



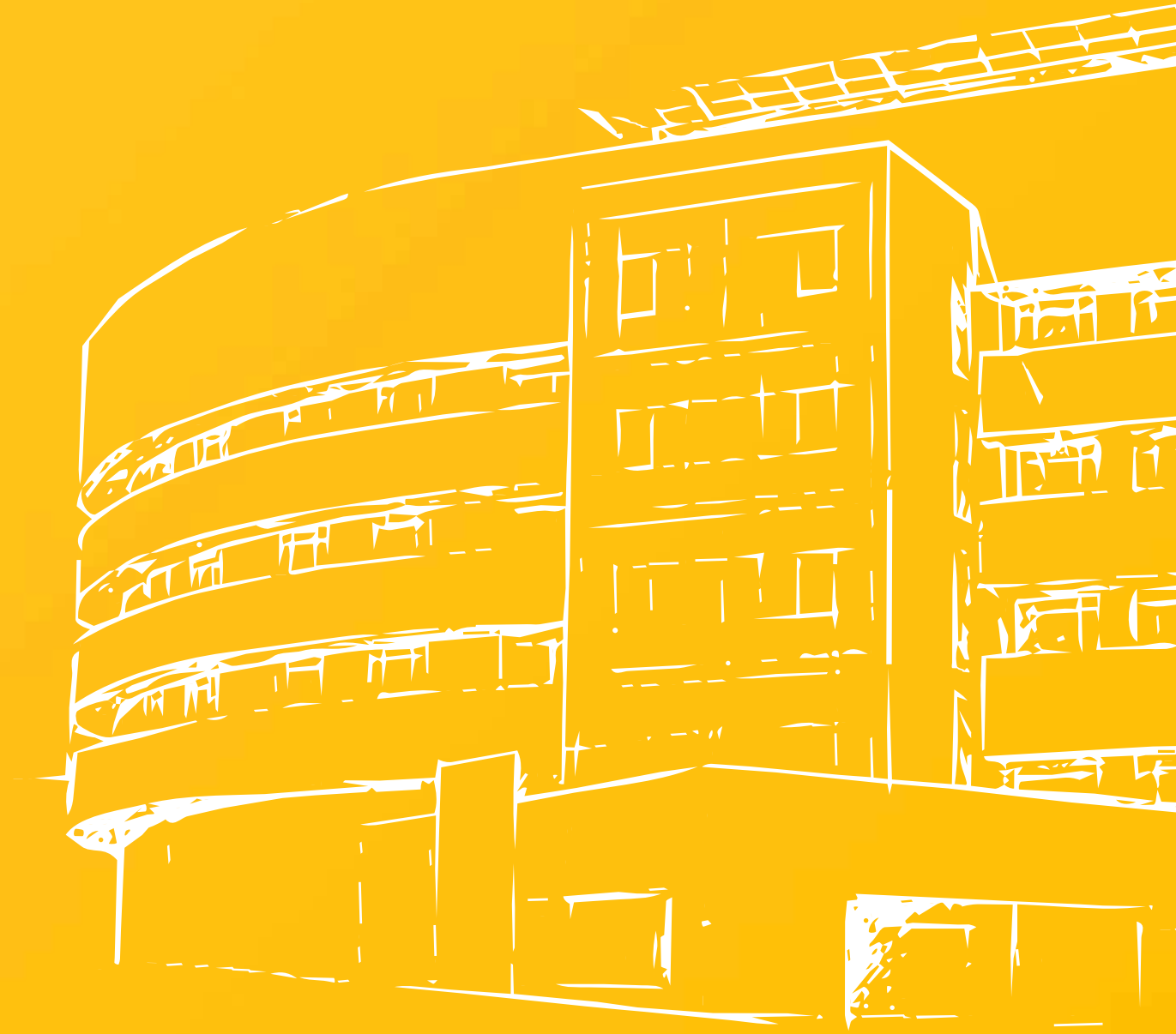
Cuenta Pública

Participativa Gestión **2025**

Dr. Gabriel Sanhueza Cruzat

Médico Cirujano, Especialista en Salud Pública UCH.
Alivio del Dolor y Cuidados Paliativos UDEC.

Magister © Antropología y Desarrollo UCH.
Magister en Bioética UDD.







Misión

«Somos un Hospital de Alta Complejidad, que otorga atención de salud oportuna, de calidad e integral, articulado con la Red Asistencial, centrado en la necesidad de nuestros usuarios y con participación de la comunidad».



Visión

“Ser un hospital de excelencia en la gestión en salud, líder en la Red Asistencial, que brinde atención humanizada, incorporando la tecnología e innovación, con equipos de trabajo comprometidos en satisfacer las necesidades de nuestros usuarios y, valorado por sus funcionarios y la comunidad».



HOSPITAL SAN PABLO
COQUIMBO



Respeto



Excelencia
en el servicio



Trabajo
en equipo



Probidad



Compromiso
Social y Comunitario



Compasión

Valores HSP



Dr. Gabriel Sanhueza Cruzat
Director



Dr. Jaime Bastidas
Subdirección de Gestión Clínica
de Atención Cerrada



Dra. Alejandra Álvarez Cabrera
Subdirección de Gestión Clínica
de Atención Ambulatoria



Daniela Briceño
Subdirección de
Gestión Administrativa



EU. Jacquelin Aranda
Subdirección de
Gestión del Cuidado



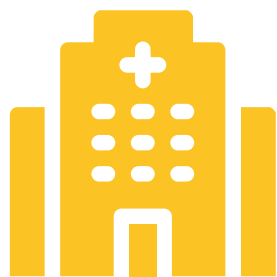
René Coronado
Subdirección de
Gestión de Personas



Juan Carlos Mc-lean
Subdirección de
Gestión Operacional

Nuestro equipo

Antecedentes Generales



**Tipo de
establecimiento**

Hospital autogestionado
de alta complejidad



**Dotación de
funcionarios**

2574



**Dotación de
camas**

358



**Dotación de
pabellones**

11



**Dotación de
Boxes de atenciones**

54

2.574

TOTAL FUNCIONARIOS HSP



Dotación (Horas)	2024	2025	Variación 2025 v/s 2024
Medicina	7.062	7.579	7%
Odontología	715	715	0%
Químico Farmacéutico	352	352	0%
Bioquímica	88	88	0%
Honorarios	1.900	2.009	5%

Total (N° funcionarios) 19.664	294	310	5%
Total (N° funcionarios) 15.076	134	137	2%

Dotación (N°)	2024	2025	Variación 2025 v/s 2024
Profesionales	732	720	-2%
Técnicos	705	705	0%
Administrativos	188	188	0%
Auxiliares	221	222	0%
Honorarios	259	292	11%

Total (N° funcionarios) 18.834	2.105	2.127	1%
--------------------------------	-------	-------	----



HOSPITAL SAN PABLO
COQUIMBO

Nuestros usuarios y usuarias

- El hospital atiende a más de 627 mil.
- La alta complejidad de sus especialidades lo ha convertido en referente incluso para la Región de Atacama.

Red Hospitalaria

Alta complejidad:

- **Hospital San Pablo de Coquimbo**
- Hospital San Juan de Dios de La Serena
- Hospital Provincial de Ovalle

Mediana complejidad:

- Hospital Huberto Elorza de Illapel

Baja complejidad:

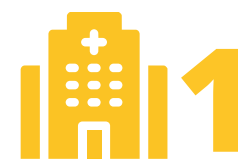
- **Hospital José Luis Arraño de Andacollo**
- Hospital de Salamanca
- Hospital San Pedro de Los Vilos
- Hospital San Juan de Dios de Combarbalá



Atención Primaria de Salud de Coquimbo



8
CESFAM



1
CECOSF



3
Posta de
Salud Rural



7
Estaciones
Médico Rural



Aspectos Demográficos

832.864

Población Región de Coquimbo

51.4%
428.467

Mujeres

48.6%
404.397

Hombres

Fuente: CENSO 2024

85 o más

4.793 8.551

80 - 84

6.386 8.575

75 - 79

9.839 11.798

70 - 74

13.927 16.035

65 - 69

18.918 20.954

60 - 64

22.468 25.231

55 - 59

23.998 27.285

50 - 54

24.727 27.060

45 - 49

24.424 27.291

40 - 44

26.486 28.870

35 - 39

29.939 31.736

30 - 34

32.279 33.574

25 - 29

29.953 30.049

20 - 24

28.567 27.580

15 - 19

29.148 27.994

10 - 14

32.064 30.621

05 - 09

27.319 36.396

0 - 04

19.162 18.867

¿Y cuáles son las solicitudes ciudadanas?

4.001

Requerimientos ciudadanos 2025



728 (860)
Felicitaciones



437 (639)
Solicitudes



76 (86)
Consulta



2732 (2.374)
Reclamos



28 (35)
Sugerencias



¿Y cuáles son las solicitudes ciudadanas?

2.732

Reclamos

Categorías de reclamos

Tiempos de espera por consulta especialidad (lista de espera)	889
Procedimientos administrativos	660
Tiempos de espera cirugía (listas espera)	356
Trato	254
Tiempo espera atención sala espera	193
Tiempo espera por procedimiento (lista espera)	155
Información	129
Competencia técnica	64
Infraestructura	16
Probidad administrativa	14
Violencia obstétrica	1
Incumplimiento Ley Mila	1



Producción hospitalaria

Prestaciones	2024	2025	Variación
Intervenciones Quirúrgicas Mayores	13.516	13.050	3.4 % ▼
Intervenciones Quirúrgicas Ambulatorias (CMA)	4.437	4.232	4.6 % ▼
Intervenciones Quirúrgicas de Urgencias	4.190	4.138	1.2 % ▼



Producción hospitalaria

Prestaciones	2024	2025	Variación
Consultas nuevas médicas de especialidad	25.007	26.942	7.8 % ▲
Consultas médicas Remotas	2.508	3.207	28 % ▲
Consultas telemedicina	196	1.284	555% ▲



Producción hospitalaria

Prestaciones	2024	2025	Variación
Egresos hospitalarios	14.822	13.438	9 % ▼
Exámenes de imagenología	136.473	136.598	0.1 % ▲
Exámenes de laboratorio	915.810	949.831	3.7 % ▲



Urgencias

Total de
atenciones
95.028



22.035

Consultas Obstétricas



57.573

Consultas Adultos



15.420

Consultas pediátricos

Categorización	2025
ESI 1	▲ 254 %
ESI 2	▲ 123 %
ESI 3	▲ 16 %
ESI 4	▲ 36 %
ESI 5	▲ 14 %
Sin categorización	▲ 30 %



Modelo streaming

Estrategia de verticalizar pacientes.

PRE	POST	PORCENTAJE	TIPO DE UNIDAD
22 Unidades de paciente adulto.	47 Unidades de paciente adulto.	113%	Horizontal
3 bergere	20 bergere	566%	Vertical

Profesional de enfermería es el responsable de direccionar el **flujo de atención**, especificando el motivo de consulta para motivos de admisión.

Admisionista encargado de recepcionar antecedentes demográficos.



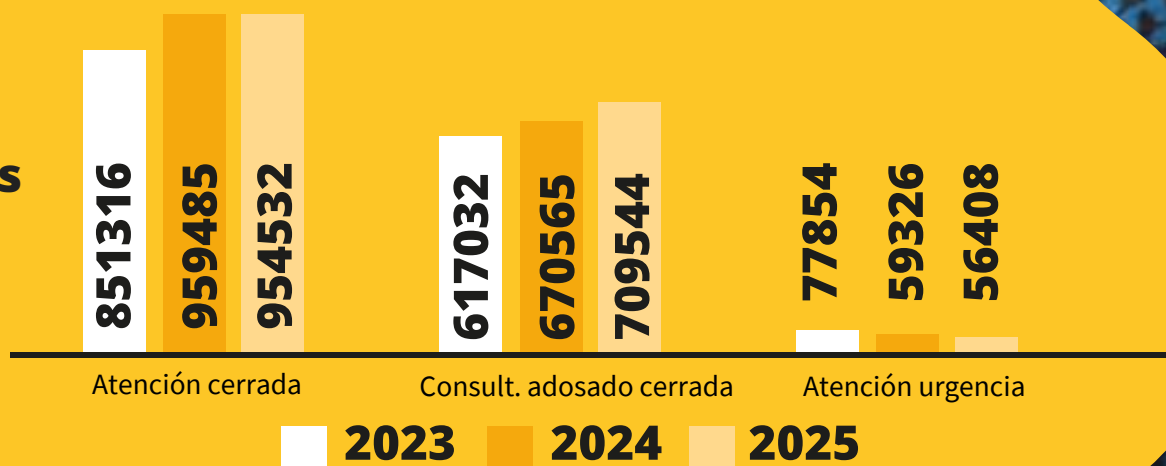
Farmacia

Más de
1.720.000

Prescripciones

Cantidad de
prescripciones

Año 2023 -
2024 - 2025



Habilitación de un nuevo espacio físico para la **"Farmacia Satélite"**.





Lista de espera

El concepto de Lista de Espera se refiere al registro de personas que esperan atención médica, ya sea consultas, procedimientos o cirugías (GES con plazos definidos como No GES).

Listas de Espera para Consultas Nuevas de Especialidad (CNE)

2024

2025

Mediana de días de espera: 253



Mediana de días de espera: 303



Usuarios en espera: 11.205



Usuarios en espera: 18.753



Lista de Espera Intervenciones Quirúrgicas (IQ):

2024

2025

Mediana de días de espera: 361



Mediana de días de espera: 410



Usuarios en espera: 6.796



Usuarios en espera: 7.744



Cumplimiento GES (Garantías Explícitas en Salud):

Prestaciones	Total
Endoprótesis de cadera	186
Ayudas técnicas	135
Enfermedad renal etapa 4 y 5	79
Cáncer de mama	42
Colecistectomía preventiva	38
Cáncer de pulmón	35
Diabetes mellitus tipo 2	34
Tumores primarios snc	30
Cáncer colorrectal	29
Artritis reumatoide	27

2024

93.6%

2025

90.4%

Unidad de Hospitalización Psiquiátrica Infanto Adolescente (UHPIA)

Fortalecimos la capacidad de hospitalización especializada



5

Camas



34

**Pacientes
atendidos.**



100%

**de ocupación desde
su puesta en marcha
en septiembre del 2025.**





ALMA

Registro electrónico único

Ficha clínica digital

90% Personal capacitado

en las áreas de **Emergencia y Atención Ambulatoria.**

El nuevo sistema integra de manera segura y eficiente la información de cada paciente, como su historial médico, indicaciones, exámenes y tratamientos.



DocDigital – “Cero Papel”

Implementación de la plataforma, que permite eliminar de forma gradual el uso de papel en sus comunicaciones oficiales internas y externas, con el objetivo de modernizar y aumentar la eficiencia en su gestión.



Logros

Resultados medición satisfacción usuaria encuesta Ministerio de Salud.

En Unidad de Emergencia, Servicios de Hospitalización y Consulta de Especialidades se midieron las siguientes dimensiones:





**Subdirección de
Gestión Clínica de Atención Abierta**



Rincón Marino

Espacio diseñado especialmente para pacientes, tanto **pediátricos como neurodivergentes**, del Policlínico de Pediatría.



Implementación POC TACO

Permite realizar pruebas de coagulación con un dispositivo portátil, utilizando solo una **muestra capilar similar a un test de glicemia**.



Creación de la
Unidad de Salud Digital

Atenciones Telemedicina

2024

194

2025

1284

Prestaciones	Total
Neurología Pediátrica	147
Pediatría Naneas	45
Nefrología Pediátrica	27
Reumatología Pediátrica	19
Nutricionista (Diabetes)	7
Psicología Cuidados Paliativos	30
Psicología Unidad De Infectología	44
Psicología Diabetes Mellitus	3
Qf. Unidad De Infectología	150
Medico Unidad De Infectología	3
Medico Reumatología Adulto	41
Medico Endocrinología Adulto	25
Atención Pacientes Ges Dm2	35
Medico Cirugía De Mama	45
Odontología Ttm	252
Enfermería Unidad de Infectología	7
Telemonitoreo (Enfermería)	396
Educaciones Enfermería Dm	8
Total atenciones	1284

332

Pases preanestésicos telemáticos

Avanzamos reduciendo lista de espera quirúrgica en anestesiología, diabetología y cardiología.



Anestesisitas

196

Pases totales

144

Operados

52

No operados



Diabetóloga

19

Pases totales

9

Operados

3

No operados



Cardiólogo

84

Pases totales

51

Operados

33

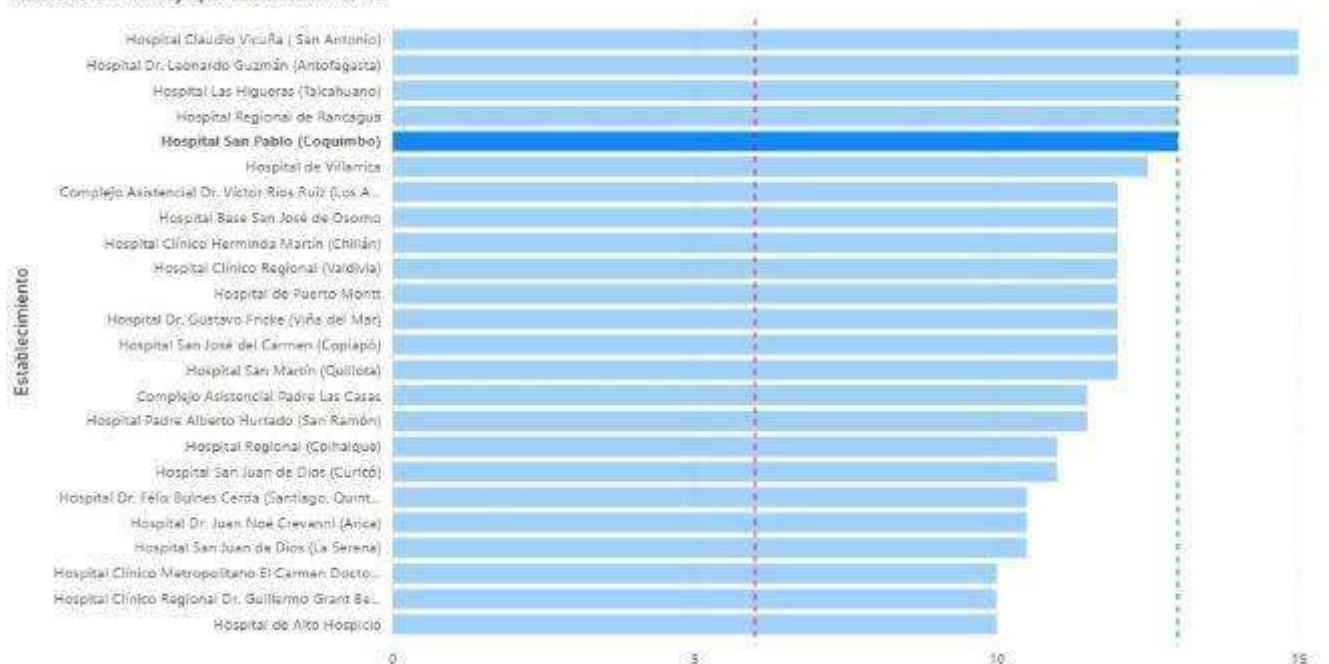
No operados



**Subdirección de
Gestión Clínica de Atención Cerrada**

Habilitamos el **segundo pabellón CRR** con una inversión de **más de \$728 millones**, fortaleciendo la capacidad quirúrgica institucional y aumentando en un **16% las cirugías ambulatorias**.

Mediana de Puntaje por Establecimiento



5°

Centros Regionales de Resolución (CRR)



Avanzamos en una atención cercana mediante la habilitación de la **Farmacia Satélite**, mejorando el acceso y oportunidad en la entrega de medicamentos.

Con una inversión superior a **\$40 millones**, se adquirió una **Gammacámara** y se impulsó la **especialización médica en la técnica de Ganglio Centinela**, fortaleciendo la atención oncológica mediante cirugías más precisas, permitiendo reseca ganglios afectados y mejorar el pronóstico de los pacientes.

La compra de un **endoscopio y colonoscopio**, permitió fortalecer el diagnóstico precoz y la atención especializada de **pacientes con cáncer**.





Subdirección de Gestión del Cuidado



Certificación **Hospital Amigo** máxima distinción

La implementación de **gestoras de alta** en atención cerrada permitió aumentar los egresos y disminuir los días de estada



Programa de amnios: se registraron **18 donantes**, permitiendo mejorar la calidad de vida de **168 pacientes**.

Se realizaron **14 donaciones de órganos**, posicionando a la Región de Coquimbo como la segunda con más donantes.





Con **2.222 sesiones** realizadas de **Oxigenoterapia Hiperbárica Ambulatoria**, la Unidad de Medicina Hiperbárica incrementó su producción en un **265%**, permitiendo entregar una atención más oportuna y especializada a los pacientes.

Se realizaron las la **Jornadas de Humanización del Cuidado** donde se reconocieron las buenas prácticas implementadas por los equipos.



**Subdirección de Gestión de
Personas**

Ingreso nuevos **especialistas** **y subespecialistas** año 2025

Especialidades / Subespecialidades	N° Profesionales ingresados 2025
Medicina Interna	2
Imagenología	2
Ginecología	1
Medicina Intensiva	1
Gastroenterología Adultos	1
Ginecología Oncológica	1
Cirugía Digestiva	1
Total	9

23,6

Se reduce el ausentismo
en días llegando a:

El trabajo multidisciplinario permitió disminuir
en más de **11,3** en comparación con el 2024



Cumplimiento del

100% programa
anuales de
capacitación.

Fortalecimiento

Unidad de Salud Ocupacional y
Funcionaria.

Ingreso

Plataforma Doc. Digital.

1º Lugar Regional

Plan de seguridad y salud en
el trabajo.



Subdirección de Gestión Administrativa





El **presupuesto** disponible fue **gestionado oportunamente**, trabajando en forma conjunta con la Unidad de Abastecimiento.

Con las remesas recibidas, se mantuvo un trabajo sistemático de **priorizar pagos de facturas** por antigüedad de la deuda

Presupuesto inicial

M \$87.281.099

Presupuesto final

M \$129.402.884

Deuda final

M \$5.724

**Presupuesto
2025**

M\$129.402.884

21 Gastos en
personal

M\$73.625.498

22 Bienes y
servicios de
consumo

M\$46.094.105

23 Prestaciones
de seguridad
social

M\$1.085.100





Comercialización

Recuperación de los ingresos propios el año 2025 alcanzó un 85%, porcentaje que es mayor en 2 puntos al año 2024, lo que refleja una gestión oportuna en la cobranza



Abastecimiento

Firma de **acuerdo con CENABAST**, Inter operatividad de Bodegas: monitorear en forma constante los stock de bodegas, mediante visores, fijando stock mínimos y máximos

Optimización de los procesos de compra mediante la **planificación anticipada** de las adquisiciones.

**Compra de equipos
y equipamientos**

18 Proyectos

\$144.000.000

\$16.600.000

Nefroscopio

\$11.483.500

**5 Monitor
multiparámetros**

\$12.852.000

**Catres clínicos
UHPIA**

\$6.864.634

**2 Polígrafo
de apnea**



Subdirección de Gestión de Operaciones

M\$346

Ejecutados en
infraestructura

+3.000 m²

Intervenidos en obras
de infraestructura

56 **Proyectos gestionados**
en el ciclo completo 2025



74,9%
De la inversión total

M\$256

se concentró en **infraestructura clínica y crítica**

- Mejoramiento y habilitación técnica de Anatomía Patológica.
- Intervención en recinto de Ex Esterilización para adecuación normativa.
- Ejecución de proyectos de climatización en áreas de alta exigencia clínica.
- Implementación de Boxes de Atención conforme Ley N°21.545 (TEA)



Nuevo Hospital San Pablo de Coquimbo



Grupo constructor CRCC Chile se adjudica la licitación del nuevo hospital.

Expresidente Gabriel Boric, encabezó la ceremonia de **primera piedra**

Término de la obra gruesa del edificio principal.

Entrada en operaciones del nuevo Hospital San Pablo de Coquimbo

Mayo 2022

Enero 2024

Enero 2026

Febrero 2028

Diciembre 2022

Diciembre 2025

Mayo 2026

Entrega de terreno a la empresa CRCC Chile.

Aprobación definitiva del diseño.

29% de avance de la obra.



129.561 M2

Superficie total

UF 6.528.211

Inversión



605

**Camas
totales**



18 + 4

**Quirófanos mayores
y menores**



139

**Boxes
atención**



**Comunidad hospitalaria
presente y futuro**

Hospital de Coquimbo incorpora nueva técnica en cirugía urológica oncológica

El Hospital de Coquimbo incorpora una nueva técnica en cirugía urológica oncológica, la cual permite identificar y extirpar con precisión los tumores de la próstata y de la vejiga.



En esta fotografía se observa al doctor en el quirófano realizando la cirugía de prostatectomía por vía mínimamente invasiva.

El procedimiento, empleado válidamente en el Hospital de Coquimbo, se caracteriza por su alta complejidad en la identificación de anastomosis prostaticas.

El Hospital de Coquimbo, a través de su Unidad de Cirugía Urológica, ha incorporado una nueva técnica en cirugía urológica oncológica, la cual permite identificar y extirpar con precisión los tumores de la próstata y de la vejiga. Este procedimiento, conocido como prostatectomía por vía mínimamente invasiva, se caracteriza por su alta complejidad en la identificación de anastomosis prostaticas. El doctor en Urología, Dr. Iván Perales, quien lidera el equipo quirúrgico, destacó que esta técnica permite reducir el tiempo de recuperación del paciente y disminuir el riesgo de complicaciones postoperatorias. El procedimiento se realiza a través de pequeñas incisiones, lo que reduce el dolor y el riesgo de infección. El Hospital de Coquimbo cuenta con un equipo multidisciplinario de expertos en cirugía urológica oncológica, lo que garantiza el mejor cuidado para los pacientes. El Hospital de Coquimbo es un centro de excelencia en el cuidado de los pacientes, comprometido con la innovación y la calidad en la atención médica.

El impacto del lenguaje bélico en pacientes con cáncer de mama

Profesionales de salud mental en el Hospital de Coquimbo trabajan para cambiar la forma en que los cirujanos comunican a los pacientes con cáncer de mama sobre su enfermedad. El objetivo es mejorar la comprensión y el manejo de la enfermedad.



Un profesional de salud mental en el Hospital de Coquimbo, quien trabaja en conjunto con los cirujanos para mejorar la comunicación con los pacientes.

El Hospital de Coquimbo cuenta con un equipo multidisciplinario de profesionales de salud mental que trabajan en conjunto con los cirujanos para mejorar la comunicación con los pacientes. El objetivo es cambiar la forma en que los cirujanos comunican a los pacientes con cáncer de mama sobre su enfermedad. Este lenguaje bélico puede generar ansiedad y miedo en los pacientes, lo que dificulta su comprensión y manejo de la enfermedad. El equipo de salud mental trabaja para identificar estas situaciones y proporcionar apoyo emocional y psicológico a los pacientes. El Hospital de Coquimbo es un centro de excelencia en el cuidado de los pacientes, comprometido con la innovación y la calidad en la atención médica.

Paciente con cáncer avanzado contrajo matrimonio en el hospital de Coquimbo

Un paciente con cáncer avanzado contrajo matrimonio en el Hospital de Coquimbo, un momento histórico para él y su familia.



El paciente con cáncer avanzado y su familia celebrando su matrimonio en el Hospital de Coquimbo.

Tras haber estado en primera línea de la vida por su diagnóstico de cáncer avanzado, el paciente contrajo matrimonio en el Hospital de Coquimbo, un momento histórico para él y su familia.

El Hospital de Coquimbo es un centro de excelencia en el cuidado de los pacientes, comprometido con la innovación y la calidad en la atención médica. El paciente con cáncer avanzado contrajo matrimonio en el Hospital de Coquimbo, un momento histórico para él y su familia. El Hospital de Coquimbo cuenta con un equipo multidisciplinario de expertos en oncología, lo que garantiza el mejor cuidado para los pacientes. El Hospital de Coquimbo es un centro de excelencia en el cuidado de los pacientes, comprometido con la innovación y la calidad en la atención médica.

40 años de experiencia en el cuidado de los pacientes.

El Hospital de Coquimbo cuenta con un equipo multidisciplinario de expertos en oncología, lo que garantiza el mejor cuidado para los pacientes. El Hospital de Coquimbo es un centro de excelencia en el cuidado de los pacientes, comprometido con la innovación y la calidad en la atención médica.

Ángel le hizo honor a su nombre: volvió a caminar tras completar tratamiento hiperbárico más largo registrado en la región

Fueron 264 días de terapia, el proceso más extenso registrado en la historia de la Unidad de Medicina Hiperbárica del Hospital San Pablo.



El paciente Ángel caminando con ayuda de un familiar tras completar su tratamiento hiperbárico.

El Hospital de Coquimbo, a través de su Unidad de Medicina Hiperbárica, ha registrado el proceso más extenso en la historia de la Unidad de Medicina Hiperbárica del Hospital San Pablo. El paciente Ángel completó 264 días de terapia, un hito que marca un nuevo récord en la región.

El Hospital de Coquimbo es un centro de excelencia en el cuidado de los pacientes, comprometido con la innovación y la calidad en la atención médica. El paciente Ángel completó 264 días de terapia, un hito que marca un nuevo récord en la región. El Hospital de Coquimbo cuenta con un equipo multidisciplinario de expertos en medicina hiperbárica, lo que garantiza el mejor cuidado para los pacientes. El Hospital de Coquimbo es un centro de excelencia en el cuidado de los pacientes, comprometido con la innovación y la calidad en la atención médica.

Histórico bypass cerebral de alta complejidad en hospital porteño

Por primera vez en la historia de la Región de Coquimbo se efectuó un bypass cerebral, un hito quirúrgico relevante para los equipos médicos de neurocirugía del Hospital San Pablo de Coquimbo que lograron mejorar la esperanza de vida de un paciente de 45 años con antecedentes de accidente cerebrovascular (ACV).



El equipo quirúrgico realizando el bypass cerebral en el Hospital de Coquimbo.

El Hospital de Coquimbo es un centro de excelencia en el cuidado de los pacientes, comprometido con la innovación y la calidad en la atención médica. El equipo quirúrgico realizó un bypass cerebral de alta complejidad en un paciente de 45 años con antecedentes de accidente cerebrovascular (ACV). Este procedimiento es una intervención de alta complejidad que se aplica en personas que presentan una disminución progresiva del flujo sanguíneo hacia el cerebro, causada principalmente por aterosclerosis, una enfermedad en la que se acumulan placas de colesterol en las arterias. Ese fue el caso de Ignacio Díaz, quien meses después de obtener el alta por un primer infarto cerebral, volvió a presentar síntomas como pérdida de fuerza en un brazo y una pierna, además de dificultad para hablar, por lo que debió ser hospitalizado por segunda vez en el recinto porteño. Ahí fue evaluado por el equipo médico de Neurocirugía, liderado por el Dr. Iván Perales, quien tras revisar una serie de exámenes, indicó la necesidad de realizar el bypass cerebral como parte fundamental de su tratamiento, con el fin de lograr un abordaje efectivo y oportuno de la enfermedad.

tu opinión nos importa

Responde al 5000 9563611

El Hospital de Coquimbo es un centro de excelencia en el cuidado de los pacientes, comprometido con la innovación y la calidad en la atención médica.

El impacto del lenguaje bélico en pacientes con cáncer de mama

Profesionales de salud mental en el Hospital de Coquimbo trabajan para cambiar la forma en que los cirujanos comunican a los pacientes con cáncer de mama sobre su enfermedad.



Un profesional de salud mental en el Hospital de Coquimbo, quien trabaja en conjunto con los cirujanos para mejorar la comunicación con los pacientes.

El Hospital de Coquimbo cuenta con un equipo multidisciplinario de profesionales de salud mental que trabajan en conjunto con los cirujanos para mejorar la comunicación con los pacientes. El objetivo es cambiar la forma en que los cirujanos comunican a los pacientes con cáncer de mama sobre su enfermedad. Este lenguaje bélico puede generar ansiedad y miedo en los pacientes, lo que dificulta su comprensión y manejo de la enfermedad. El equipo de salud mental trabaja para identificar estas situaciones y proporcionar apoyo emocional y psicológico a los pacientes. El Hospital de Coquimbo es un centro de excelencia en el cuidado de los pacientes, comprometido con la innovación y la calidad en la atención médica.



4. Calidad



**Nuestros desafíos para
seguir avanzando**

1.- Ampliar especialidades incorporadas a **telemedicina**.

2.- Aplicar estrategias de **humanización** de trato.

3.- **Digitalización** de los procesos en Hospitalización Domiciliaria y Cuidados Paliativos

4.- Plan de trabajo para la **retención de médicos sub especialistas**.

5.- Adaptación a **nuevas tecnologías e IA** para la automatización de procesos.

6.- Sistema de reportabilidad de compras y licitaciones.

7.- Portal de requerimientos para **sistematizar las peticiones extraordinarias** de compras

8.- Consolidar la figura de **gestoras de altas** en la atención cerrada



Cuenta Pública

Participativa Gestión **2025**

