

TU PRESENCIA ES IMPORTANTE

La presencia de familiares y personas significativas cumple un rol fundamental en el proceso de recuperación. La presencia, la cercanía y el afecto ayudan a disminuir la ansiedad, entregar tranquilidad y fortalecer el ánimo del paciente.

En nuestro hospital, entendemos que cada persona hospitalizada mantiene sus vínculos, su historia y sus necesidades emocionales.

Por eso, promovemos un sistema de visitas que busca equilibrar el acompañamiento familiar con la seguridad del paciente, resguardando siempre el bienestar de todos.



Información para visitas



Acompañar a una persona durante su hospitalización es una forma de cuidar.

Tu presencia puede hacer una gran diferencia en su bienestar.

Humanización

SISTEMA DE VISITAS

- Las visitas pueden ingresar todos los días, incluyendo fines de semana y festivos, en horarios determinados, según servicio.
- Para conocer los horarios de visita por servicio, le invitamos a escanear el código QR que se encuentra al reverso de este tríptico.
- Cada paciente puede recibir hasta tres visitas al día, ingresando de manera individual.
- La visita regular está permitida desde los 12 años.
- En el caso de niñas y niños menores de 12 años, la visita debe ser previamente coordinada con el equipo de salud, considerando siempre su bienestar y el del paciente y del menor.

INGRESO AL HOSPITAL

- Para ingresar a visita, debe presentarse en la oficina OIRS, ubicada en la Torre I (piso -1), portando su cédula de identidad, donde recibirá un ticket con código de barras.
- Posteriormente debe dirigirse al control de guardia para, finalmente, trasladarse al servicio o unidad.
- Al finalizar la visita, es importante devolver el ticket, ya que esto permite el ingreso del siguiente visitante.

IMPORTANTE

Para cuidar la salud del paciente y de todos quienes se encuentran en el hospital, le pedimos:

- Evitar asistir si presentas síntomas como fiebre, tos o malestar general.



- Realizar lavado de manos antes y después de visitar al paciente.



- Seguir las indicaciones del equipo de salud, especialmente en el uso de elementos de protección personal.




- Durante la visita, procura mantener un ambiente tranquilo y respetuoso favoreciendo la recuperación.



DERECHOS Y DEBERES

- Como visitante, tienes derecho a recibir un trato respetuoso, contar con un espacio adecuado durante tu visita y participar en el acompañamiento de tu familiar.
- Asimismo, es importante respetar las normas del hospital, los horarios establecidos y las indicaciones del equipo clínico.
- No está permitido utilizar las camas de los pacientes, consumir alimentos en las salas ni interferir con la atención de salud.
- El respeto mutuo es fundamental para una buena convivencia.



En algunas situaciones, las visitas pueden ser restringidas temporalmente, por ejemplo, cuando existen condiciones clínicas que lo requieren, medidas de aislamiento o por solicitud del propio paciente. Estas decisiones siempre serán informadas por el equipo de salud.