

Plan Trabajo Consejo Consultivo de Usuarios Hospital San Pablo de Coquimbo año 2023

Propuesta Ciudadana	Actividad	Subdirección / Servicio o Unidad responsable	Medios de Verificación	Mar	Abr	Ma	Ju	Jul	Ago	Sep	Oct	No	Dic
Periodicidad reuniones	Del mes de abril a noviembre, reuniones mensuales del Consejo de Usuarios como instancia representativa de la sociedad civil organizada en salud, con la finalidad de fortalecer una plataforma ciudadana que permita mejorar canales de información, retroalimentación, aportes ciudadanos, control social e involucramiento de la ciudadanía en las múltiples materias de gestión del HSP.	Participación Social y Satisfacción Usuaria + Consejo de Usuarios y Participación Social.	Listado asistencia reunión o foto participación		X	X	X	X	X	X	X	X	
Participación en instancias resolutivas del HSP	Participación de miembros Consejo Consultivo de Usuarios en Comité Ciudadano <u>de Lista de Espera</u> , el cual de manera trimestral reunirá a director HSP con miembros de la sociedad civil en una instancia asesora, de control social y seguimiento de la temática y para incorporar las miradas de usuarios y usuarias en futuras estrategias.	Participación Social y satisfacción Usuaria + Director HSP y Consejo Consultivo de Usuarios	Listado asistencia reunión o foto actividad				X			X		X	
	Participación de miembros Consejo Consultivo de Usuarios en Comité Ciudadano <u>de Infraestructura y equipamiento</u> , el cual de manera trimestral reunirá a Sub Director de Gestión Operacional del HSP con miembros de la sociedad civil en instancia asesora, en una instancia asesora, de control social y seguimiento de la temática y para incorporar las miradas de usuarios y usuarias en futuras estrategias.	Participación Social y Satisfacción Usuaria + Sub Director Gestión Operacional HSP y Consejo Consultivo de Usuarios	Listado asistencia reunión o foto actividad				X				X		X

miembro del CCU													
Participación en instancias internas y resolutivas HSP	Participación presencial y permanente de un representante de CCU en Comité de Gestión Usaria del HSP (instancia directiva) para representar la visión del usuario y las observaciones que vayan surgiendo en el mismo CCU.	Unidad Gestión del Usuario y Participación Social.	Participación a lo menos 4 reuniones en el año. Listado asistencia participación.				X		X		X		
	Incorporación y Participación activa de un representante del CCU en el Comité de Ética Asistencial del HSP para representar la visión del usuario y las observaciones que vayan surgiendo en el mismo CCU.	Unidad Participación Social y Satisfacción Usaria	Participación a lo menos de manera trimestral. Listado asistencia					X		X		X	
	Incorporación y Participación activa de un representante del CCU en el Comité de Línea Programática Hospital Amigo del HSP para representar la visión del usuario y las observaciones que vayan surgiendo en el mismo CCU.	Unidad Participación Social y Satisfacción Usaria				X		X		X		X	

Ximena Muñoz
Presidente Consejo de Usuarios
Hospital San Pablo de Coquimbo

Germán López
Director
Hospital San Pablo de Coquimbo.