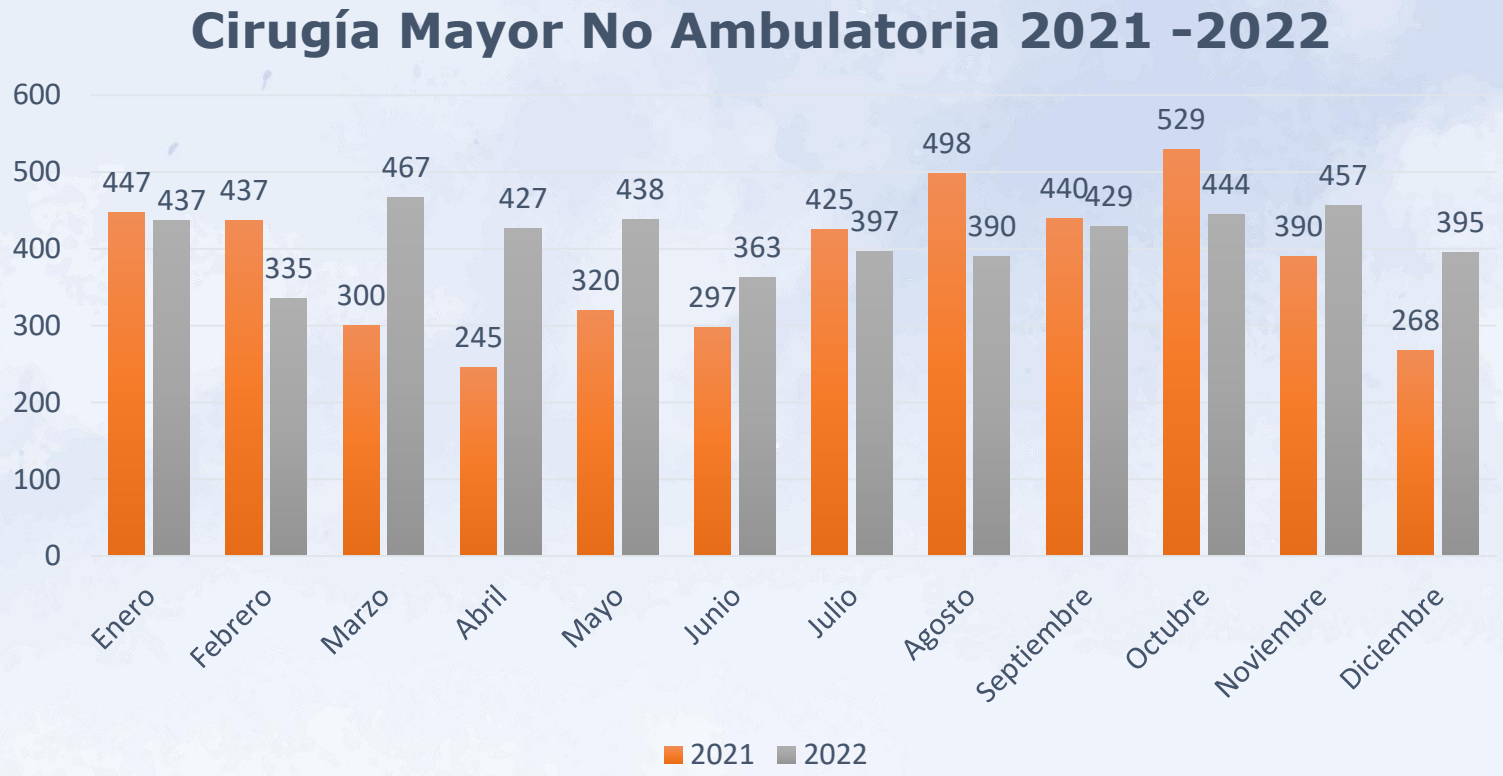
Egresos hospitalarios 2021: 11.765

Aumento de un 11.01% de egresos de hospitalizados en relación al año 2021

Índice ocupacional:	2021: 77.7%	2022: 83.1%
Índice funcionamiento:	2021: 0.91%	2022: 0.96%

HSP
HOSPITAL SAN PABLO
COQUIMBO

Gestión Asistencial

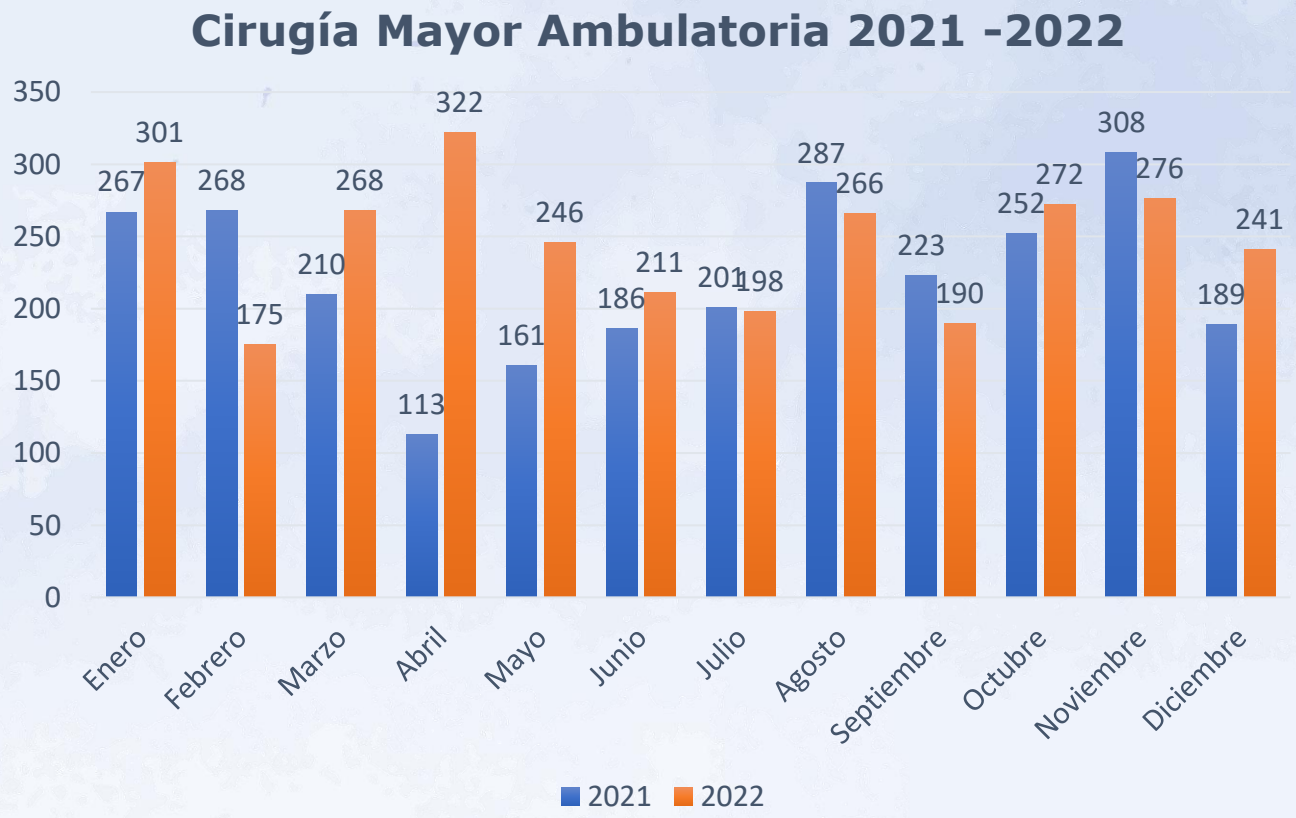


Cirugía mayor No Ambulatoria		
Tipo de Modalidad	**2022**	**Porcentaje**
Horario Institucional	3699	74,3%
Licitación	837	16,8%
Lista de Espera	109	2,2%
Libre Elección	334	6,7%
Total	4979	

Aumento de un 8,3% de la producción Quirúrgica Mayor no Ambulatoria, con respecto al año 2021 (4.596 cirugías)

HOSPITAL SAN PABLO COQUIMBO

Gestión Asistencial



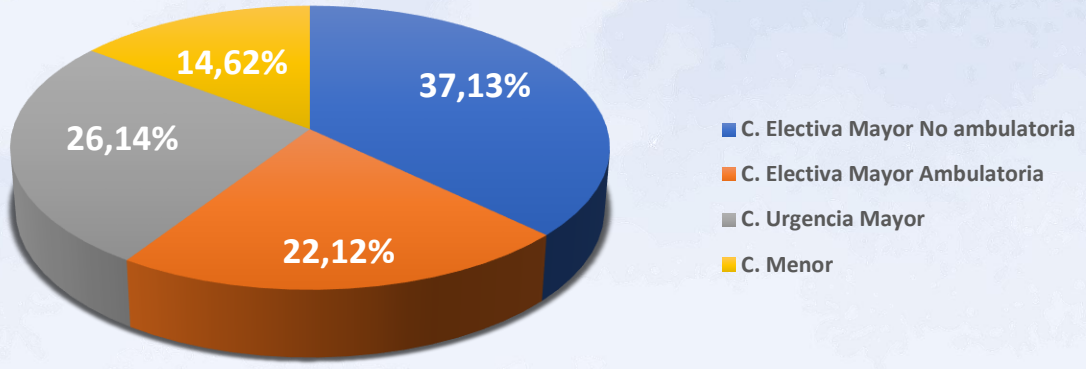
Cirugía Mayor Ambulatoria		
Tipo de Modalidad	**2022**	**Porcentaje**
Horario Institucional	2493	84,1%
Licitación	370	12,5%
Lista de Espera	85	2,9%
Libre Elección	18	0,6%
Total	2966	

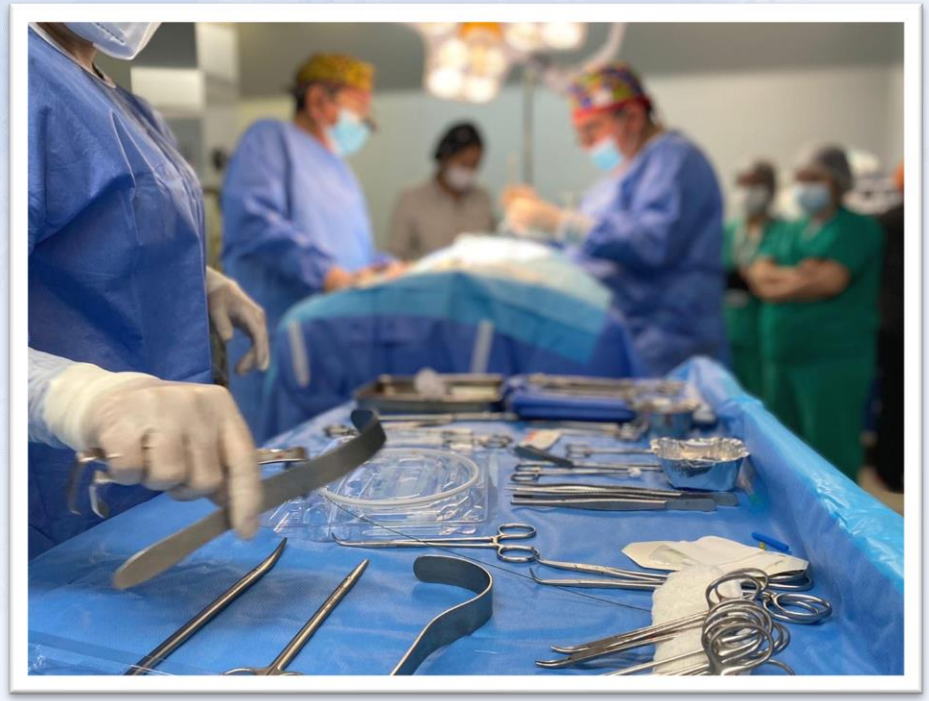
Aumento de un 11,3% en la producción quirúrgica Mayor Ambulatoria con respecto año 2021 (2.665 cirugías)

HOSPITAL SAN PABLO COQUIMBO

Gestión Asistencial

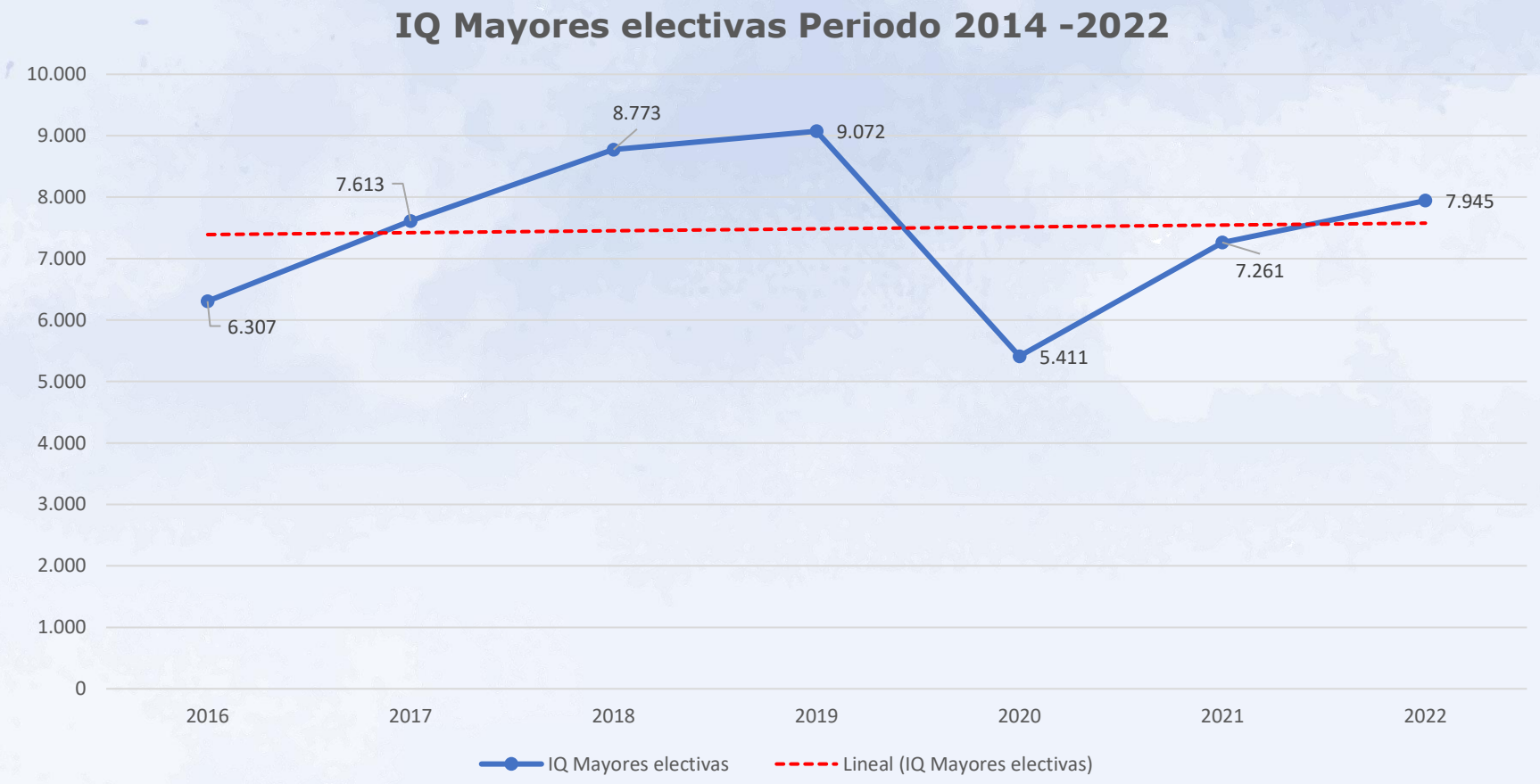
Distribución de Cirugías Totales



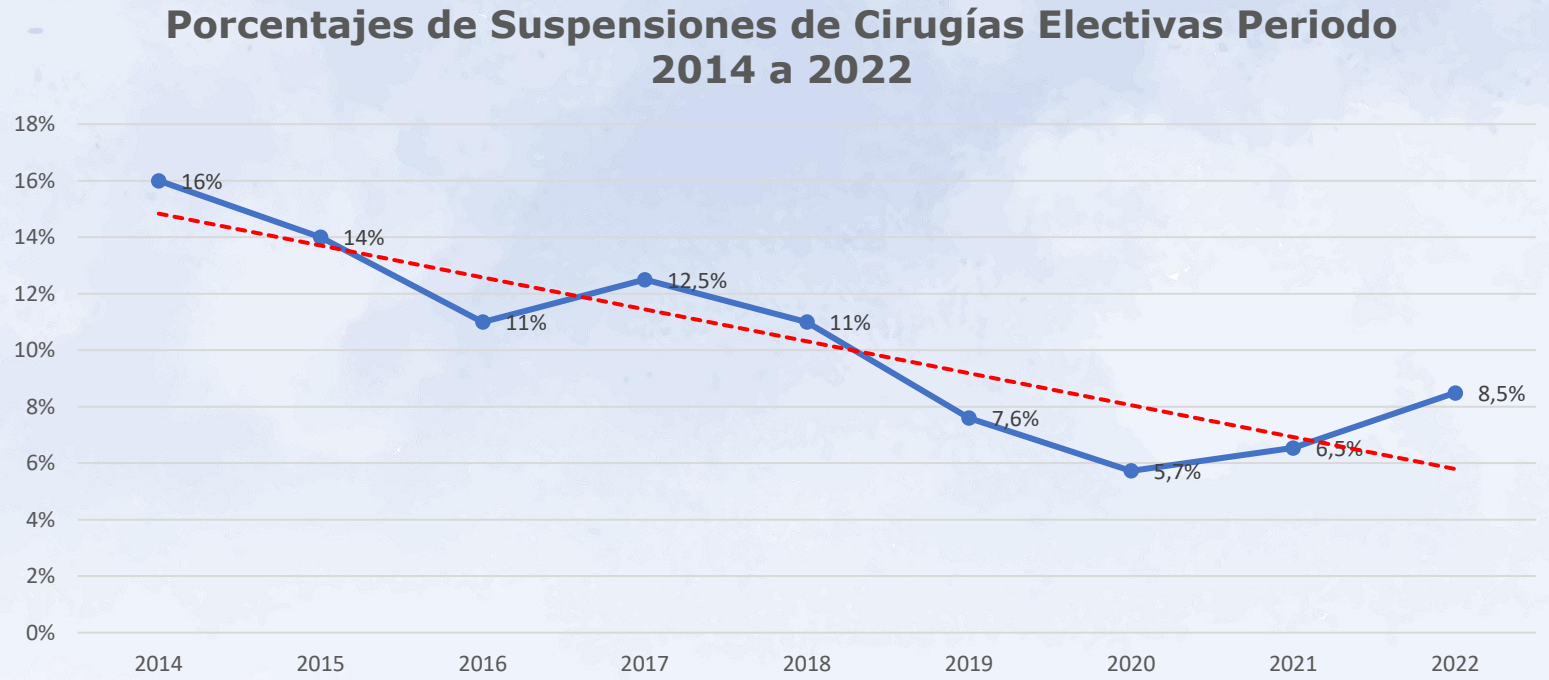


HOSPITAL SAN PABLO COQUIMBO

Gestión Asistencial



Gestión Asistencial

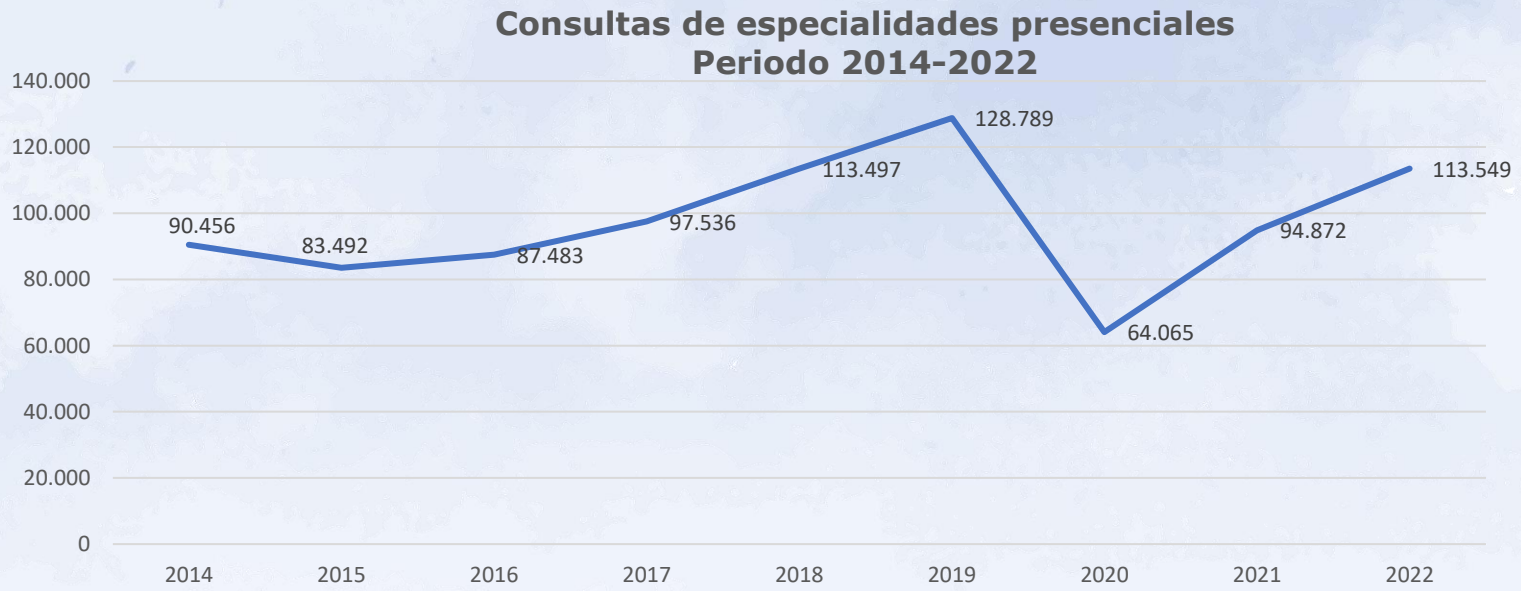


Principales causas de suspensión durante 2022:

- Prolongación de la tabla quirúrgica.
- Paciente no se presenta a cirugía.
- Patología crónica descompensada

HOSPITAL SAN PABLO COQUIMBO

Gestión Asistencial



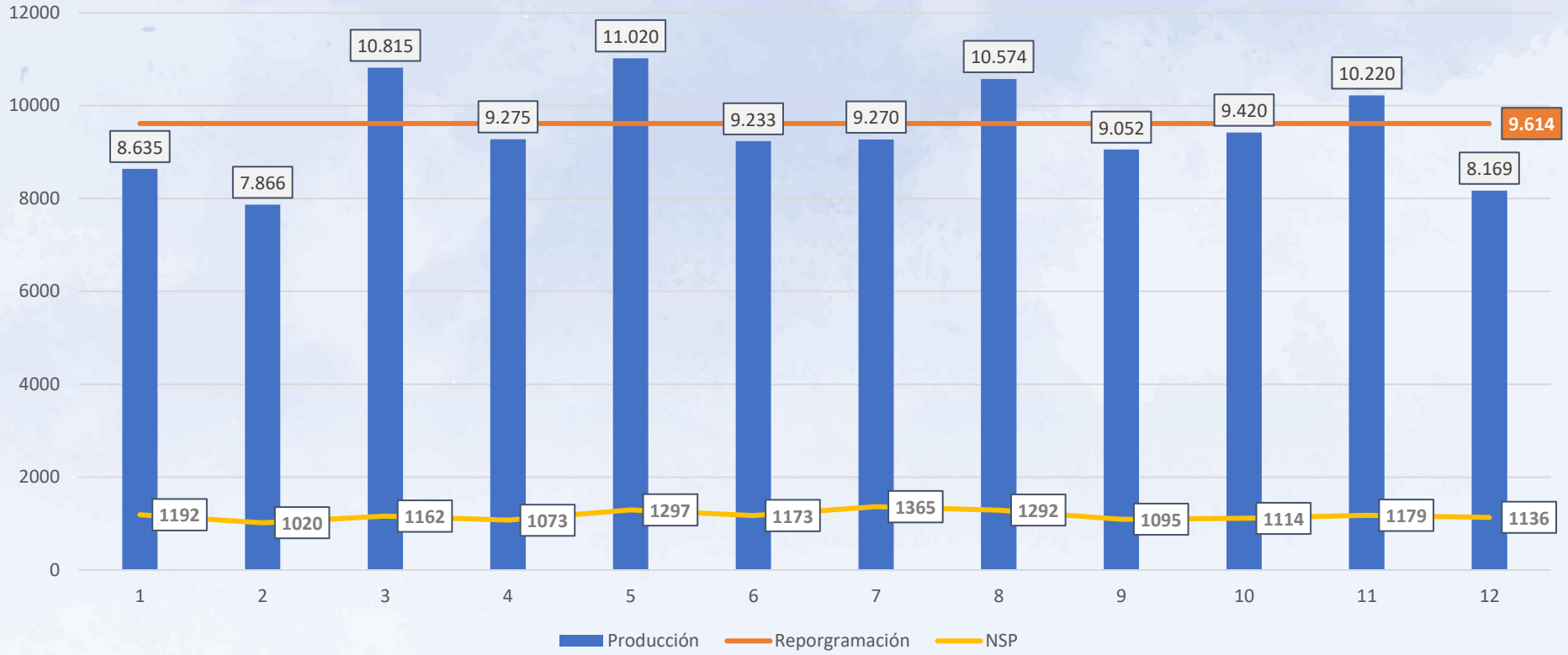
Mayor impacto en las consultas de especialidades durante año 2022 con respecto al Año 2021, aumentando la producción de consultas en un 19,7 % respecto al 2021.

Aumento de un 19,7%

HOSPITAL SAN PABLO COQUIMBO

Gestión Asistencial

Programación Consulta Presencial vs Producción



Programacion Consulta Presencial	115.373
Producción	113.549
Cumplimiento	98,4%

HOSPITAL SAN PABLO COQUIMBO

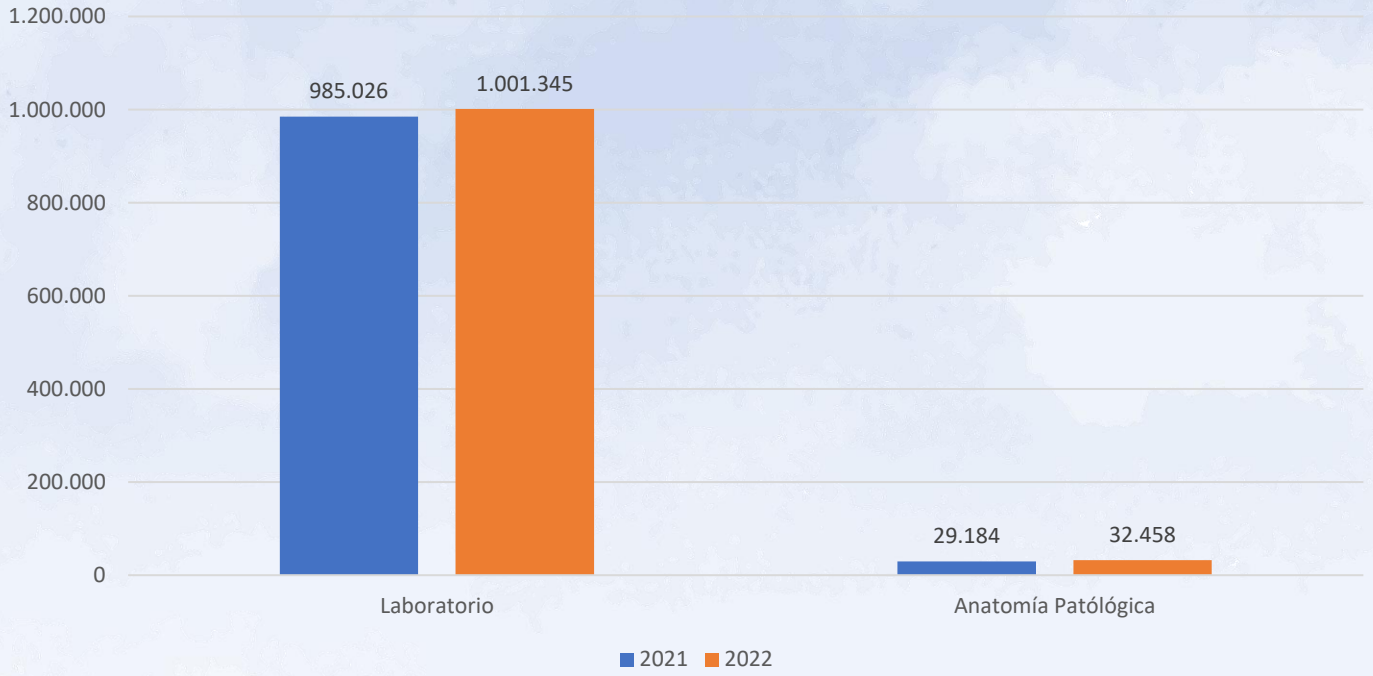
Gestión Asistencial

Despacho de recetas Unidad de Farmacia		
	2021	2022
Despachadas por ventanilla	129.461	201.008
Despachadas en Domicilio	68.500	0
Total Recetas Despachadas	197.961	206.788

HOSPITAL SAN PABLO
COQUIMBO

Gestión Asistencial

Producción Laboratorio y A. Patológica 2021 - 2022

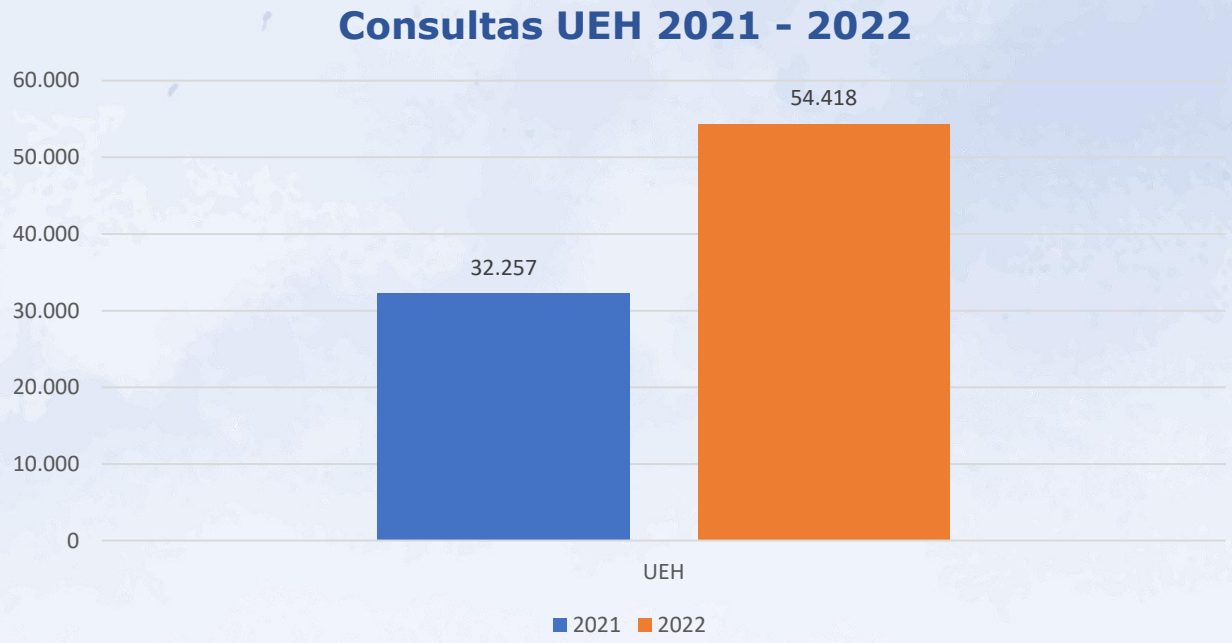


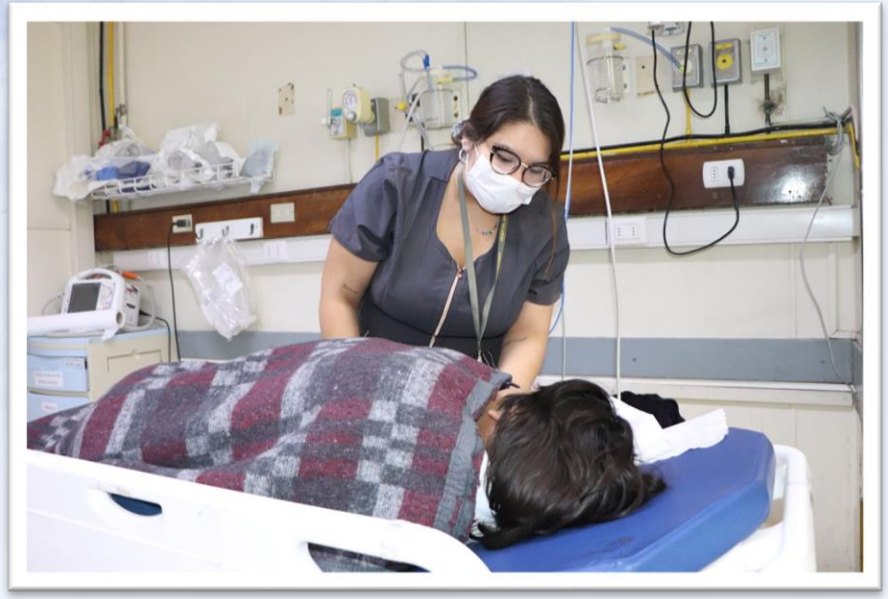
Leve aumento de producción (1,76%) en respuesta a mayor demanda y complejidad respecto al 2021. Aumento en un 33,05% con respecto al año 2020.

Incremento de producción (Biopsias) de 11,2% durante el 2022 respecto al año anterior.

HOSPITAL SAN PABLO COQUIMBO

Gestión Asistencial





Aumento consultas en 42,24% en relación al 2021, producto del aumento de la movilidad de las personas post momento peak de la pandemia.

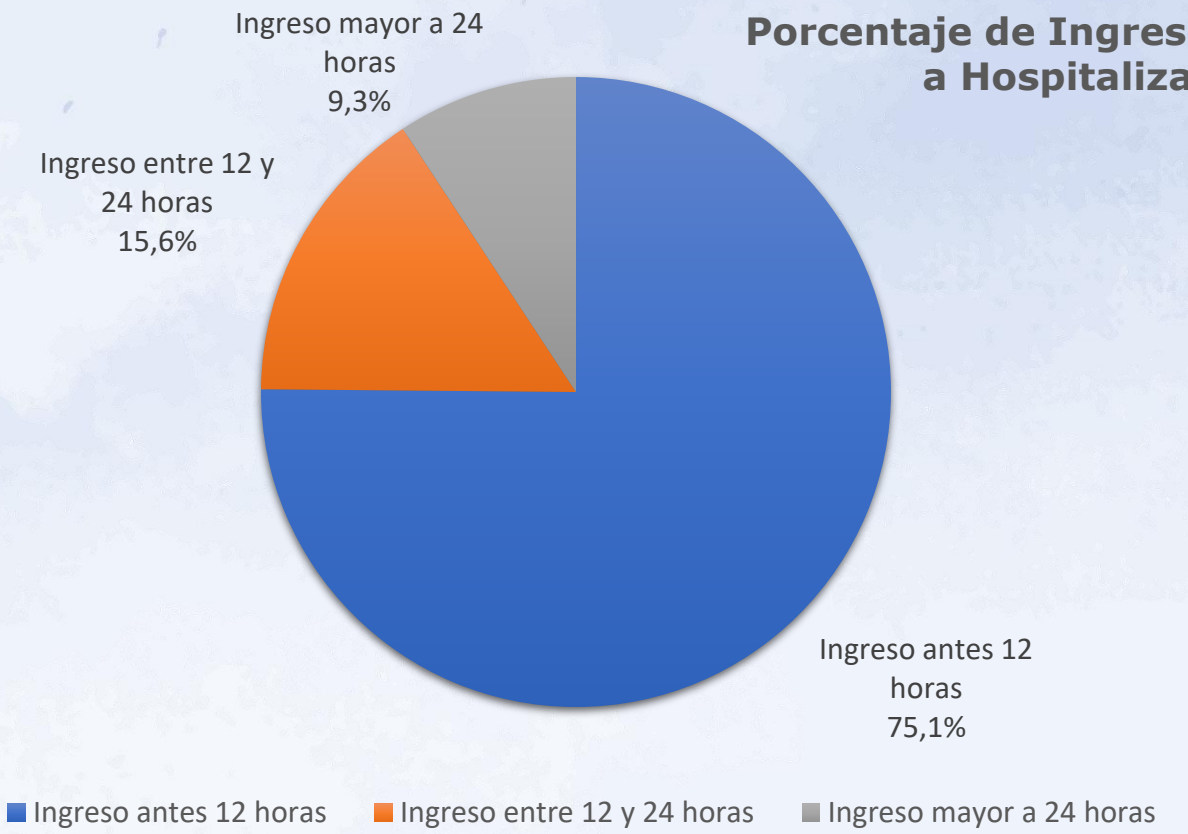
HOSPITAL SAN PABLO COQUIMBO

Gestión Asistencial

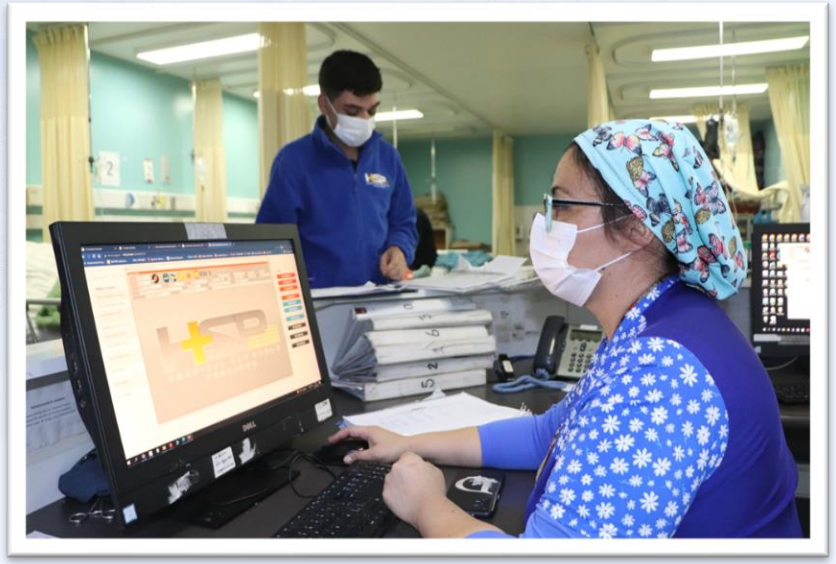
De las consultas realizadas en la Unidad de Emergencia durante el año 2022 un 51,54% corresponden a Pacientes Categorizados como ESI 1, ESI 2 o ESI 3,considerados como aquellos usuarios con mayor riesgo.

HOSPITAL SAN PABLO COQUIMBO

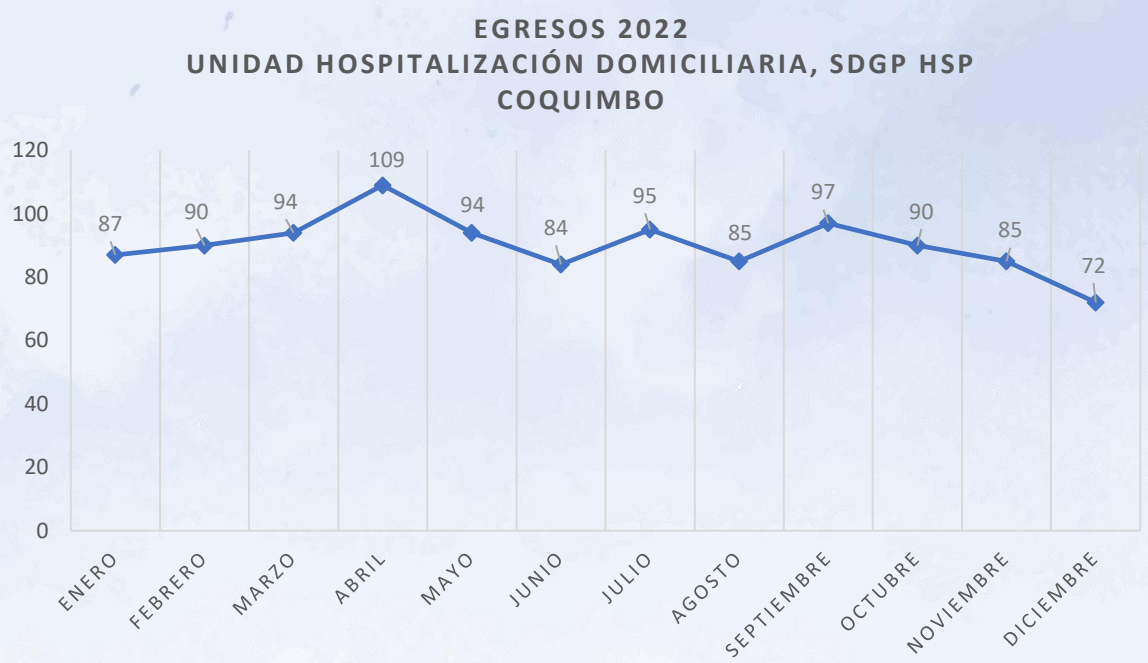
Gestión Asistencial



Porcentaje de Ingresos desde la UEH por tiempo de espera a Hospitalización en At. Cerrada año 2022



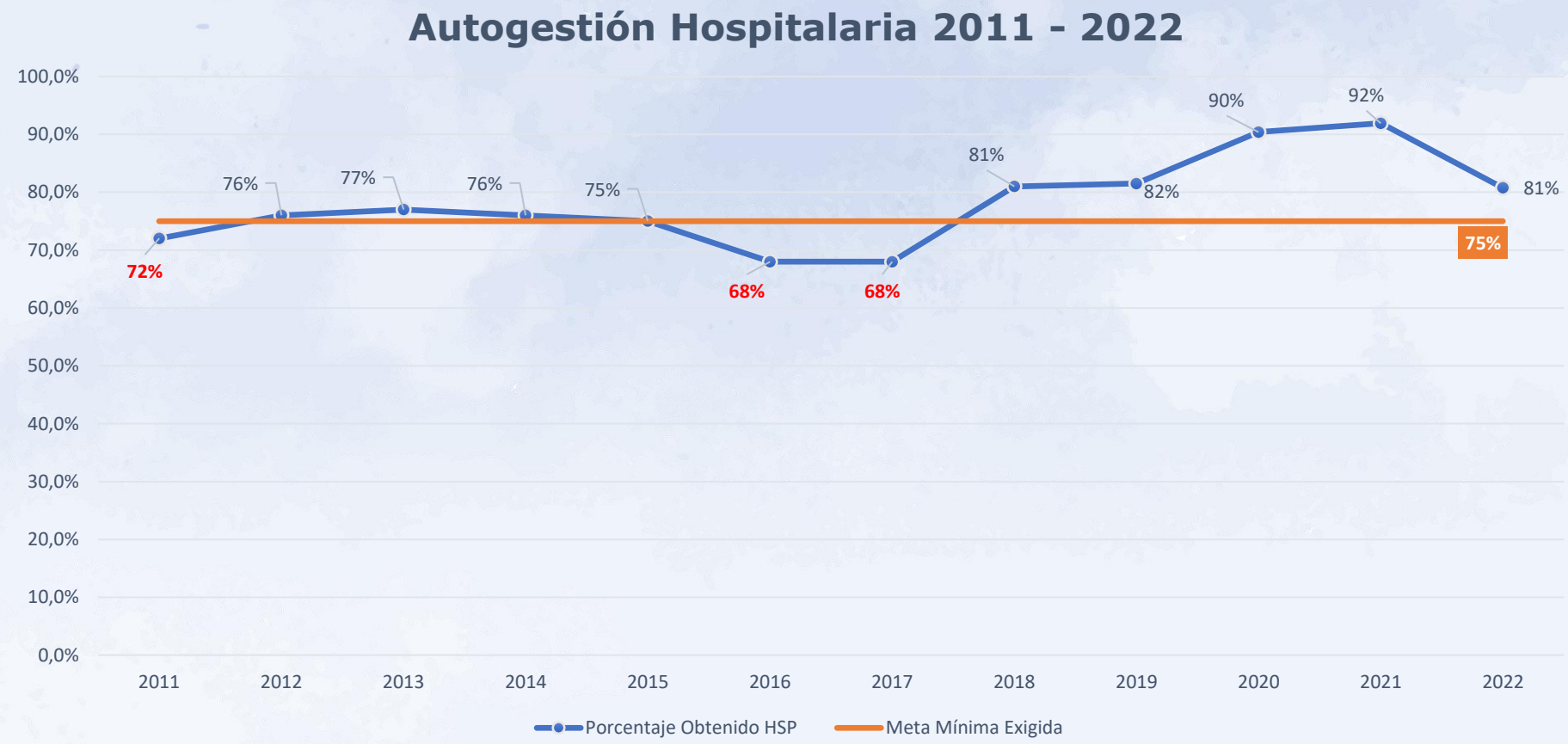
Gestión Asistencial



TOTAL 1.082 EGRESOS

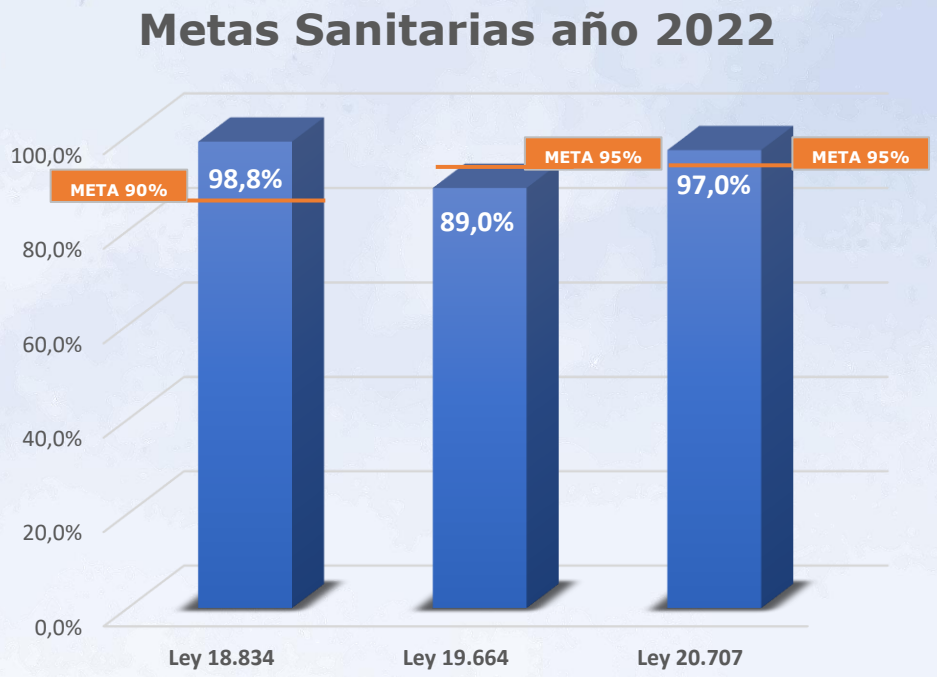
HOSPITAL SAN PABLO COQUIMBO

Gestión Asistencial

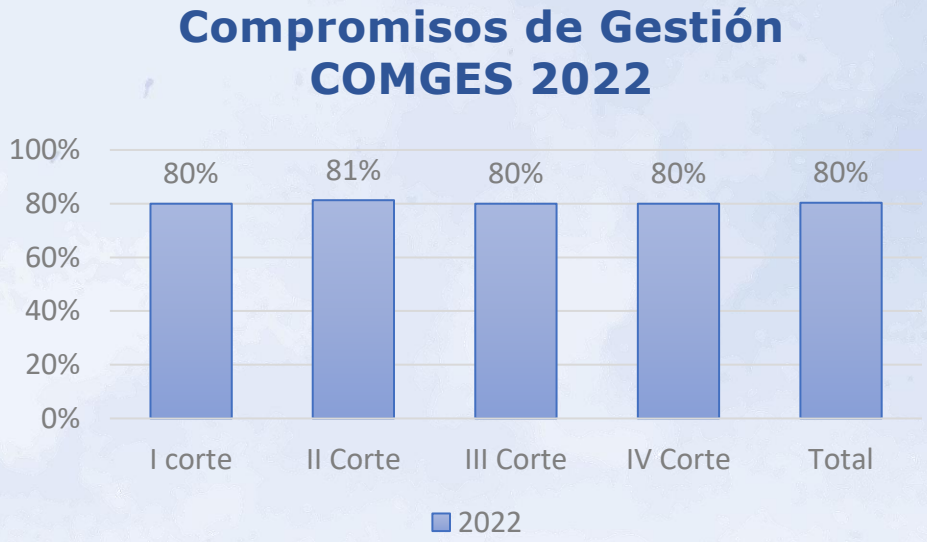


HOSPITAL SAN PABLO COQUIMBO

Gestión Asistencial

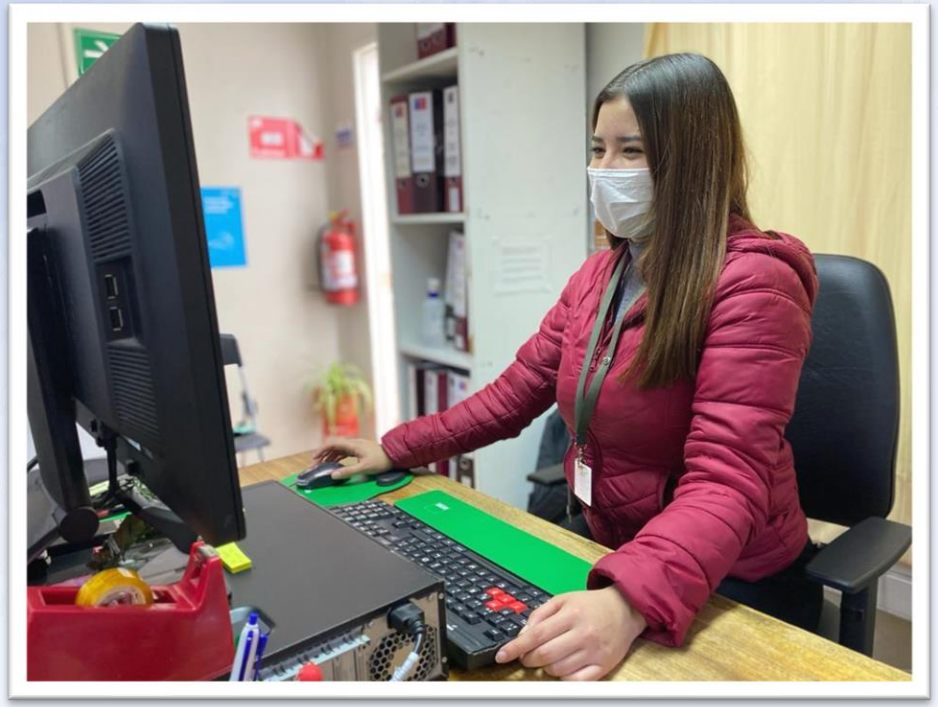


Gestión Asistencial



	2021	2022	Variación
I corte	97%	80%	-18%
II Corte	93%	81%	-13%
III Corte	94%	80%	-15%
IV Corte	80%	80%	0%
Total	91%	80%	-12%

META 90%



HOSPITAL SAN PABLO COQUIMBO

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA '23

GESTIÓN DE LAS PERSONAS

Gestión de las Personas

CONTRATA
Ley 18.834: 1.616
Ley 19.664: 269
Ley 15.076: 132

DOTACIÓN
2022

HSA
PERMANTENES
Ley 18.834: 189
Ley 19.664: 28
Ley 15.076: 17

HSA COVID
Ley 18.834: 153
Ley 19.664: 4
Ley 15.076: 17

TOTAL 2.425
FUNCIONARIOS

HOSPITAL SAN PABLO
COQUIMBO

Gestión de las Personas

Nuevos especialistas ingresados durante el 2022 (en número y horas).

Horas Contrata

ESPECIALIDAD	N°	HORAS LEY 19.664	HORAS LEY 15.076
Medicina Interna	1	22	28
Traumatología	1	44	
Psiquiatría Adulto	3	55	28
Psiquiatría Infantil	1	22	
Geriatría	2	77	
Imagenología Oral y Maxilofacial	1	11	
Pediatría	1	44	
Cirugía Infantil	1	22	
Medicina de Urgencia	1	22	28
Nefrología Adulto	1	22	28
TOTAL	**13**	**341**	**112**

Horas HSA permanente

ESPECIALIDAD	N°	HORAS LEY 19.664	HORAS LEY 15.076
GASTROENTEROLOGIA ADULTO	1	33	
ANESTESIOLOGIA	1	22	
UROLOGIA	1	22	
TOTAL	**3**	**77**	

HOSPITAL SAN PABLO COQUIMBO

Gestión de las Personas

Capacitación Funcionarios Ley 18.834

- Capacitación programada Ley 18.834: 1160 funcionarios
- Capacitación realizada: 1171 funcionarios

100%

Jefaturas y Subrogancias de la Ley 18.834 capacitadas en temáticas de contingencia y /o transversales a la institución:

- Total a capacitar año 2022: 776 funcionarios
- Total capacitados año 2022: 804 funcionarios

103%

Jefaturas Clínicas con curso de IAAS para supervisores:

- Total de jefaturas clínicas a Capacitar: 84
- Total de Jefaturas capacitadas: 75

89%

HOSPITAL SAN PABLO
COQUIMBO

Gestión de las Personas

Capacitación Funcionarios Ley 19.664

- Capacitación programada Ley 19.664: 130
- Capacitación realizada: 83 funcionarios

63%

HOSPITAL SAN PABLO COQUIMBO

HOSPITAL SAN PABLO COQUIMBO

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA '23

GESTIÓN FINANCIERA

Gestión Financiera

Gasto operacional acumulado a diciembre 2022 respecto a 2021 (cifras en millones de pesos).

	DICIEMBRE 2021	DICIEMBRE 2022	Variación (Monto)	Variación (%)
21 GASTOS EN PERSONAL	**50.801**	**51.865**	**1.064**	**2,09%**
01 Personal de Planta	11.219	11.431	212	1,89%
02 Personal a Contrata	25.542	29.005	3.463	13,56%
03 Otras Remuneraciones	14.040	11.429	-2.611	-18,60%
04 Otros Gastos en Personal	0	0	0	0
22 BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	**34.236**	**35.834**	**1.598**	**4,67%**
01 Alimentos y Bebidas	2.242	2.443	201	8,97%
02 Textiles, Vestuario y Calzado	46	65	19	41,30%
03 Combustibles y Lubricantes	165	208	43	26,06%
04 Materiales de Uso o Consumo	23.379	24.041	662	2,83%
05 Servicios Básicos	1.026	724	-302	-29,43%
06 Mantenimiento y Reparaciones	1.098	1.311	213	19,40%
07 Publicidad y Difusión	0	0	0	0,00%
08 Servicios Generales	1.770	1.928	158	8,93%
09 Arriendos	1.363	1.154	-209	-15,33%
10 Servicios Financieros y de Seguros	0	0	0	0,31%
11 Servicios Técnicos y Profesionales	38	47	9	23,68%
12 otros Gastos en Bienes y Servicios de Consumo	3.109	3.913	804	25,86%
Gasto Operacional (21+22)	**85.037**	**87.699**	**2.662**	**3,13%**

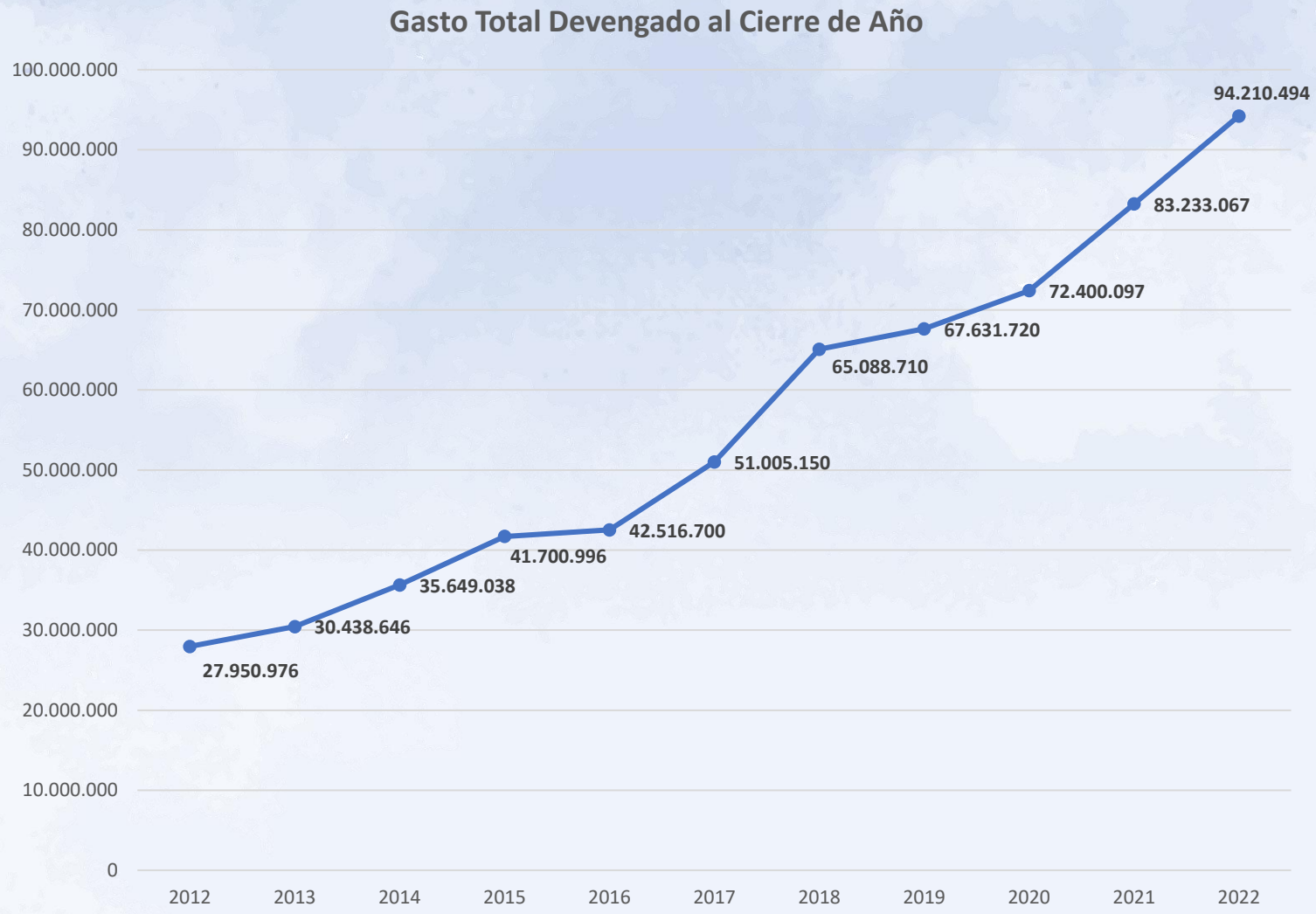
HOSPITAL SAN PABLO COQUIMBO

Gestión Financiera

Movimientos Presupuestarios Sub. 21 - 22 - 29 - 31

HOSPITAL SAN PABLO COQUIMBO

Gestión Financiera



HOSPITAL SAN PABLO COQUIMBO

Gestión Financiera

HOSPITAL SAN PABLO COQUIMBO

HOSPITAL SAN PABLO COQUIMBO

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA '23

GESTIÓN DEL USUARIO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Gestión del Usuario y Participación Ciudadana

¿Qué entendemos por satisfacción usuaria?

"El grado de cumplimiento por parte del sistema de salud respecto de las expectativas del usuario, en relación a los servicios que éste le ofrece".

HOSPITAL SAN PABLO COQUIMBO

Gestión del Usuario y Participación Ciudadana

Solicitudes Ciudadanas 2022:

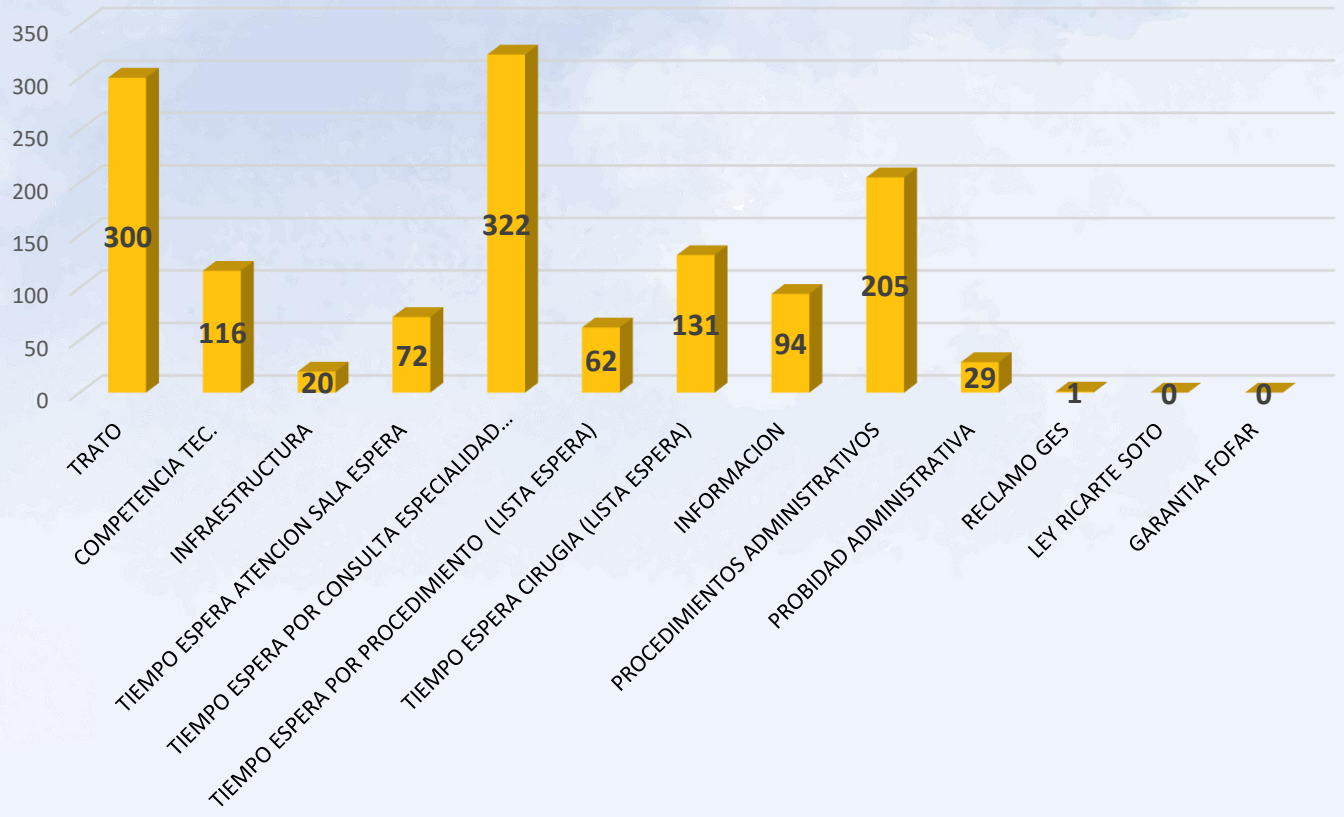
- Total de **2.203** Solicitudes Ciudadanas durante el 2022.
- Cada uno de los **Reclamos (1.352) fue respondido.**
- Destacan también las 438 **felicitaciones** durante el año.

HOSPITAL SAN PABLO COQUIMBO

Gestión del Usuario y Participación Ciudadana

Reclamos según categorización 2022:

Total 1.342 reclamos



HOSPITAL SAN PABLO COQUIMBO

Gestión del Usuario y Participación Ciudadana

- **11 reuniones ordinarias y 2 extraordinarias de Consejo Consultivo de Usuarios** como instancia ciudadana más representativa de los usuarios(as). Con seguimiento, retroalimentación y aportes a la gestión del HSP.

- **9 Comités Ciudadanos** para aporte y seguimiento a la gestión en temática Lista de Espera, Infraestructura y Equipamiento y Unidad de Farmacia.

HOSPITAL SAN PABLO COQUIMBO

Hospital Amigo

- ✓ **Implementación de la Ley Mila 21.372**, que regula el derecho a la compañía permanente de niños, niñas y adolescentes hospitalizados, además de mujeres en trabajo de parto. Para ofrecer mayor comodidad **se adquirieron poltronas entregadas a los servicios pediátricos y más de 70 sillones.**

- ✓ **Diciembre 2022 se retomaron las 6 horas efectivas de visita**, posibilidad que desde el año 2020 debió suspenderse a causa de la Pandemia por Covid. Posibilidad de realizar 3 visitas al día entre las 12:00 y las 18:00 horas en los servicios clínicos y unidades con camas medias.

HOSPITAL SAN PABLO COQUIMBO

Hospital Amigo

- ✓ **Acompañamiento a Personas Mayores Hospitalizadas**, tanto en horario diurno como nocturno. Esta posibilidad se traduce en la mejora significativa de su bienestar físico, sicológico y emocional, reduce la posibilidad de eventos adversos como caídas, delirium o confusión aguda y/o lesiones de la piel asociadas a la dependencia.

HOSPITAL SAN PABLO
COQUIMBO

HOSPITAL SAN PABLO COQUIMBO

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA '23

LOGROS INSTITUCIONALES

Logros Institucionales 2022

- Hospital de Coquimbo recibe **resonador magnético** para diagnosticar a pacientes de la región.

- UCI Pediátrica del Hospital San Pablo realiza con éxito **primera terapia de reemplazo renal continua del norte chico.**

HOSPITAL SAN PABLO COQUIMBO

Logros Institucionales 2022

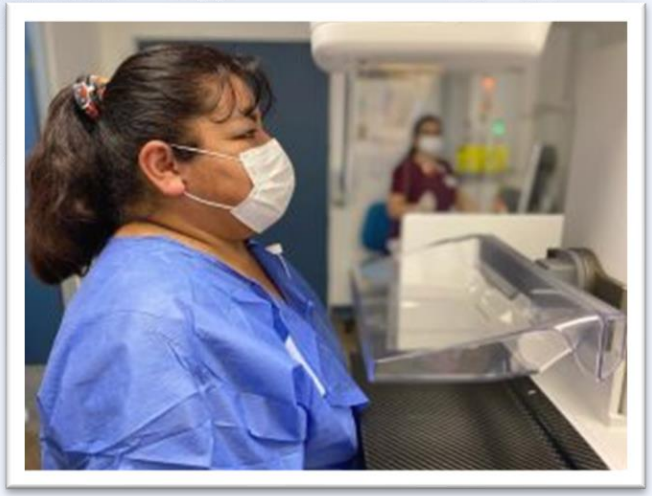
- **Ampliación de prestaciones de Medicina Hiperbárica**: intoxicación por monóxido de carbono, lesiones actínicas y lesiones por radioterapia en pacientes oncológicos.

HOSPITAL SAN PABLO
COQUIMBO

Logros Institucionales 2022

- **Implementación extracción de plaquetas por aféresis en U. Banco de Sangre.** Esta técnica de donación que permite dar una atención más oportuna a pacientes transfundidos con cáncer, además de prevenir o tratar hemorragias, politraumatismos o problemas de coagulación.

- **Inauguración del nuevo mamógrafo** del Hospital de Coquimbo. Tecnología que permite tomar imágenes de gran calidad y de mayor precisión, para obtener diagnósticos más oportunos.



HOSPITAL SAN PABLO COQUIMBO

Logros Institucionales 2022

- **Implementación Programa de Detección de Tamizaje Auditivo Universal**, que contempla screenings auditivos para todos los recién nacidos de la comuna.

- Extensión programa de atención especializada de pacientes pediátricos en domicilio.

HOSPITAL SAN PABLO COQUIMBO

Logros Institucionales 2022

- Aprobar presupuesto de compra de equipamiento para **implementación de pabellón para cirugías de Parkinson** por 1.417 millones de pesos.

- Cerramos el año totalizando **22 cirugías** gracias al trabajo mancomunado entre los Hospitales de Coquimbo y La Serena mediante el financiamiento del Gobierno Regional.

HOSPITAL SAN PABLO COQUIMBO

HOSPITAL SAN PABLO
COQUIMBO

CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
'23

PROYECTO NUEVO HOSPITAL

Proyecto Nuevo Hospital

Cuadro Comparativo

Ítem	Actual Hospital San Pablo	Proyecto Nuevo Hospital
Superficie Total	32.158 m2	130.000 m2
Camas	365	605
Boxes Atención Clínica	54	139
Quirófanos	12	22

HSP
HOSPITAL SAN PABLO
COQUIMBO

Proyecto Nuevo Hospital

Línea de Tiempo

ENERO 2022

Grupo Constructor CRCC Chile se adjudica licitación del nuevo Hospital de Coquimbo.

DICIEMBRE 2022

Entrega de terreno por parte del Servicio de Salud Coquimbo y Ministerio de Obras Públicas a empresa CRCC Chile.

DICIEMBRE 2023

Comienzo de obras del nuevo Hospital San Pablod e Coquimbo en La Cantera.

¡Aquí vamos!

SEPTIEMBRE 2022

Entrada en vigencia de contrato con empresa constructora CRCC Chile para construcción del nuevo Hospital de Coquimbo.

OCTUBRE 2023

Fin de las 4 etapas de diseño del proyecto nuevo Hospital de Coquimbo.

DICIEMBRE 2027

Entrada en operación del nuevo Hospital San Pablo de Coquimbo.

HOSPITAL SAN PABLO COQUIMBO

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA '23

GRACIAS

HOSPITAL SAN PABLO COQUIMBO