



Latidos de cambio

AVANZANDO HACIA TU NUEVO HOSPITAL

Boletín N°5 - febrero 2025.

HSP
HOSPITAL SAN PABLO
COQUIMBO



PÁGINA 2

Salas de parto y un auditorio para la comunidad: conoce los cambios que se vienen.

PÁGINA 4

Mitos y verdades:
¿El trabajo hacia el nuevo hospital está detenido?

PÁGINA 6

Empresa Panal ya concluyó aplicación de la encuesta sobre gestión del cambio

PÁGINA 7



CON UN PIE DE CUECA SE REALIZÓ LA TRADICIONAL CEREMONIA DE LOS TIJERALES

Las autoridades presentes destacaron el gran trabajo de los equipos en terreno, mirando con optimismo las siguientes etapas.

En enero se desarrolló la emblemática ceremonia de los tijerales en el nuevo Hospital de Coquimbo, una histórica tradición que marca el término de la obra gruesa y reconoce el esfuerzo de los equipos en terreno.

“Este hito marca con esperanza lo que se viene para el futuro. Estamos muy agradecidos de todos los actores, tanto públicos como privados, que han hecho posible llegar a esta etapa”, señaló el director de nuestro Hospital de Coquimbo, Dr. Gabriel Sanhueza.

En esa misma línea, desde CRCC manifestaron que el objetivo de este rito fue justamente destacar el término de esta instancia. “Estamos contentos porque entramos en la

etapa de instalaciones y decoraciones. Tenemos la mayoría de los materiales y recursos para seguir trabajando, pero ahora con más refuerzos para terminar con buena calidad y dar cumplimiento al plazo”, indicó Ángel HuangYifeng, gerente de proyectos de la constructora.

La ceremonia también fue valorada por los gremios, quienes enfatizaron en la relevancia para los funcionarios y la comunidad. “Este proyecto ha sido un anhelo histórico y hoy vemos avances concretos que nos llenan de esperanza. Mes a mes observábamos cómo aumentaban los pisos, lo que genera una expectativa positiva y la certeza de que este proyecto va por buen camino”, indicó Joel Salinas, presidente de FENPRUSS.



Por su parte, el alcalde de Coquimbo, Alí Manouchehri, subrayó la importancia de la obra para toda la comuna.

"Es una de las iniciativas de infraestructura más relevantes para nuestros vecinos y vecinas, especialmente en una temática tan sensible como la salud. Hemos visto el proceso desde la primera piedra, lo hemos acompañado y hoy día en

la finalización de la obra gruesa se siguen dando pasos importantes", afirmó.

Al término de los tijerales, los presentes disfrutaron de un pie de cueca y de un recorrido por la obra, destacando el avance de la imponente estructura que proyecta su Puesta en Servicio Provisoria (PSP) para febrero de 2028.



"Este proyecto ha sido un anhelo histórico y hoy vemos avances concretos que nos llenan de esperanza. Mes a mes observábamos cómo aumentaban los pisos, lo que genera una expectativa positiva y la certeza de que este proyecto va por buen camino", señaló Joel Salinas, presidente de FENPRUSS.



SALAS DE PARTO INTEGRAL Y AUDITORIO PARA LA COMUNIDAD: CONOCE LOS CAMBIOS DE NUESTRO NUEVO HOSPITAL

El futuro recinto ofrecerá espacios más amplios y prestaciones que mejorarán la experiencia de pacientes, familias y equipos de salud.

La apertura de nuestro nuevo Hospital de Coquimbo está cada vez más cerca, lo que ha incrementado la expectación y el interés de la comunidad por saber un poco más de este importante proyecto regional.

Desde calle La Cantera ya se puede observar fácilmente el avance de los siete pisos con los que contará el nuevo edificio, que será 4.6 veces más grande que el actual. Por eso, al igual que el progreso de la construcción, la curiosidad por conocer los cambios que implementará también ha ido creciendo, especialmente cuando las proyecciones apuntan a nuevas especialidades, salas de atención renovadas y espacios para la recreación.

TERAPIAS COMPLEMENTARIAS PARA EL BIENESTAR

Con el objetivo de contribuir a la recuperación de la salud desde una visión diferente a la medicina convencional, el Ministerio de Salud ha incorporado terapias complementarias, innovación que también llegará a nuestro nuevo hospital, que espera contar en sus prestaciones con acupuntura, reiki, yogaterapia, flores de Bach y biodanza.

“Con esta iniciativa se busca mejorar el bienestar de los usuarios mediante la combinación de tratamientos convencionales y terapias complementarias, todas respaldadas por la evidencia científica. De esta forma, nuestro establecimiento podrá enfocarse no solo en el tratamiento de los síntomas, sino también en las causas de

las enfermedades”, señala el director del Hospital de Coquimbo, el Dr. Gabriel Sanhueza.

Otra de las incorporaciones serán las nuevas salas de parto, que permitirán a las gestantes y sus familias realizar el proceso de nacimiento y recuperación, de acuerdo a sus necesidades.

“La nueva Unidad de Parto Integral busca favorecer una experiencia más cálida para la madre, promoviendo el apego e incorporando hidroterapia, musicoterapia, aromaterapia y otras técnicas de relajación que contribuyen a disminuir la ansiedad y favorecer el confort materno y un nacimiento más respetado”, indica María Teresa Lizana, coordinadora técnica APP – Hospital de Coquimbo.



AUDITORIO TAMBIÉN PARA LA COMUNIDAD

Dentro de los avances considerados en el nuevo edificio también llama la atención el auditorio, una infraestructura que no solo será útil para los funcionarios del hospital, sino que también tendrá un impacto positivo en la comunidad en general.

“Este espacio está pensado para jornadas técnicas, capacitaciones, presentaciones intra y extra hospitalarias, como obras de teatro o presentaciones musicales, e incluso actividades académicas como seminarios, clases magistrales y encuentros formativos. Estas estrategias resultan clave, ya que permiten otorgar una mirada vinculante con la comunidad usuaria, tanto interna como externa, fortaleciendo el rol del establecimiento como un espacio abierto, integrador y articulado con su entorno social, cultural y académico”, complementa María Teresa Lizana.

EL GRAN CAMBIO: FEBRERO DE 2028

La apertura del nuevo Hospital de Coquimbo, a través de la Puesta en Servicio Provisoria (PSP), se proyecta para febrero de 2028, fecha que marcará el inicio de una fase clave para el recinto. Durante este periodo, se comenzará a activar la marcha blanca, que busca evaluar el desempeño del edificio en un contexto real.

“Esta etapa de puesta en marcha será fundamental para ajustar procedimientos, optimizar flujos de trabajo y asegurar que los equipos clínicos y administrativos cuenten con las condiciones necesarias para brindar una atención segura, oportuna y eficiente. De este modo, el hospital avanzará hacia su plena operatividad de forma ordenada y controlada, siempre con el foco puesto en las necesidades de la comunidad”, detalla el director del Hospital de Coquimbo.



Revisa aquí un video en 360° que muestra el avance de la construcción, permitiendo observar el perímetro y conocer en detalle cómo progresó este importante proyecto.





LO ESCUCHÉ POR AHÍ...

El proceso de cambio es una etapa que durará varios años

FALSO: El traslado se realizará en un periodo aproximado de un mes, mediante un proceso planificado y por etapas.

La gestión de mayor duración corresponde a la gradualidad del establecimiento, entendida como la implementación de equipos. Por ejemplo, no se habilitarán de forma inmediata las 605 camas proyectadas, sino que se sumarán de forma progresiva, de acuerdo con las condiciones operativas necesarias. Sin embargo, durante el tiempo que dure esta etapa, todos los funcionarios y funcionarias ya estaremos trabajando en el sector de La Cantera.



El trabajo hacia el nuevo hospital está detenido momentáneamente

FALSO: Existen 10 áreas trabajando en todo el proceso de gestión del cambio, que fueron definidas mediante resolución emitida a inicios del 2024:

- Gestión Asistencial y Operacional.
- Recursos Humanos.
- Infraestructura.
- Equipamiento.
- TICS.
- Calidad y Seguridad en la atención.
- Presupuesto.
- Gestión del Cambio.
- Participación.
- Comunicaciones.

Todas cuentan con el acompañamiento y respaldo de su respectiva subdirección, con el propósito de asegurar el cumplimiento de los plazos establecidos y una implementación ordenada y eficiente hacia el nuevo recinto.

¿Tienes algún mito sobre el nuevo hospital que te gustaría aclarar? Escríbenos a comunicaciones.hsp@redsalud.gob.cl y podrás aparecer en esta sección de nuestro boletín.

BITÁCORA DE LOS ÚLTIMOS AVANCES

Diseño final del proyecto del nuevo hospital se encuentra aprobado de forma definitiva



Justo antes de cerrar el año 2025 se informó formalmente a la Sociedad Concesionaria la Aprobación del Proyecto Definitivo, lo que significa que el diseño final de nuestro nuevo Hospital de Coquimbo ya está listo y validado, marcando un paso clave en el avance.



Consultora Panal concluyó aplicación de encuesta sobre gestión del cambio

La Consultora Panal dio por finalizada la implementación de la “Encuesta de Gestión del Cambio”, un instrumento de carácter confidencial cuyo objetivo fue recopilar información relevante para comprender las percepciones, expectativas y el sentir general de la comunidad hospitalaria frente al proceso de transición hacia el nuevo recinto. En las próximas semanas se dará inicio a una segunda etapa de Entrevistas y Focus Group, donde reiteramos la importancia de la participación de todos los funcionarios y funcionarias.

Equipo de Puesta en Marcha SSC y HSP se reúnen para revisar avances en conjunto



Autoridades del Servicio de Salud Coquimbo, junto a funcionarios y equipo directivo de nuestro hospital, se reunieron para **compartir el estado de avance del nuevo recinto, que ya alcanza un 26,25%**, destacando hitos cumplidos y revisando los próximos pasos del proceso. La instancia permitió reforzar la coordinación conjunta, resolver dudas operativas y alinear criterios para asegurar una puesta en marcha eficiente.



¡SALUDAMOS A LOS NUEVOS GANADORES DE NUESTRO TERCER CONCURSO!

Queremos agradecer a quienes se animaron a participar y pusieron a prueba sus conocimientos sobre nuestro nuevo Hospital de Coquimbo.

Tras revisar todos los correos, y descartar a quienes lamentablemente no acertaron a las 4 preguntas, realizamos el sorteo para elegir a los ganadores.

Cada una ya recibió con gran entusiasmo sus merecidos premios, compartiendo con nosotros la satisfacción de haber sido parte de esta entretenida actividad.

¡Muchas gracias a todos por participar y los invitamos a sumarse en esta nueva edición!



Maria Cecilia Cortés, enfermera jefe U. de Relación Asistencial Docente.



Mijal Caro, tecnóloga jefa Unidad de Laboratorio Clínico.



Paula Castillo, Unidad de Abastecimiento.

5to concurso

por el
cambio



Si todavía no te atreves a participar, ¡esta es tu oportunidad! Te invitamos a responder nuevas preguntas y enviarnos un e-mail con tus respuestas, incluyendo nombre y cargo, a comunicaciones.hsp@redsalud.gob.cl. Entre todos los que respondan correctamente, sortearemos 3 premios sorpresa. ¡Mucho éxito!



1- ¿Cómo se llama el tradicional rito del área de la construcción que marca el término de la obra gruesa?

- A) La Pampilla obrera.
- B) Los Tijerales.
- C) Los Tomatales.
- D) No existe nada con esas características.

2- ¿Cuál es el nombre de la empresa externa que aplicó la “Encuesta de Gestión del Cambio”?

- A) Colmena Creativa.
- B) Miel Studio.
- C) Abeja Consultores.
- D) Consultora Panal.



3- ¿El traslado hacia el nuevo edificio es una etapa que durará varios años?

- A) Verdadero, puede demorarse hasta 10 años.
- B) Falso, será en un periodo aproximado de un mes.
- C) Es incierto.
- D) Va a depender del Servicio de Salud.

4- ¿Cuál es el porcentaje actual de avance que lleva la obra?

- A) Más del 50%.
- B) Menos de un 10%.
- C) 20,03% de avance.
- D) 26,25% de avance.

¿QUÉ OPINAN LOS FUNCIONARIOS DEL NUEVO HOSPITAL?

“Enfrento este cambio con una mezcla de expectativas, curiosidad e incertidumbre. Las expectativas surgen porque, como toda ‘casa nueva’, despierta interés y la esperanza de contar con espacios que permitan condiciones óptimas para brindar una mejor atención a nuestros funcionarios. Sin embargo, también existe incertidumbre, ya que todo cambio implica salir de la zona de confort.”

Este traslado también me genera inquietudes, dado que actualmente logro una adecuada conciliación entre mi vida laboral y familiar, y esta nueva ubicación se encuentra más alejada de mi hogar.

En este contexto, considero fundamental que existan instancias de retroalimentación que permitan aclarar dudas y recoger las opiniones de todos los actores (estamentos) que conforman este hospital, quienes son parte esencial de este proceso de cambio y con seguridad tienen mucho que aportar. En lo personal, manifiesto mi disposición a ser parte activa de esta transición, involucrarme en ella y aportar desde mi rol al desarrollo de esta nueva etapa”.

Meibol Alvarado, administrativa Unidad de Gestión Social y Bienestar.



“Como OIRS estamos expectantes y ansiosos por ser parte del nuevo hospital. Para quienes conformamos este equipo es un desafío, ya que debemos prepararnos para acoger e informar a nuestros usuarios y usuarias en un espacio humano y físico de calidad y calidez.

Es un anhelo contar con una infraestructura acorde a las necesidades de nuestra comunidad hospitalaria, por lo que esperamos sea un importante avance en la satisfacción y calidad de atención.

Estoy muy motivada a trabajar y agradecida de poder vivir esta experiencia en esta etapa de mi vida personal y profesional, esperando ser un aporte en todo el proceso.

Ximena Camus, jefa Unidad de Gestión del Usuario.

“Como Unidad de Mayordomía tenemos claro que será un gran desafío este nuevo hospital. Es más, ya estamos trabajando en equipo en la ‘Gestión del Cambio’, proyectándonos con aportes constructivos y de mejoras que nos permitan prestar un servicio profesional a nuestra institución, siguiendo todos los estándares de calidad exigidos.

No me cabe la menor duda que el personal que tenemos seguirá con el mismo compromiso, sentido de pertenencia y voluntad que los identifica, y los nuevos que llegarán continuarán por este mismo camino.

En lo personal, anhelo trabajar en las nuevas dependencias, aportando experiencia y aplicando el conocimiento adquirido como buen administrador y servidor público”.

Vivian Cordero Montes, profesional encargada de la Unidad de Mayordomía.



“Tanto a nivel personal como desde el trabajo que realizamos como unidad, la llegada del nuevo Hospital San Pablo se vive con una mezcla de entusiasmo, ilusión y desafío. Todo cambio implica adaptarse y, en mi caso, significa reorganizar tiempos y asumir un mayor desplazamiento diario desde mi hogar, lo que no siempre es sencillo. Sin embargo, este esfuerzo cobra sentido al pensar en lo que representa este nuevo recinto: una mejor infraestructura, espacios más adecuados y tecnologías modernas que permitirán apoyar de mejor forma el trabajo clínico y administrativo.

Como equipo, sabemos que estas mejoras impactarán directamente en la atención de los pacientes, entregándoles procesos más oportunos, continuos y

dignos. Al final, cada ajuste personal y cada desafío que implica este cambio se asume con la convicción compartida de que todo apunta a un mismo objetivo: brindar una atención más humana, segura y de calidad para las personas y familias que confían día a día en el hospital”.

Manuel González, Unidad de Ciberseguridad y Seguridad de la Información.



“Como Unidad de Emergencia vemos la llegada de este nuevo establecimiento como una oportunidad para fortalecer el trabajo que nuestro equipo ha venido desarrollando hace algunos años, enfocado en brindar una atención segura y de calidad, pero por sobre todo, oportuna. Además, y no menos importante, este equipo ha trabajado en fortalecer la atención humanizada, aspecto que se proyecta tendrá aún mayor cabida en este nuevo centro.

Finalmente, esperamos seguir posicionándonos como referentes en la Red de Urgencia, en lo que respecta al desarrollo de estrategias innovadoras para la atención del paciente, siendo un aporte constante a la comunidad de nuestra y otras regiones”.

Gabriela Alvarado, enfermera encargada Unidad de Emergencia.





 **hspcoquimbo**

hospitalcoquimbo.cl 