

DURANTE UNA VISITA AL HOSPITAL

Quienes acompañan a un niño, niña o adolescente cumplen un rol clave.

Preparar el encuentro, observar lo que ocurre y saber cuándo finalizar ayuda a resguardar su bienestar en un entorno que puede ser demandante.

Observar y acompañar sin insistir también es una forma de cuidado.



HOSPITAL AMIGO

Humanización



GUÍA PARA ACOMPAÑAR A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES (NNA)

EN SU VISITA AL

HOSPITAL



Una visita bien preparada ayuda a que el encuentro sea más tranquilo y respetuoso para todos.

ANTES DE VENIR AL HOSPITAL

- Explícale al menor dónde irá y a quién verá, usando palabras simples y acordes a su edad.
- Anticípale que puede haber ruidos, máquinas y personal de salud trabajando.
- Respeta si expresa dudas, temor o no quiere venir.
- Evita prometer cosas que no dependan de ti (por ejemplo, duración larga o actividades especiales).

La visita siempre debe ser una experiencia voluntaria para el niño, niña o adolescente.



ACOMPañAR DURANTE EL ENCUENTRO

- Permanece siempre junto al menor.
- Observa señales de cansancio, incomodidad o angustia.
- Permítele que se acerque o se retire a su propio ritmo.
- Mantén la visita breve, según lo indicado por el equipo de salud.
- Sigue las orientaciones del personal clínico en todo momento.

No es necesario que el niño, niña o adolescente interactúe si no lo desea.

ES IMPORTANTE FINALIZAR LA VISITA SI:

- El menor se muestra inquieto, triste, asustado o cansado.
- Expresa que quiere irse.
- El equipo de salud indica que es necesario terminar la visita.
- Finalizar a tiempo también es una forma de cuidado.

AL SALIR DEL HOSPITAL

- Conversa con el menor sobre lo vivido, sin forzar respuestas.
- Valida sus emociones, sean cuales sean.
- Observa si aparecen cambios en su ánimo o conducta durante el día.



**Cada quien vive la experiencia hospitalaria de manera distinta...
Escuchar, respetar y acompañar es más importante que "hacer que la visita resulte".**